



FIDA 是否适合我？

独立消费者权益倡导网络

(Independent Consumer

Advocacy Network) 提供的关于纽约

的完全整合式双优惠计划的常见问题答

**Community
Service
Society** | Fighting Poverty
Strengthening
New York



ICAN

Independent
Consumer Advocacy
Network

如何使用本手册

如果您对 FIDA 一无所知，可以从头开始阅读本手册。

您还可以使用目录直接跳到您的问题。



如果您有任何不理解的内容或想要了解更多相关信息，请随时致电 ICAN，
电话：**(844) 614-8800**。

目录

什么是 FIDA?	5
为什么要加入 FIDA?	6
与我目前的计划相比，FIDA 有何不同?	8
加入 FIDA 后，您就是团队服务的中心。	10
我可以加入 FIDA 吗?	12
FIDA 是否适合我?	14
我如何加入 FIDA?	15
从 MLTC 转换至 FIDA	16
我们能够帮助您决定您是否应该加入 FIDA。	17
ICAN 可为您提供帮助。	18



I C A N

Independent
Consumer Advocacy
Network

参加 FIDA 之后，您即可通过这个综合计划享有医疗护理保险和长期护理保险。





CHRIS LEE
ID#1234567890

什么是 FIDA?

FIDA 是完全整合式双优惠计划 (Fully Integrated Duals Advantage) 的缩写。

FIDA 是一种新型的健康保险。

它仅适用于既有 Medicare 又有 Medicaid 人。

FIDA 是一个通过单一的健康保险计划就能为您提供所有医疗护理和长期护理的途径。

一个 FIDA 计划就涵盖了您现在得到的所有相同的服务。

FIDA 代表：

- 一张医保卡
- 一个电话号码
- 一家负责您的所有医疗保健服务的公司

为什么要加入 FIDA?

有 Medicare 和 Medicaid 的人有时在获取优质的医保服务时会遇到麻烦。

- 可能很难兼顾不同的计划。
- 有时，医生及其他医疗护理提供者之间互不沟通。这可能会导致不必要的测试或程序。
- 若您的健康保险有问题，就很难判断应该给谁打电话。
- 即使有 Medicare 和 Medicaid，您有时也必须为您得到的服务付费。

FIDA 旨在为您提供比这更好的服务。



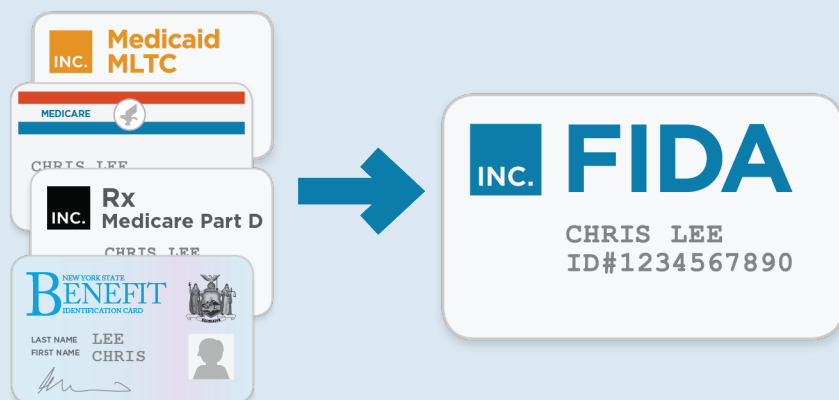
使用一个 FIDA 计划取代众多健康计划。

同时拥有 Medicare 和 Medicaid 的人会有许多类型不同、承保不同项目的保险。

例如，您可能拥有承保医生和医院服务的 Original Medicare（您的红白蓝卡）。但您同时也有用于获取处方药的 Medicare D 部分计划。一些人拥有承保医生服务、医院服务和药物的 Medicare Advantage 计划。若您在日常活动方面需要帮助，那么您可能还拥有一个管理式长期护理（MLTC）计划。然后还有 Medicaid 来承保其他服务。

加入 FIDA 后，您只会有一个计划，这个计划将取代所有这些不同类型的保险。一个 FIDA 计划就涵盖了您现在得到的所有相同的服务。

您可以自由选择是否加入 FIDA。



与我目前的计划相比， FIDA 有何不同？

- 只需一张医保卡。
- 只需一个医疗保健服务提供商网络

您的所有 Medicare、Medicaid 及长期护理服务，包括 D 部分处方药物保险计划将都被置于一个计划之下。

FIDA 也承保您之前可能无法获得的特殊服务，如住房改造、非医疗交通、医生上门看诊以及帮助您离开疗养院重回社区的服务。

- **免费。**加入 FIDA 后，您的所有医疗护理都是免费的。

若您有 Medicaid 超限收入 (spend-down)，那么如果您加入 FIDA，您仍会有相同的超限收入。FIDA 计划将不会收取任何定额手续费、自付扣除金或其他自付费用。

- 在 **FIDA**，您会成为帮助自己作出有关您的健康护理决定的团队的一员。

依据您的个人喜好，该团队的成员可包括任何协助您的家人或朋友、您的医生及计划中的护理经理。

- 若您的保险范围有问题，**FIDA** 只使用一种简单的上诉程序就可涵盖所有的服务。

关于 Medicare D 部分处方药物被拒付的投诉，需按常规的 D 部分处方药上诉程序来单独处理。

在上诉过程中，将继续为您提供服务。

- 若您改变了加入 **FIDA** 的主意，您通常可以再回到您之前的保险计划。



加入 FIDA 后， 您就是团队服务的中心。

如果您加入了 FIDA，您将拥有一位**护理经理**。该护理经理每年至少会拜访您两次，帮助您获得您所需的护理。若有任何疑问，您可随时致电您的护理经理。

您可以选择是否建立**跨科护理团队 (IDT)**。您的 IDT 由您本人、您的护理经理以及您选择的其他人士组成。例如，IDT 可以包含您的家人和朋友、医生、居家看护、治疗师或其他人。

您的 IDT 每年至少召开两次会议，讨论您的病情以及您可能需要的任何医疗保健服务。例如，如果您感到孤独，您可以在 IDT 例行会议上将此事告知护理团队。

您的医生可能会建议您参加成人日间护理计划。如果您或您的护理团队同意此建议，该团队可以授权该项服务。如果您的护理团队确定您需要该服务，您的 FIDA 计划必须予以提供。

您的 FIDA 计划甚至可以承保 Medicare 或 Medicaid 通常不承保的服务，只要这些服务已获得您的 IDT 的批准。

您的 IDT 将制定一份**以个人为中心的服务计划 (PCSP)**。您的 PCSP 会列出您的所有健康目标，以及实现这些目标所需的服务。

是否建立 IDT 由您决定。一些人更愿意直接与其护理经理打交道。



我可以加入 FIDA 吗？

并非所有人都有资格加入 FIDA。如果您想加入，Medicaid 计划将审核您是否符合资格。以下是他们会问的问题：

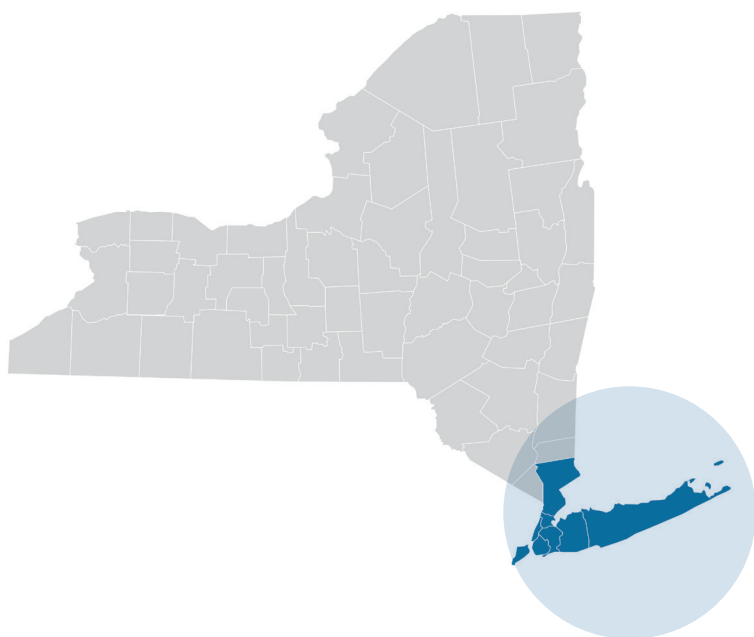
1.您目前是否已加入 Medicare?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2.您目前是否已加入 Medicaid?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
3.您目前是否有居家看护，是否在参加成人日间护理计划，或者是否住在疗养院内？ *	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
4.您是否住在纽约市、纳苏县、萨福克县或威彻斯特县？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
5.您是否已满 21 周岁？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

若您对上述所有问题的回答都是肯定的，您可以加入一项 FIDA 计划。

* 这也包括接受私人护理服务、消费者主导的个人援助服务及长期 CHHA 服务的人，以及接受 NHTD 豁免计划的人。仅接受社交性成人日间护理或管家服务的人没有资格申请 FIDA。如对这些服务存有任何疑问，请致电 ICAN。

如果您对所有问题都回答“是”，您仍应致电我们。

即便您对所有这些问题都回答“是”，仍存在少数例外情况。请致电 ICAN 以了解更多详情，电话：(844) 614-8800。



FIDA 是否适合我？

并不是每一个人都适合加入 FIDA。

更改您的健康保险是一项重大的决定。在作出决定之前，您应考虑以下事项：

- FIDA 将取代您几乎所有的现有健康保险。
- 您只可以去与您的 FIDA 计划合作的医生、医院及其他医疗服务提供者处就诊。
- 虽然您仍然有 Medicare 及 Medicaid，但是您将通过 FIDA 计划获得那些福利，所以您将无法再使用原来的 Medicare 卡及 Medicaid 卡。
(不过您仍应继续保管好这两张卡片！)

在加入 FIDA 之前，您应该弄清楚以下这些问题的答案：

- 您现在的医生是否接受 FIDA？
- 您目前所用药物是否在 FIDA 的承保范围之内？
- 除 Medicare 和 Medicaid 外，您是否还有任其他的健康保险？例如，医保缺口补充计划 (Medigap)，或您在前雇主或工会那里所获得的保险？

我如何加入 FIDA?

如果您已有 MLTC、MAP 或 PACE，您只需拨打 **855-600-3432** 联系 NY Medicaid Choice，即可加入 FIDA。如果您喜欢自己目前获得健康保险的公司，您或许可以通过他们加入 FIDA 计划。如果在选择最适合您的公司时需要帮助，您也可以致电 ICAN。

如您正在首次尝试获得 Medicaid 长期护理服务，您需要获得**无冲突评估和参保中心** (CFEEC) 的批准，才能加入 FIDA。然后您需要选择自己要加入哪一项计划。许多不同的公司都提供 FIDA（视您所在的县而定）。ICAN 可以帮助您选择一项 FIDA 计划，并协助您办理参保事宜。做好参保准备后，请致电 NY Medicaid Choice。参保前无需接受 FIDA 计划的评估。

若要加入 FIDA，请拨打 855-600-3432 联系 NY Medicaid Choice。 NY Medicaid Choice 是一家致力于帮助人们加入 FIDA 的公司。NY Medicaid Choice 的办公时间为：周一到周五早上 8:30 至晚上 8 点，周六早上 10 点至晚上 6 点。

从 MLTC 转换至 FIDA

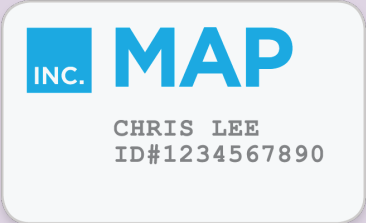
有些人已经通过 Medicaid 管理式护理计划（例如 MLTC、MAP 或 PACE 计划）获取长期护理服务。有关这些不同类型计划的更多信息，请参见手册
什么是 MLTC?

定义

MLTC: Medicaid 管理式长期护理

MAP: Medicaid Advantage Plus

PACE: 老人综合护理计划



如果您已经有 MLTC，您可以转换至 FIDA。如需从 MLTC 转换至 FIDA，您应了解以下事项：

- 您的新 FIDA 计划必须在转换后的 90 天内继续承保您已从 MLTC 计划中获得的服务。
- 您的新 FIDA 计划必须在转换后的 90 天内让您可以继续去之前的就诊医生、居家护理机构和其他医疗服务提供者处就诊。
- 若您住在疗养院，只要您仍然在此计划中，您的 FIDA 计划必须继续承保您的入住。
- 如您接受行为健康服务，您的 FIDA 计划必须继续承保同一医疗服务提供者提供的服务，最长承保时间为 2 年。

我们能够帮助您决定您是否应该加入 FIDA。

ICAN 是一个由专家级健康保险顾问所组成的团体，您可打电话或当面与这些顾问交谈。我们的服务是免费的；我们对客户信息会严格保密；并且我们不隶属于任何健康保险计划。

若您确定 FIDA **并不**适合您，我们将帮助您保留您现有的保险。

ICAN 可为您提供帮助。

我们能够：

- 回答您关于 FIDA 的问题。
- 为您提供有关计划选择的建议。
- 帮助您加入 MLTC 或 FIDA 计划。
- 确认并解决您的计划中存在的问题。
- 帮助您了解您的权益。
- 如果您不满意计划的处理决定，我们能够帮助您提出投诉和/或申诉。
- 在您不满意计划的处理决定时帮助您提出上诉。

请拨打 **844-614-8800**。

如您有听觉或语言障碍，可拨打 **711** 使用纽约转接服务。

电子邮箱：**ICAN@cssny.org**。



电话



解释



会面

ICAN 可提供帮助。



书面



当面



翻译



633 Third Ave.
New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org



ICAN
Independent
Consumer Advocacy
Network

(844) 614-8800
icannys.org

ICAN 是隶属于社区服务协会 (Community Service Society) 的一项计划，由纽约州政府提供资助。本手册中所包含的意见、结果、结论和/或对所载数据的解释由 CSS 负责，并不代表纽约州政府的意见、解释或政策。由 Imaginary Office 设计。更新时间：2017 年 8 月。