



# FIDA 是否適合我？

獨立消費者權益宣導網絡 (Independent Consumer Advocacy Network) 提供的關於紐約的完全整合式雙優惠計劃的常見問答

**Community  
Service  
Society** | Fighting Poverty  
Strengthening  
New York



**I CAN**  
Independent  
Consumer Advocacy  
Network

## 如何使用本手冊

如果您對 FIDA 一無所知，可以從頭開始閱讀本手冊。

您還可以使用目錄直接跳到您的問題。



如果您有任何不理解的內容或想要瞭解更多相關資訊，您隨時可以致電 ICAN，電話：**(844) 614-8800**。

# 目錄

什麼是 FIDA ?	5
為什麼要加入FIDA ?	6
與我目前的計劃相比，FIDA 有何不同？	8
加入 FIDA 後，您就是團隊服務的中心。	10
我可以加入 FIDA 嗎？	12
FIDA 是否適合我？	14
我如何加入 FIDA ?	15
從 MLTC 轉換至 FIDA	16
我們能夠幫助您決定您是否應該加入 FIDA 。	17
ICAN 可為您提供幫助。	18



參加 FIDA 之後，透過這一個綜合計劃，您即可享有醫療護理保險和長期護理保險。





**FIDA**

CHRIS LEE  
ID#1234567890

## 什麼是 FIDA ?

**FIDA 是完全整合式雙優惠計劃 (Fully Integrated Duals Advantage) 的縮寫。**

FIDA 是一種新型的健康保險。

它僅適用於既有 Medicare 又有 Medicaid 人。

FIDA 是一個透過單一的健康保險計劃就能為您提供所有醫療護理和長期護理的途徑。

一個 FIDA 計劃就涵蓋了您現在得到的所有相同的服務。

FIDA 代表：

- 一張卡
- 一個電話號碼
- 一間負責您的所有醫療保健服務的公司

# 為什麼要加入FIDA？

有 Medicare 和 Medicaid 的人有時在獲取優質的醫保服務時會遇到麻煩。

- 可能很難兼顧不同的計劃。
- 有時，醫生及其他醫療護理提供者之間互不溝通。這可能會導致不必要的測試或程序。
- 若您的健康保險有問題，就很難判斷應該給誰打電話。
- 即使有 Medicare 和 Medicaid，您有時也必須為您得到的服務付費。

FIDA 旨在為您提供比這更好的服務。



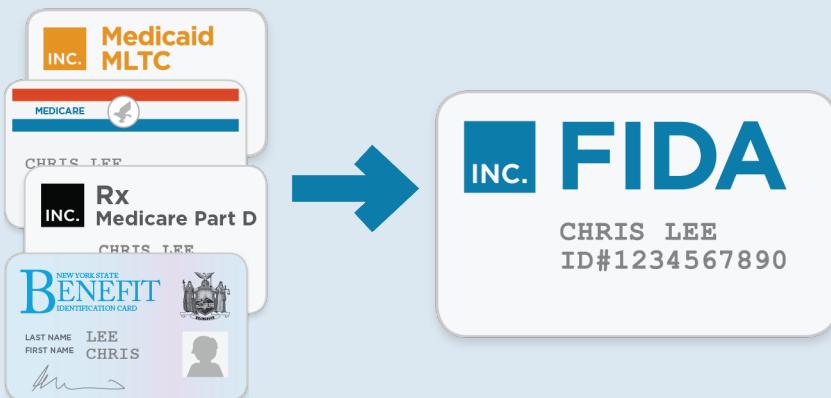
## 使用一個 FIDA 計劃取代眾多健康計劃。

同時擁有 Medicare 和 Medicaid 的人會有許多類型不同、承保不同項目的保險。

例如，您可能擁有承保醫生和醫院服務的 Original Medicare（您的紅白藍卡）。但您同時也有用於獲取處方藥的 Medicare D 部分。一些人擁有承保醫生服務、醫院服務和藥物的 Medicare Advantage 計劃。若您在日常活動方面需要幫助，那麼您可能還擁有一個管理式長期護理 (MLTC) 計劃。然後還有 Medicaid 來承保剩下的服務。

加入 FIDA 後，您只會有一個計劃，這個計劃將取代所有這些不同類型的保險。一個 FIDA 計劃就涵蓋了您現在得到的所有相同的服務。

您可以自由選擇是否加入 FIDA。



# 與我目前的計劃相比， FIDA 有何不同？

- 只需一張醫保卡。
- 只需一個醫療保健服務提供商網絡

您的所有 Medicare、Medicaid 及長期護理服務，包括 D 部分處方藥物保險計劃將都被置於一個計劃之下。

FIDA 也承保您之前可能無法獲得的特殊服務，如住房改造、非醫療交通、醫生上門看診以及幫助您離開療養院重回社區的服務。

- **免費。加入 FIDA 後，您的所有醫療護理都是免費的。**

若您有 Medicaid 超限收入 (spend-down)，那麼如果您加入 FIDA，您仍會有相同的超限收入。FIDA 計劃將不會收取任何定額手續費、自付扣除金或其他自付費用。

- 在 FIDA，您會成為幫助自己作出有關您的健康護理決定的團隊的一員。

依據您的個人喜好，該團隊的成員可包括任何協助您的家人或朋友、您的醫生及計劃中的護理經理。

- 若您的保險範圍有問題，FIDA 只使用一種簡單的上訴程序就可涵蓋所有的服務。

關於 Medicare D 部分處方藥物被拒付的投訴，需按常規的 D 部分處方藥上訴程式來單獨處理。

在上訴過程中，將繼續為您提供服務。

- 若您改變了加入 FIDA 的主意，您通常可以再回到您之前的保險。



## 加入 FIDA 後， 您就是團隊服務的中心。

如果您加入了 FIDA，您將擁有一位**護理經理**。該護理經理每年至少會拜訪您兩次，幫助您獲得您所需的護理。若任何時候您有疑問，都可致電您的護理經理。

您可以選擇是否建立**跨科護理團隊 (IDT)**。您的 IDT 由您本人、您的護理經理以及您選擇的其他人士組成。例如，IDT 可以包含您的家人和朋友、醫生、居家看護、治療師或其他人。

您的 IDT 每年至少召開兩次會議，討論您的病情以及您可能需要的任何醫療保健服務。例如，如果您感到孤獨，您可以在 IDT 例行會議上將此事告知護理團隊。

您的醫生可能會建議您參加成人日間護理計劃。如果您或您的護理團隊同意此建議，該團隊可以授權該項服務。如果您的護理團隊確定您需要該服務，您的 FIDA 計劃必須予以提供。

您的 FIDA 計劃甚至可以承保 Medicare 或 Medicaid 通常不承保的服務，只要這些服務已獲得您的 IDT 的批准。

您的 IDT 制定了一份名為**以個人為中心的服務計劃 (PCSP)**。您的 PCSP 列出了您的所有健康目標，以及實現這些目標所需的服務。

是否建立 IDT 由您決定。  
一些人更願意直接與其護理  
經理打交道。



# 我可以加入 FIDA 嗎？

並非所有人都有資格加入 FIDA。如果您想加入，Medicaid 計劃將核查您是否符合資格。以下是他們會問的問題：

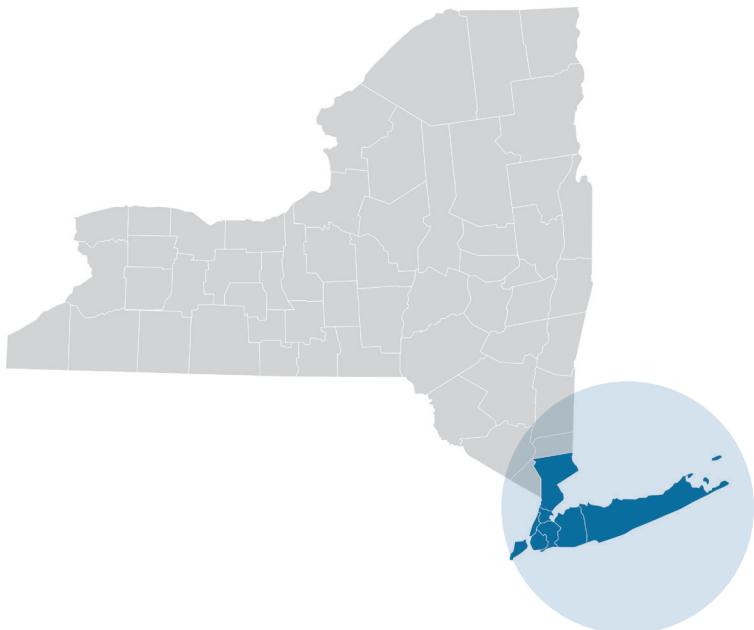
1. 您目前是否已加入 Medicare ?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2. 您目前是否已加入 Medicaid ?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
3. 您目前是否有居家看護，是否在參加成人日間護理計劃，或者是否住在療養院內？*	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
4. 您是否住在紐約市、納蘇縣、薩福克縣或威徹斯特縣？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
5. 您是否已滿 21 周歲？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

若您對上述所有問題的回答都是肯定的，您可以加入一項 FIDA 計劃。

\* 這也包括接受私人護理服務、消費者主導的個人援助服務及長期 CHHA 服務的人，以及接受 NHTD 豁免計劃的人。僅接受社交性成人日間護理或管家服務的人沒有資格申請 FIDA。如對這些服務存有任何疑問，請致電 ICAN。

**如果您對所有問題都回答「是」，您仍應致電我們。**

即便您對所有這些問題都回答「是」，仍存在少數例外情況。請致電 ICAN 以瞭解更多詳情，電話：(844) 614-8800。



# FIDA 是否適合我？

並不是每一個人都適合加入 FIDA。

更改您的健康保險是一項重大的決定。在作出決定之前，您應考慮以下事項：

- FIDA 將取代您幾乎所有的現有健康保險。
- 您只可以去與您的 FIDA 計劃合作的醫生、醫院及其他醫療服務提供者處就診。
- 雖然您仍然有 Medicare 及 Medicaid，但是您將透過您的 FIDA 計劃獲得那些福利，所以您將無法再使用您的 Medicare 卡及 Medicaid 卡。（不過您仍應繼續保管好這兩張卡片！）

在加入 FIDA 之前，您應獲得對以下這些問題的答案：

- 您現在的醫生是否接受 FIDA？
- 您目前所用藥物是否在 FIDA 的承保範圍之內？
- 除 Medicare 和 Medicaid 外，您是否還有任何其他的健康保險？例如，醫保缺口補充計劃 (Medigap)，或您在前雇主或工會那裡所獲得的保險？

# 我如何加入 FIDA？

如果您已有 MLTC、MAP 或 PACE，您只需透過撥打 **855-600-3432** 聯絡 NY Medicaid Choice，即可加入 FIDA。如果您喜歡自己目前獲得健康保險的公司，您也許可以透過這家公司加入 FIDA 計劃。如果在選擇最適合您的公司時需要幫助，您也可以致電 ICAN。

如您正在首次嘗試獲得 Medicaid 長期護理服務，您需要獲得**無衝突評估和參保中心 (CFEEC)** 的批准，才能加入 FIDA。然後您需要選擇自己要加入哪一項計劃。許多不同的公司都提供 FIDA（視您所在的縣而定）。ICAN 可以幫助您選擇一項 FIDA 計劃，並協助您辦理參保事宜。做好參保準備後，請致電 NY Medicaid Choice。參保前無需接受 FIDA 計劃的評估。

**若要加入 FIDA，請撥打 855-600-3432 聯絡 NY Medicaid Choice。** NY Medicaid Choice 是一間幫助人們加入 FIDA 的公司。NY Medicaid Choice 的辦公時間為：週一到週五早上 8:30 至晚上 8 點，週六早上 10 點至晚上 6 點。

# 從 MLTC 轉換至 FIDA

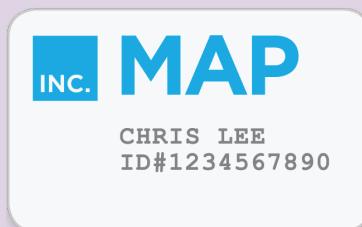
有些人已經透過 Medicaid 管理式護理計劃，例如 MLTC、MAP 或 PACE 計劃，獲取長期護理服務。有關這些不同類型計劃的更多資訊，請參見名為**什麼是 MLTC？**的手冊。

## 定義

**MLTC**：Medicaid 管理式長期護理

**MAP**：Medicaid Advantage Plus

**PACE**：老人綜合護理計劃



如果您已經有 MLTC，您可以轉換至 FIDA。關於從 MLTC 轉換至 FIDA，您應瞭解以下事項：

- 您的新 FIDA 計劃必須在轉換後的 90 天內繼續承保您已從 MLTC 計劃中獲得的服務。
- 您的新 FIDA 計劃必須在轉換後的 90 天內讓您可以繼續去之前的就診醫生、居家護理機構和其他醫療服務提供者處就診。
- 若您住在療養院，只要您仍然在此計劃中，您的 FIDA 計劃必須繼續承保您的入住。
- 如您接受行為健康服務，您的 FIDA 計劃必須繼續承保同一醫療服務提供者提供的服務，最長承保時間為 2 年。

## 我們能夠幫助您決定您是否應該加入 FIDA。

ICAN 是一個由專家級健康保險顧問所組成的團體，您可打電話或親自去與這些顧問交談。我們的服務是免費的；我們對客戶資訊會嚴格保密；並且我們不隸屬於任何健康保險計劃。

若您確定 FIDA **並不**適合您，我們將幫助您保留您現有的保險。

# ICAN 可為您提供幫助。

我們能夠：

- 回答您關於 FIDA 的問題。
- 為您提供有關計劃選擇的建議。
- 幫助您加入 MLTC 或 FIDA 計劃。
- 確認並解決您的計劃中存在的問題。
- 幫助您瞭解您的權益。
- 如果您不滿意計劃的處理決定，我們能夠幫助您提出投訴和/或申訴。
- 在您不滿意計劃的處理決定時幫助您提出上訴。

請撥打 **844-614-8800**。

如您有聽覺或語言障礙，可透過撥打 **711** 使用紐約轉接服務。

電子郵件：**ICAN@cssny.org**。

**ICAN 可提供幫助。**



電話



解釋



會面



書面



當面



翻譯



633 Third Ave.  
New York, NY 10017  
(212) 254-8900  
[cssny.org](http://cssny.org)



**I C A N**  
Independent  
Consumer Advocacy  
Network

(844) 614-8800  
[icannys.org](http://icannys.org)

ICAN 是隸屬於社區服務協會（Community Service Society）的一項計劃，由紐約州政府提供資助。本手冊中所包含的意見、結果、結論和/或對所載數據的解釋由 CSS 負責，並不代表紐約州政府的意見、解釋或政策。由 Imaginary Office 設計。更新時間：2017 年 8 月。