



Est-ce que FIDA me convient ?

Réponses à propos du programme
FIDA (Fully Integrated Duals
Avantage) de New York fourni
par ICAN

**Community
Service
Society** | Fighting Poverty
Strengthening
New York



I C A N
Independent
Consumer Advocacy
Network

Comment utiliser cette brochure

Vous pouvez lire cette brochure depuis le début si vous ne savez rien à propos de FIDA.

Vous pouvez aussi utiliser la Table des matières pour aller droit à ce qui vous intéresse.



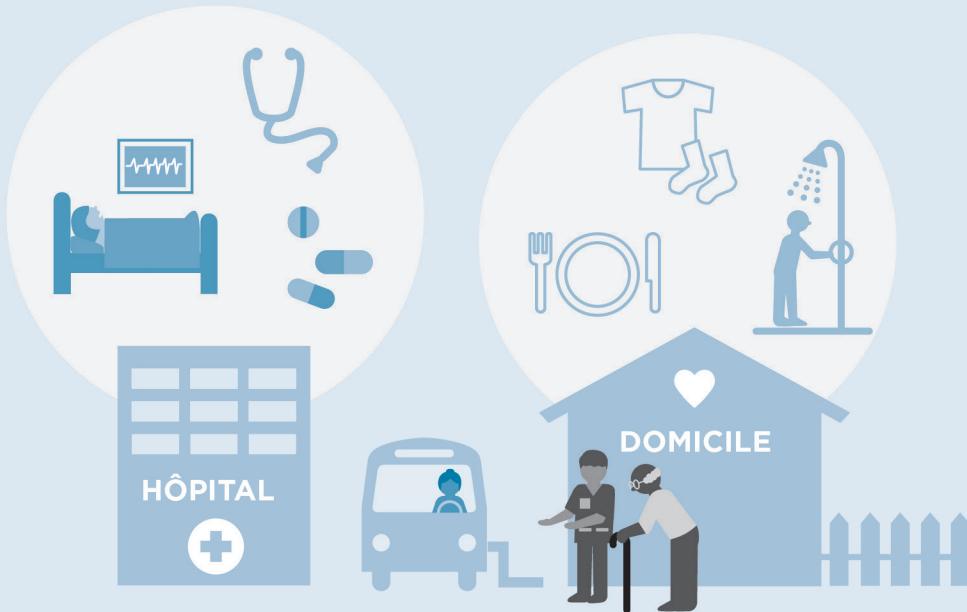
S'il y a quelque chose que vous ne comprenez pas ou si vous désirez avoir davantage d'informations, vous pouvez toujours téléphoner à ICAN au **(844) 614-8800**.

Table des matières

Qu'est-ce que FIDA ?	5
Pourquoi FIDA ?	6
En quoi FIDA diffère-t-il de ce que vous avez maintenant ?	8
Avec FIDA, vous êtes au centre.	10
Puis-je adhérer à FIDA ?	12
Est-ce que FIDA me convient ?	14
Comment adhérer à FIDA ?	15
Passer de MLTC à FIDA	16
Nous pouvons vous aider à décider si vous devez adhérer à FIDA.	17
ICAN peut vous aider.	18



Avec FIDA, vous obtenez une couverture de soins médicaux et de soins à long terme en un seul plan.





FIDA

CHRIS LEE
ID#1234567890

Qu'est-ce que FIDA ?

FIDA signifie **Fully Integrated Duals Advantage**, soit « Double avantage entièrement intégré ».

FIDA est un nouveau type d'assurance maladie. Il s'adresse uniquement aux personnes ayant à la fois Medicare et Medicaid.

FIDA est une manière d'obtenir vos soins médicaux et vos soins à long terme par un seul plan d'assurance.

Un plan FIDA couvre tous les services que vous obtenez actuellement.

FIDA signifie:

- une seule carte
- un seul numéro de téléphone
- une seule compagnie responsable pour tous vos soins de santé

Pourquoi FIDA ?

Les personnes titulaires de Medicare et Medicaid ont parfois des difficultés à obtenir des soins de santé de bonne qualité.

- Il peut s'avérer difficile de jongler entre différents plans.
- Parfois, les médecins et autres prestataires ne parlent pas entre eux. Cela peut mener à des tests ou à des procédures inutiles.
- Si vous avez des problèmes avec votre assurance maladie, il peut être difficile de savoir à qui téléphoner.
- Même avec Medicare et Medicaid, vous devez parfois payer pour des services.

FIDA est fait pour être mieux que cela.



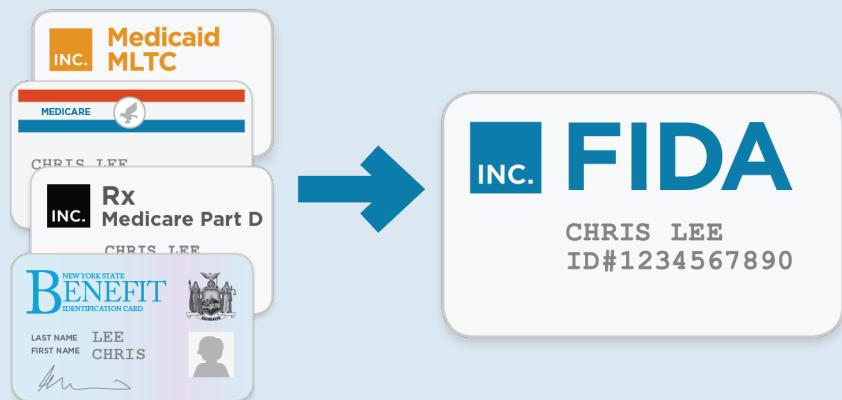
Remplacement de plusieurs plans de santé par un seul plan FIDA.

Les personnes avec Medicare et Medicaid ont plusieurs différents types d'assurance couvrant des choses différentes.

Par exemple, vous pouvez avoir Medicare d'origine (votre carte rouge, blanc, bleu) pour les médecins et les hôpitaux. Mais vous avez aussi un plan Medicare Part D pour les médicaments sous ordonnance. Certaines personnes ont un plan Medicare Advantage couvrant les médecins, hôpitaux et médicaments. Si vous avez besoin d'aide pour vos activités quotidiennes, vous pouvez avoir aussi un plan MLTC (Managed Long Term Care). Ensuite, il y a Medicaid pour couvrir tout ce qui reste.

Avec FIDA, vous auriez **un seul** plan remplaçant tous ces différents types d'assurance. FIDA couvrirait les mêmes services que vous avez actuellement.

C'est à vous de choisir si vous voulez adhérer à FIDA.



En quoi FIDA diffère-t-il de ce que vous avez maintenant ?

- **Juste une carte d'assurance.**
- **Juste un réseau de prestataires de soins de santé.**

Tous vos services Medicare, Medicaid et de soins à long terme sont sous un seul plan, y compris la couverture de médicaments avec « Part D ».

FIDA couvre également certains services spéciaux que vous pouvez ne pas avoir eu auparavant, comme des modifications du domicile, des transports pour des raisons non médicales, des visites à domicile par des médecins et des services pour vous aider à sortir d'une maison de soins infirmiers pour revenir dans la communauté.

- **Sans frais. Avec FIDA, tous vos soins sont gratuits.**

Si vous possédez une désépargne Medicaid, vous continuerez à être responsable de la payer si vous adhérez à FIDA. Mais le plan FIDA ne vous demandera aucune participation aux coûts (copaiement ou franchise), ni autres frais personnels.

- **Avec FIDA, vous feriez partie d'une équipe pouvant vous aider à prendre des décisions à propos de vos soins de santé.**

En fonction de vos préférences personnelles, cette équipe peut comprendre des membres de votre famille ou des amis qui vous aident, votre médecin et votre gestionnaire de soins de votre plan.

- **S'il y a un problème avec votre couverture, FIDA utilise un simple processus d'appel pour tous les services.**

Les appels pour refus de médicaments sous ordonnance sont gérés séparément par le processus d'appel Medicare Part D.

Vos services médicaux continueront pendant le processus d'appel.

- **Si vous changez d'avis à propos de FIDA, vous pouvez habituellement reprendre l'assurance que vous aviez auparavant.**



Avec FIDA, vous êtes au centre.

Quand vous adhérez à FIDA, vous aurez un **Gestionnaire de soins**. Votre gestionnaire de soins vous rendra visite au moins deux fois par an et vous aidera à recevoir les soins dont vous avez besoin. Vous pouvez appeler votre gestionnaire de soins chaque fois que vous avez une question ou un problème.

Vous pouvez choisir d'avoir une **équipe de soins interdisciplinaires (ou IDT)**. Votre IDT vous inclut, ainsi que votre gestionnaire de soins et toute autre personne que vous choisissez. Par exemple, elle pourrait inclure un ami ou un membre de votre famille, votre médecin, votre gardien, votre thérapeute ou autres.

Les membres de votre IDT se rencontrent au moins deux fois par an pour discuter de votre

état et des services de soins de santé dont vous pourriez avoir besoin. Par exemple, à votre réunion IDT habituelle, vous pourriez dire à votre équipe de soins que vous vous sentez seul(e).

Votre médecin peut vous proposer d'aller à un programme de soins de jour pour adultes. Si vous et votre équipe de soins êtes d'accord, l'équipe peut autoriser ce service. Si votre équipe de soins décide que vous en avez besoin, votre plan FIDA doit le fournir.

Votre plan FIDA peut même couvrir des services qui ne sont pas couverts d'habitude par Medicare ou Medicaid, tant qu'ils sont approuvés par votre IDT.

Votre IDT établit un document appelé **PCSP (Person Centered Service Plan)**. Votre PCSP établit une liste de tous vos objectifs de santé et des services dont vous avez besoin pour les atteindre.

C'est à vous de choisir si vous voulez avoir une IDT. Certaines personnes préfèrent s'adresser directement à leur gestionnaire de soins.



Puis-je adhérer à FIDA ?

Tout le monde n'est pas admissible pour adhérer à FIDA. Si vous voulez adhérer, le programme Medicaid vérifiera si vous êtes admissible. Voici les questions auxquelles vous devrez répondre :

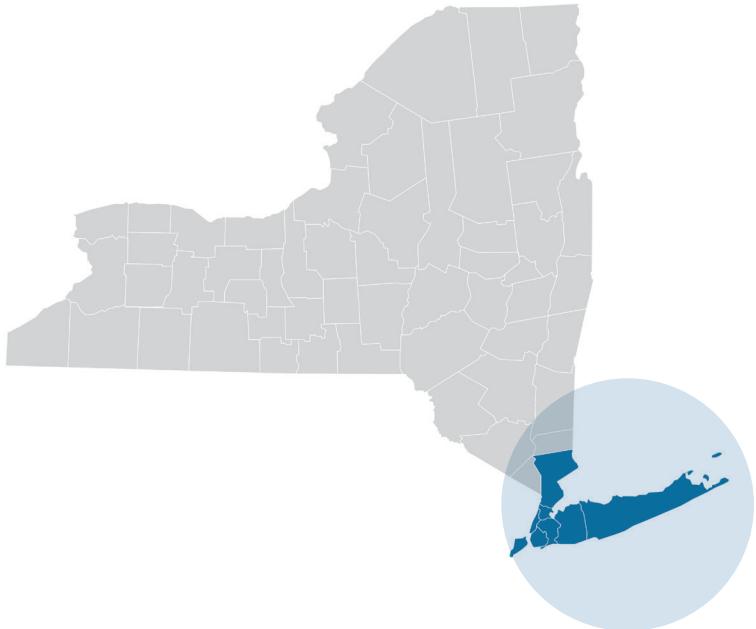
1. Êtes-vous actuellement couvert(e) par Medicare ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
2. Êtes-vous actuellement couvert(e) par Medicaid ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
3. Avez-vous actuellement un gardien, allez-vous à un programme de soins de jour pour adulte ou vivez-vous dans une maison de soins ?*	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
4. Vivez-vous dans la ville de New York ou dans le comté de Nassau, Suffolk ou Westchester ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
5. Avez-vous au moins 21 ans ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non

Si vous avez répondu OUI à TOUTES les questions ci-dessus, vous pouvez adhérer à un plan FIDA.

* Ceci inclut aussi les personnes recevant les services d'une infirmière particulière, l'aide personnelle dirigée vers le consommateur (Consumer-Directed Personal Assistance), les services CHHA à long terme et les personnes dans le programme d'exemption NHTD. Les personnes bénéficiant uniquement de soins de jour pour adultes ou de services ménagers n'ont pas droit à FIDA. Appelez ICAN si vous avez des questions à propos de ces services.

Si vous avez répondu « Oui » à toutes les questions, vous devez quand même nous appeler.

Il y a un petit nombre d'exemptions, même si vous avez répondu « oui » à toutes ces questions. Appelez ICAN au (844) 614-8800 pour en savoir plus.



Est-ce que FIDA me convient ?

FIDA ne convient pas à tout le monde.

Changer d'assurance maladie est une décision importante. Vous devez penser à certaines choses avant de prendre cette décision :

- FIDA remplace presque toutes vos assurances maladie existantes.
- Vous ne pourrez aller que chez les médecins, hôpitaux, et autres prestataires qui travaillent avec votre plan FIDA.
- Bien que vous serez encore titulaire de Medicare et Medicaid, vous obtiendrez ces avantages par votre plan FIDA et vous ne pourrez donc plus utiliser vos cartes Medicare et Medicaid. (Vous devrez quand même garder vos cartes !)

Avant d'adhérer à FIDA, vous devriez trouver les réponses aux questions suivantes :

- Vos médecins actuels acceptent-ils FIDA ?
- Vos médicaments actuels sont-ils couverts par FIDA ?
- Avez-vous d'autres assurances maladie outre Medicare et Medicaid ? Par exemple, un supplément Medigap ou une couverture d'un employeur précédent ou d'une union précédente ?

Comment adhérer à FIDA ?

Si vous avez déjà un plan MLTC, MAP ou PACE, vous pouvez adhérer à FIDA simplement en téléphonant à NY Medicaid Choice au numéro **855-600-3432**. Si vous aimez la compagnie par laquelle vous avez votre assurance maladie actuellement, vous pouvez adhérer à un plan FIDA avec la même compagnie. Ou vous pouvez appeler ICAN pour vous aider à choisir la compagnie qui vous conviendra le mieux.

Si vous essayez d'obtenir les services Medicaid à long terme pour la première fois, vous devrez être approuvé par CFEEC (**Conflict Free Evaluation and Enrollment Center**) avant de pouvoir adhérer à FIDA. Puis vous devrez choisir le plan FIDA auquel vous voulez adhérer. FIDA est offert par de nombreuses différentes compagnies (en fonction de votre comté). ICAN peut vous aider à choisir un plan FIDA et à y adhérer. Lorsque vous êtes prêt à adhérer,appelez NY Medicaid Choice. Il n'est pas nécessaire d'être évalué par le plan FIDA avant d'y adhérer.

**Appelez NY Medicaid Choice au
855-600-3432 pour adhérer à FIDA.**

NY Medicaid Choice est une compagnie qui aide les personnes à adhérer à FIDA. Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8h30 à 20h00 et le samedi de 10h30 à 18h00.

Passer de MLTC à FIDA

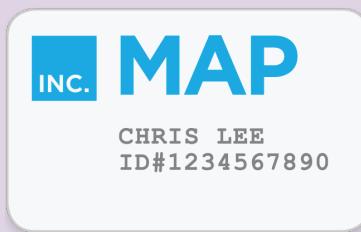
Certaines personnes reçoivent déjà des soins à long terme par un plan de soins géré par Medicaid, tel qu'un plan MLTC, MAP ou PACE. Pour plus d'informations concernant ces différents types de plans, voir notre brochure **What is MLTC? (Qu'est-ce que MLTC ?)**

Définitions

MLTC : Medicaid
Managed Long
Term Care

MAP : Medicaid
Advantage Plus

PACE : Program of
All-inclusive Care
for the Elderly



Si vous avez déjà MLTC, vous pouvez passer à FIDA. Il y a certaines choses que vous devez savoir avant de passer de MLTC à FIDA :

- Votre nouveau plan FIDA doit continuer à couvrir les mêmes services que vous avez déjà avec votre plan MLTC pendant 90 jours.
- Votre nouveau plan FIDA doit vous permettre de voir les mêmes médecins, agences de soins à domicile et autres prestataires que vous avez vus pendant 90 jours.
- Si vous vivez dans une maison de soins, votre plan FIDA doit continuer à couvrir votre séjour aussi longtemps que vous adhérez au plan.
- Si vous recevez des services de santé comportementale, votre plan FIDA doit continuer à les couvrir avec les mêmes prestataires pendant deux ans.

Nous pouvons vous aider à décider si vous devez adhérer à FIDA.

ICAN est un groupe de conseillers d'assurance maladie avec qui vous pouvez parler au téléphone ou en personne. Notre service est gratuit, confidentiel et n'est pas associé à un plan d'assurance maladie quelconque.

Si vous décidez que FIDA **ne vous convient pas**, nous vous aiderons à garder l'assurance que vous avez déjà.

ICAN peut vous aider.

Nous pouvons :

- **Répondre à vos questions** à propos de FIDA.
- **Vous donner un avis** à propos de vos options de plan.
- **Vous aider à adhérer à un plan** MLTC ou FIDA.
- **Identifier et résoudre vos problèmes** avec votre plan.
- **Vous aider à comprendre vos droits.**
- **Vous aider à déposer une plainte** et/ou des réclamations si vous n'aprouvez pas une décision du plan.
- **Vous aider à faire un appel pour une action avec laquelle vous n'êtes pas d'accord.**

Appelez le **844-614-8800**.

Si vous avez des difficultés à entendre ou à parler, vous pouvez utiliser le service NY Relay en composant le **711**.

Courriel **ICAN@cssny.org**.



PAR TÉLÉPHONE



EXPLIQUER



RENCONTRER

**ICAN peut
vous aider.**



SUR PAPIER



TRADUIRE



633 Third Ave.
New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org



I C A N
Independent
Consumer Advocacy
Network

(844) 614-8800
icannys.org

ICAN est un programme de la Société de service communautaire de New York (CSS), financé par l'État de New York. Les opinions, les résultats, les constatations ou les interprétations des données contenues dans cette brochure sont la responsabilité de la CSS et ne représentent pas nécessairement les opinions, les interprétations ou les politiques de l'État. Design par Imaginary Office. Mis à jour août 2017.