



# FIDA가 저에게 맞는 플랜인가요?

독립 소비자 옹호 네트워크  
(Independent Consumer Advocacy Network, ICAN)에서 뉴욕주의 '완전히 통합된 이중 이점'(Fully Integrated Duals Advantage, FIDA) 프로그램에 대해 답해 드립니다.

**Community  
Service  
Society** | Fighting Poverty  
Strengthening  
New York



**ICAN**  
Independent  
Consumer Advocacy  
Network

## 본 자료의 활용 방법

FIDA에 대해 전혀 알지 못하는 경우  
이 자료의 첫 부분부터 읽으시면  
됩니다.

목차에서 질문이 있는 항목을 직접  
확인하실 수도 있습니다.



이해가 되지 않는 부분이 있거나  
자세한 정보가 필요하시면 ICAN  
에 **(844) 614-8800**번으로 연락해  
주십시오.

# Contents

<b>FIDA란 무엇인가요?</b>	<b>5</b>
<b>왜 FIDA일까요?</b>	<b>6</b>
<b>FIDA는 현재 제가 가진 플랜과 어떻게 다릅니까?</b>	<b>8</b>
<b>FIDA는 가입자 중심의 플랜입니다.</b>	<b>10</b>
<b>FIDA에 가입할 수 있나요?</b>	<b>12</b>
<b>FIDA가 저에게 맞는 플랜인가요?</b>	<b>14</b>
<b>FIDA에 어떻게 가입하나요?</b>	<b>15</b>
<b>MLTC에서 FIDA로 전환</b>	<b>16</b>
<b>FIDA에 가입해야 하는지 결정하실 수 있도록 도와드립니다.</b>	<b>17</b>
<b>ICAN은 여러분을 도와드립니다.</b>	<b>18</b>



FIDA를 통해 하나의 플랜에서 의료  
서비스와 장기 치료 보장을 모두 받을  
수 있습니다.





**FIDA**

CHRIS LEE  
ID#1234567890

## FIDA란 무엇인가요?

**FIDA는 Fully Integrated Duals Advantage**  
(완전히 통합된 이중 이점)의 약자입니다.

FIDA는 새로운 종류의 건강 보험이며,  
Medicare와 Medicaid에 모두 가입된 사람만이  
이용 자격이 있습니다.

FIDA는 하나의 건강 보험을 통해 모든 의료 서비스  
및 장기 치료를 받을 수 있는 방법입니다.

FIDA 플랜은 현재 받고 계시는 바로 그러한  
서비스를 모두 보장합니다.

FIDA의 특징:

- 하나의 보험 카드
- 하나의 전화번호
- 하나의 회사가 모든 의료 서비스를 담당

# 왜 FIDA일까요?

Medicare 및 Medicaid에 가입한 가입자는 수준 높은 의료 서비스를 받기가 어려운 경우가 있습니다.

- 상이한 플랜들을 오가는 것이 어려울 수 있습니다.
- 의사와 기타 의료 제공자가 서로 의견을 교환하지 않는 경우도 있고, 이로 인해 불필요한 검사나 시술을 받게 될 수도 있습니다.
- 건강 보험에 문제가 있을 경우, 어디에 전화해야 할지 잘 모를 수 있습니다.
- Medicare와 Medicaid를 이용하는 경우라도 서비스 비용을 부담해야 할 때가 있습니다.

FIDA는 그러한 문제를 해결하도록 설계되었습니다.



FIDA가 저에게 맞는 플랜인가요?

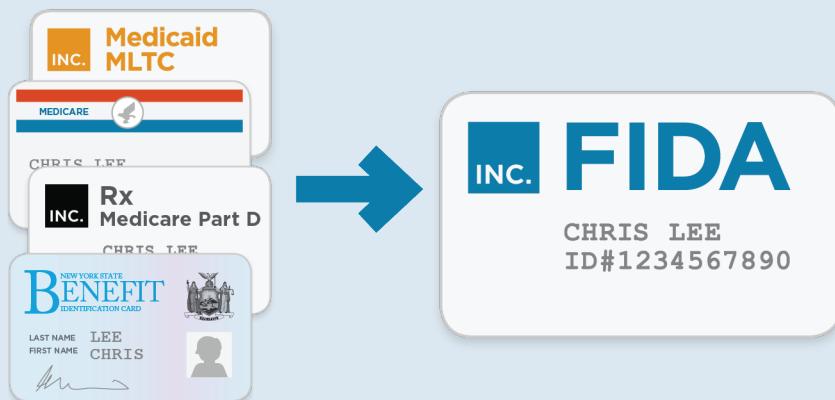
## 다양한 건강 보험을 하나의 FIDA 플랜으로 대체합니다.

Medicare와 Medicaid 가입자들은 다양한 서비스를 보장하는 다양한 유형의 보험을 갖고 계시는 경우가 많습니다.

예를 들어 의사 및 병원에서 사용할 Original Medicare(빨간색, 흰색, 파란색 카드)를 가지고 계실 수 있습니다. 하지만 동시에 처방약을 위한 Medicare 파트 D 플랜도 가지고 계신 경우가 그렇습니다. 의사, 병원, 의약품을 보장하는 Medicare Advantage 플랜을 가지고 계신 경우도 있습니다. 일상 생활에 도움이 필요하다면 관리형 장기 치료(MLTC) 플랜이 필요할 수도 있습니다. 그리고 그 외의 사항을 보장하기 위한 Medicaid도 있습니다.

FIDA를 이용하신다면, 서로 다른 종류의 보험을 모두 대체하는 **하나**의 플랜을 갖게 되는 것입니다. FIDA 플랜은 현재 받고 계신 바로 그러한 서비스를 모두 보장합니다.

FIDA 가입 여부는 본인이 직접 선택하시는 것입니다.



# FIDA는 현재 제가 가진 플랜과 어떻게 다릅니까?

- 단 하나의 보험 카드.
- 단 하나의 의료 제공자 네트워크

파트 D 약 보장을 포함하여 Medicare, Medicaid 및 장기 치료 서비스가 모두 하나의 플랜으로 해결됩니다.

FIDA는 또한 가정 개조, 의료 서비스와 무관한 교통편, 의사의 가정 통화, 요양원에서 지역사회로 이동을 지원하는 서비스와 같이 이전에는 보장하지 않았던 특정 서비스도 보장합니다.

- **비용이 없습니다. FIDA만 있다면, 모든 치료는 무료입니다**

만약 Medicaid 스펜드 다운이 있다면, FIDA에 가입하셔도 계속해서 납부를 하셔야 합니다. 하지만 FIDA 플랜은 자기부담금, 공제액, 기타 본인 부담액을 부과하지 않습니다.

- FIDA에 가입하신다면, 귀하는 자신의 건강 관리에 대해 결정을 내리도록 도와줄 팀의 일부가 될 것입니다.

개인적 선호 사항에 따라 이 팀은 귀하를 돋는 모든 가족이나 친구, 귀하의 의사 및 해당 플랜에 속한 귀하의 건강 관리자(Care Manager)를 포함합니다.

- 귀하의 보장에 어떤 문제가 생긴다면, FIDA는 모든 서비스에 대해 단 하나의 간단한 이의 제기 절차를 이용합니다.

처방약 이의 제기 기각은 일반 Medicare 파트 D 이의 제기 절차와 별도로 처리됩니다.

의료 서비스는 이의 제기 과정 중에도 지속됩니다.

- 귀하가 FIDA에 대해 마음을 바꾸신다면, 일반적으로 이전에 이용하셨던 보험으로 돌아가실 수 있습니다.



## FIDA는 가입자 중심의 플랜입니다.

FIDA 플랜에 가입하면 **건강 관리자**(Care Manager)가 배정됩니다. 건강 관리자는 최소 일년에 두 번 가입자를 방문해 가입자가 필요한 치료를 받을 수 있도록 지원합니다. 궁금증이나 문제가 있을 때마다 건강 관리자에게 전화하시면 되겠습니다.

가입자는 **통합 관리 팀(또는 IDT)**을 가질 수 있습니다. IDT에는 건강 관리자와 기타 가입자가 선택한 사람이 포함됩니다. 예를 들어, 친구나 가족, 담당 의사, 가정 간호사, 치료사, 기타 관계자가 포함될 수 있습니다.

IDT는 연 2회 이상 만나 가입자의 상태와 가입자에게 필요한 의료 서비스에 대해 논의합니다.

예를 들어, 생활에서 외로움을 느끼신다면 일반 IDT 미팅에서 관리 팀에게 알릴 수 있습니다.

담당 의사가 성인 데이 케어 프로그램을 찾도록 제안할 수 있습니다. 본인과 관리 팀이 동의한다면 팀이 해당 서비스를 승인할 수 있습니다. 관리 팀이 가입자에게 서비스가 필요하다고 결정할 경우, FIDA 플랜은 그러한 서비스를 제공해야 합니다.

FIDA 플랜은 Medicare 또는 Medicaid가 일반적으로 보장하지 않는 서비스도 IDT가 승인할 경우 보장할 수 있습니다.

IDT는 **개인 중심 서비스 플랜(PCSP)**이라는 문서를 작성합니다. PCSP에는 가입자의 건강 목표와 이를 달성하기 위해 필요한 서비스가 열거되어 있습니다.

IDT의 존재 여부는 가입자가 선택합니다. 건강 관리자와 직접 상담하는 것을 선호하는 사람도 있습니다.



# FIDA에 가입할 수 있나요?

FIDA에 가입할 수 없는 경우도 있습니다.

가입하려면 Medicaid 프로그램이 가입 자격을 검증합니다. 다음의 질문을 할 것입니다.

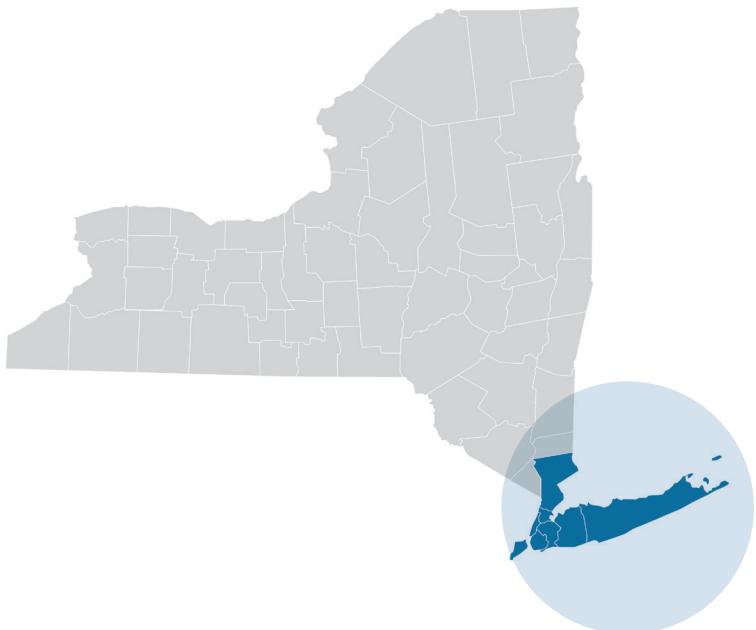
- |  |   |
|--|---|
| 1. 현재 Medicare에 가입되어 계십니까?   | <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 |
| 2. 현재 Medicaid에 가입되어 계십니까?   | <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 |
| 3. 귀하는 현재 가정 간호인이 있거나,<br>성인 데이 케어 프로그램에 다니거나,<br>요양원에 거주하고 있습니까?* | <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 |
| 4. 뉴욕시나 Nassau, Suffolk 또는<br>Westchester 카운티에 거주하십니까?             | <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 |
| 5. 귀하는 21세 이상이십니까?   | <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 |

위의 모든 질문에 예라고 답하셨다면, 귀하는 FIDA 플랜에 가입하실 수 있습니다.

\* 여기에는 또한 개인 간호사를 이용하거나 수요자 주도형 개인 지원 서비스를 받거나 장기 CHHA 서비스를 받는 사람 및 NHTD 면제 프로그램에 속해 있는 사람도 포함됩니다. 사회적 성인 데이 케어 또는 가사 서비스만을 받는 분은 FIDA 가입 자격에서 제외됩니다. 이러한 서비스에 대한 질문이 있을 경우 ICAN에 문의해 주십시오.

**모든 질문에 "예"로 답변한 경우에도 저희에게 전화를 주셔야 합니다.**

모든 질문에 "예"로 답변하셨다고 해도 약간의 예외는 있습니다. ICAN에 (844) 614-8800 번으로 연락하여 자세한 내용을 확인하십시오.



# FIDA가 저에게 맞는 플랜인가요?

FIDA가 모든 분들에게 적절한 것은 아닙니다.

건강 보험을 바꾸는 일은 중요한 결정입니다.

그러한 결정을 내리시기 전에 반드시 생각하셔야 할 점이 몇 가지 있습니다.

- FIDA는 기존의 거의 모든 건강 보험을 대체합니다.
- 가입자는 FIDA 플랜과 제휴하는 의사, 병원, 기타 서비스 제공자만 이용할 수 있게 됩니다.
- Medicare와 Medicaid 가입자 자격을 유지하면서 FIDA 플랜을 통해 그러한 혜택을 받게 되므로 Medicare와 Medicaid 카드를 더 이상 사용하실 수 없게 됩니다. (카드는 계속 소유하고 있어야 합니다!)

FIDA에 가입하시기 전, 반드시 다음 질문에 대한 답변을 확인하셔야 합니다.

- 귀하의 현재 의사는 FIDA를 받고 있습니까?
- 귀하의 현재 의약품은 FIDA로 보장됩니까?
- Medicare와 Medicaid 외에 다른 건강 보험을 가지고 계십니까? 예를 들어 Medigap 보조 또는 이전 직장이나 조합의 보장이 있습니까?

# FIDA에 어떻게 가입하나요?

현재 MLTC, MAP 또는 PACE에 가입했다면 NY Medicaid Choice에 **855-600-3432**번으로 전화하여 FIDA에 가입할 수 있습니다. 현재 이용하는 의료 보험 회사를 유지하려면 이 회사를 통해 FIDA에 가입할 수 있습니다. 또는 ICAN에 전화하여 가장 적합한 회사를 선택할 때 도움을 받을 수 있습니다.

Medicaid 장기 치료 서비스를 처음 받을 경우, FIDA에 가입하기 전에 **공정 가입 자격 평가 및 등록 센터**(Conflict Free Evaluation and Enrollment Center, CFEEC)의 승인을 받아야 합니다. 그 다음 가입하려는 FIDA 플랜을 선택해야 합니다. FIDA는 카운티마다 다양한 회사들이 제공하고 있습니다. ICAN은 FIDA 플랜을 선택하고 가입하는 것을 도와줄 수 있습니다. 가입 준비가 되었으면 NY Medicaid Choice에 전화해 주십시오. 가입하기 전에 FIDA 플랜의 평가를 받지 않아도 됩니다.

**NY Medicaid Choice에 855-600-3432번으로 전화하여 FIDA에 가입하십시오.** NY Medicaid Choice는 FIDA 가입을 도와주는 업체이며, 월요일에서 금요일까지는 오전 8시 30분-오후 8시, 토요일은 오전 10시에서 오후 6시까지 이용할 수 있습니다.

# MLTC에서 FIDA로 전환

MLTC, MAP 또는 PACE 플랜과 같이 Medicaid 관리형 치료 플랜을 통해 장기 치료를 받고 있는 사람들이 있습니다. 이러한 유형의 플랜에 대한 자세한 내용은 당사의 브로셔 **MLTC는 무엇입니까?(What is MLTC?)**를 참조해 주십시오.

## 정의

**MLTC:** Medicaid Managed Long Term Care(Medicaid 관리형 장기 치료)

**MAP:** Medicaid Advantage Plus

**PACE:** Program of All-inclusive Care for the Elderly(고령자 종합 건강관리 프로그램)



MLTC에 이미 가입했다면 FIDA로 전환할 수 있습니다. MLTC에서 FIDA로 전환할 때 알아두어야 할 사항이 있습니다.

- 새로운 FIDA 플랜은 MLTC 플랜에서 현재 받고 있는 동일한 서비스를 90일 동안 보장해야 합니다.
- 새로운 FIDA 플랜은 90일 동안, 가입자가 이용했던 동일한 의사, 재택 치료 기관, 기타 서비스 제공자를 이용할 수 있도록 해야 합니다.
- 요양원에 거주하는 경우, FIDA 플랜은 가입자가 자격을 유지하는 한 요양원 거주를 보장해야 합니다.
- 행동 건강 서비스를 받는 경우, FIDA 플랜은 최장 2년 동안 동일한 서비스 제공자의 서비스를 보장해야 합니다.

## FIDA에 가입해야 하는지 결정하실 수 있도록 도와드립니다.

ICAN은 전화 통화나 직접 면담을 할 수 있는 의료보험 전문 카운셀러 그룹입니다. 저희가 제공하는 서비스는 무료이고 비밀을 보장하며 저희는 어떠한 건강 보험 플랜과도 관련이 없습니다.

FIDA가 본인에게 적합하지 **않다고** 생각하신다면 현재 보험을 유지하도록 도와드릴 것입니다.

# ICAN은 여러분을 도와드립니다.

저희는:

- FIDA 관련 **질문에 대해 답변해드립니다.**
- 플랜 옵션에 대해 **조언을 해드립니다.**
- MLTC 또는 FIDA 플랜에 **가입하는 것을 지원해드립니다.**
- 플랜 관련 **문제를 파악하고 해결해드립니다.**
- **가입자가 자신의 권리를 이해하도록 지원합니다.**
- 플랜의 조치에 불만이 있다면 **불만 사항 또는 고충을 접수하도록 도와드립니다.**
- **귀하가 동의하지 않는 조치에 대해 이의를 제기하시도록 도와드립니다.**

**844-614-8800**번으로 연락해 주십시오.

청각 또는 언어 장애가 있으시면 **711**번으로 연락해 NY 중계 서비스를 이용하시면 됩니다.

이메일 주소는 **ICAN@cssny.org**입니다.

ICAN은 여러분을  
도와드립니다.



미팅



직접 면담



설명



서류 제공



번역



633 Third Ave.  
New York, NY 10017  
(212) 254-8900  
[cssny.org](http://cssny.org)



(844) 614-8800  
[icannys.org](http://icannys.org)

ICAN은 뉴욕 커뮤니티 서비스 소사이어티(Community Service Society of New York)의 프로그램이며 뉴욕 주의 재원으로 운영됩니다. 본 안내 자료에 포함된 견해, 결과, 결론 및/또는 데이터 해석 내용은 CSS의 책임이며 반드시 주 정부의 견해, 해석 또는 정책을 나타내지 않습니다. Imaginary Office 디자인.  
2017년 8월 업데이트