



FIDA가 저에게 맞는 플랜인가요?

독립 소비자 옹호 네트워크
(Independent Consumer Advocacy
Network, ICAN)에서 뉴욕주의 '완전히
통합된 이중 이점'(Fully Integrated
Duals Advantage, FIDA) 프로그램에
대해 답해 드립니다.

**Community
Service
Society** | Fighting Poverty
Strengthening
New York



ICAN

Independent
Consumer Advocacy
Network

본 자료의 활용 방법

FIDA에 대해 전혀 알지 못하는 경우
이 자료의 첫 부분부터 읽으시면
됩니다.

목차에서 질문이 있는 항목을 직접
확인하실 수도 있습니다.



이해가 되지 않는 부분이 있거나
자세한 정보가 필요하시면 ICAN
에 **(844) 614-8800**번으로 연락해
주십시오.

Contents

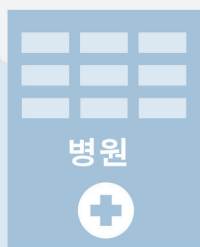
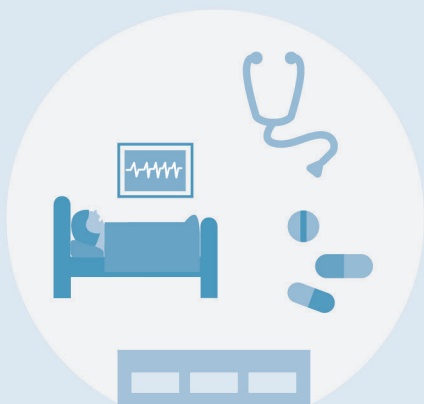
FIDA란 무엇인가요?	5
왜 FIDA일까요?	6
FIDA는 현재 제가 가진 플랜과 어떻게 다른니까?	8
FIDA는 가입자 중심의 플랜입니다.	10
FIDA에 가입할 수 있나요?	12
FIDA가 저에게 맞는 플랜인가요?	14
FIDA에 어떻게 가입하나요?	15
MLTC에서 FIDA로 전환	16
FIDA에 가입해야 하는지 결정하실 수 있도록 도와드립니다.	17
ICAN은 여러분을 도와드립니다.	18



I C A N

Independent
Consumer Advocacy
Network

FIDA를 통해 하나의 플랜에서 의료 서비스와 장기 치료 보장을 모두 받을 수 있습니다.





CHRIS LEE
ID#1234567890

FIDA란 무엇인가요?

FIDA는 Fully Integrated Duals Advantage
(완전히 통합된 이중 이점)의 약자입니다.

FIDA는 새로운 종류의 건강 보험이며,
Medicare와 Medicaid에 모두 가입된 사람만이
이용 자격이 있습니다.

FIDA는 하나의 건강 보험을 통해 모든 의료 서비스
및 장기 치료를 받을 수 있는 방법입니다.

FIDA 플랜은 현재 받고 계시는 바로 그러한
서비스를 모두 보장합니다.

FIDA의 특징:

- 하나의 보험 카드
- 하나의 전화번호
- 하나의 회사가 모든 의료 서비스를 담당

왜 FIDA 일까요?

Medicare 및 Medicaid에 가입한 가입자는 수준 높은 의료 서비스를 받기가 어려운 경우가 있습니다.

- 상이한 플랜들을 오가는 것이 어려울 수 있습니다.
- 의사와 기타 의료 제공자가 서로 의견을 교환하지 않는 경우도 있고, 이로 인해 불필요한 검사나 시술을 받게 될 수도 있습니다.
- 건강 보험에 문제가 있을 경우, 어디에 전화해야 할지 잘 모를 수 있습니다.
- Medicare와 Medicaid를 이용하는 경우라도 서비스 비용을 부담해야 할 때가 있습니다.

FIDA는 그러한 문제를 해결하도록 설계되었습니다.



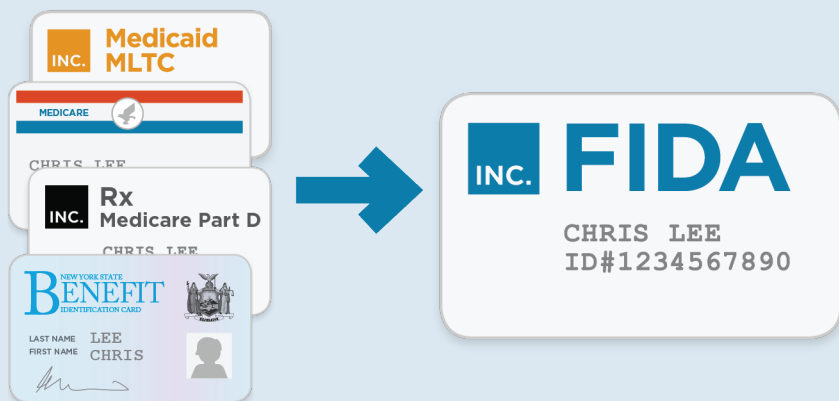
다양한 건강 보험을 하나의 FIDA 플랜으로 대체합니다.

Medicare와 Medicaid 가입자들은 다양한 서비스를 보장하는 다양한 유형의 보험을 갖고 계시는 경우가 많습니다.

예를 들어 의사 및 병원에서 사용할 Original Medicare(빨간색, 흰색, 파란색 카드)를 가지고 계실 수 있습니다. 하지만 동시에 처방약을 위한 Medicare 파트 D 플랜도 가지고 계신 경우가 그렇습니다. 의사, 병원, 의약품을 보장하는 Medicare Advantage 플랜을 가지고 계신 경우도 있습니다. 일상 생활에 도움이 필요하다면 관리형 장기 치료(MLTC) 플랜이 필요할 수도 있습니다. 그리고 그 외의 사항을 보장하기 위한 Medicaid도 있습니다.

FIDA를 이용하신다면, 서로 다른 종류의 보험을 모두 대체하는 **하나**의 플랜을 갖게 되는 것입니다. FIDA 플랜은 현재 받고 계신 바로 그러한 서비스를 모두 보장합니다.

FIDA 가입 여부는 본인이 직접 선택하시는 것입니다.



FIDA는 현재 제가 가진 플랜과 어떻게 다른니까?

- 단 하나의 보험 카드.
- 단 하나의 의료 제공자 네트워크

파트 D 약 보장을 포함하여 Medicare, Medicaid 및 장기 치료 서비스가 모두 하나의 플랜으로 해결됩니다.

FIDA는 또한 가정 개조, 의료 서비스와 무관한 교통편, 의사의 가정 통화, 요양원에서 지역사회로 이동을 지원하는 서비스와 같이 이전에는 보장하지 않았던 특정 서비스도 보장합니다.

- 비용이 없습니다. FIDA만 있다면, 모든 치료는 무료입니다

만약 Medicaid 스펜드 다운이 있다면, FIDA에 가입하셔도 계속해서 납부를 하셔야 합니다. 하지만 FIDA 플랜은 자기부담금, 공제액, 기타 본인 부담액을 부과하지 않습니다.

- **FIDA에 가입하신다면, 귀하는 자신의 건강 관리에 대해 결정을 내리도록 도와줄 팀의 일부가 될 것입니다.**

개인적 선호 사항에 따라 이 팀은 귀하를 돕는 모든 가족이나 친구, 귀하의 의사 및 해당 플랜에 속한 귀하의 건강 관리자(Care Manager)를 포함합니다.

- **귀하의 보장에 어떤 문제가 생긴다면, FIDA는 모든 서비스에 대해 단 하나의 간단한 이의 제기 절차를 이용합니다.**

처방약 이의 제기 기각은 일반 Medicare 파트 D 이의 제기 절차와 별도로 처리됩니다.

의료 서비스는 이의 제기 과정 중에도 지속됩니다.

- **귀하가 FIDA에 대해 마음을 바꾸신다면, 일반적으로 이전에 이용하셨던 보험으로 돌아가실 수 있습니다.**



FIDA는 가입자 중심의 플랜입니다.

FIDA 플랜에 가입하면 **건강 관리자**(Care Manager)가 배정됩니다. 건강 관리자는 최소 일년에 두 번 가입자를 방문해 가입자가 필요한 치료를 받을 수 있도록 지원합니다. 궁금증이나 문제가 있을 때마다 건강 관리자에게 전화하시면 되겠습니다.

가입자는 **통합 관리 팀(또는 IDT)**을 가질 수 있습니다. IDT에는 건강 관리자와 기타 가입자가 선택한 사람이 포함됩니다. 예를 들어, 친구나 가족, 담당 의사, 가정 간호사, 치료사, 기타 관계자가 포함될 수 있습니다.

IDT는 연 2회 이상 만나 가입자의 상태와 가입자에게 필요한 의료 서비스에 대해 논의합니다.

예를 들어, 생활에서 외로움을 느끼신다면 일반 IDT 미팅에서 관리 팀에게 알릴 수 있습니다.

담당 의사가 성인 데이 케어 프로그램을 찾도록 제안할 수 있습니다. 본인과 관리 팀이 동의한다면 팀이 해당 서비스를 승인할 수 있습니다. 관리 팀이 가입자에게 서비스가 필요하다고 결정할 경우, FIDA 플랜은 그러한 서비스를 제공해야 합니다.

FIDA 플랜은 Medicare 또는 Medicaid가 일반적으로 보장하지 않는 서비스도 IDT가 승인할 경우 보장할 수 있습니다.

IDT는 **개인 중심 서비스 플랜(PCSP)**이라는 문서를 작성합니다. PCSP에는 가입자의 건강 목표와 이를 달성하기 위해 필요한 서비스가 열거되어 있습니다.

IDT의 존재 여부는 가입자가 선택합니다. 건강 관리자와 직접 상담하는 것을 선호하는 사람도 있습니다.



FIDA에 가입할 수 있나요?

FIDA에 가입할 수 없는 경우도 있습니다.
가입하려면 Medicaid 프로그램이 가입 자격을
검증합니다. 다음의 질문을 할 것입니다.

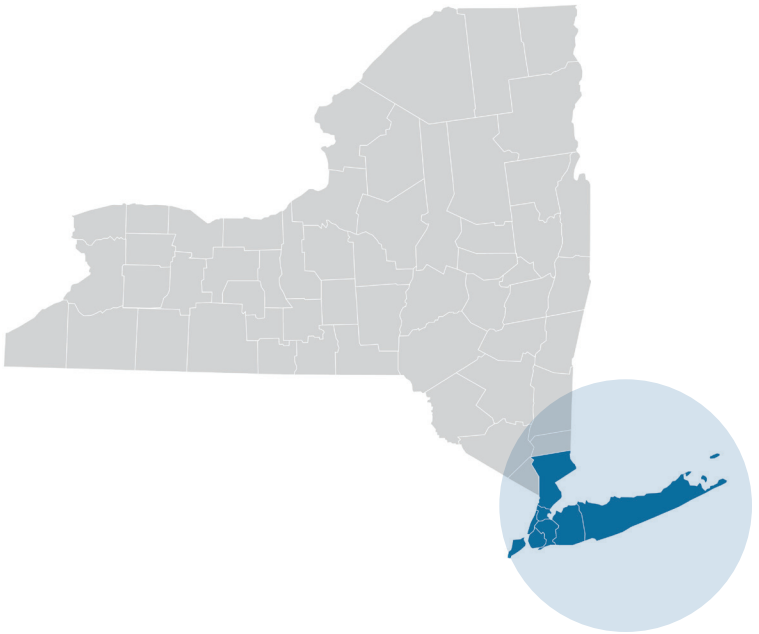
1. 현재 Medicare에 가입되어 계십니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요
2. 현재 Medicaid에 가입되어 계십니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요
3. 귀하는 현재 가정 간호인이 있거나, 성인 데이 케어 프로그램에 다니거나, 요양원에 거주하고 있습니까?*	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요
4. 뉴욕시나 Nassau, Suffolk 또는 Westchester 카운티에 거주하십니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요
5. 귀하는 21세 이상이십니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요

위의 모든 질문에 예라고 답하셨다면, 귀하는 FIDA
플랜에 가입하실 수 있습니다.

* 여기에는 또한 개인 간호사를 이용하거나 수요자 주도형 개인 지원 서비스를 받거나 장기 CHHA 서비스를 받는 사람 및 NHTD 면제 프로그램에 속해 있는 사람도 포함됩니다. 사회적 성인 데이 케어 또는 가사 서비스만을 받는 분은 FIDA 가입 자격에서 제외됩니다. 이러한 서비스에 대한 질문이 있을 경우 ICAN에 문의해 주십시오.

**모든 질문에 "예"로 답변한 경우에도 저희에게
전화를 주셔야 합니다.**

모든 질문에 "예"로 답변하셨다고 해도 약간의
예외는 있습니다. ICAN에 (844) 614-8800
번으로 연락하여 자세한 내용을 확인하십시오.



FIDA가 저에게 맞는 플랜인가요?

FIDA가 모든 분들에게 적절한 것은 아닙니다.

건강 보험을 바꾸는 일은 중요한 결정입니다. 그러한 결정을 내리시기 전에 반드시 생각하셔야 할 점이 몇 가지 있습니다.

- FIDA는 기존의 거의 모든 건강 보험을 대체합니다.
- 가입자는 FIDA 플랜과 제휴하는 의사, 병원, 기타 서비스 제공자만 이용할 수 있게 됩니다.
- Medicare와 Medicaid 가입자 자격을 유지하면서 FIDA 플랜을 통해 그러한 혜택을 받게 되므로 Medicare와 Medicaid 카드를 더 이상 사용하지 않게 됩니다. (카드는 계속 소유하고 있어야 합니다!)

FIDA에 가입하시기 전, 반드시 다음 질문에 대한 답변을 확인하셔야 합니다.

- 귀하의 현재 의사는 FIDA를 받고 있습니까?
- 귀하의 현재 의약품은 FIDA로 보장됩니까?
- Medicare와 Medicaid 외에 다른 건강 보험을 가지고 계십니까? 예를 들어 Medigap 보조 또는 이전 직장이나 조합의 보장이 있습니까?

FIDA에 어떻게 가입하나요?

현재 MLTC, MAP 또는 PACE에 가입했다면 NY Medicaid Choice에 **855-600-3432**번으로 전화하여 FIDA에 가입할 수 있습니다. 현재 이용하는 의료 보험 회사를 유지하려면 이 회사를 통해 FIDA에 가입할 수 있습니다. 또는 ICAN에 전화하여 가장 적합한 회사를 선택할 때 도움을 받을 수 있습니다.

Medicaid 장기 치료 서비스를 처음 받을 경우, FIDA에 가입하기 전에 **공정 가입 자격 평가 및 등록 센터**(Conflict Free Evaluation and Enrollment Center, CFEEC)의 승인을 받아야 합니다. 그 다음 가입하려는 FIDA 플랜을 선택해야 합니다. FIDA는 카운티마다 다양한 회사들이 제공하고 있습니다. ICAN은 FIDA 플랜을 선택하고 가입하는 것을 도와줄 수 있습니다. 가입 준비가 되었으면 NY Medicaid Choice에 전화해 주십시오. 가입하기 전에 FIDA 플랜의 평가를 받지 않아도 됩니다.

NY Medicaid Choice에 855-600-3432번으로 전화하여 FIDA에 가입하십시오. NY Medicaid Choice는 FIDA 가입을 도와주는 업체이며, 월요일에서 금요일까지는 오전 8시 30분-오후 8시, 토요일은 오전 10시에서 오후 6시까지 이용할 수 있습니다.

MLTC에서 FIDA로 전환

MLTC, MAP 또는 PACE 플랜과 같이 Medicaid 관리형 치료 플랜을 통해 장기 치료를 받고 있는 사람들이 있습니다. 이러한 유형의 플랜에 대한 자세한 내용은 당사의 브로셔 **MLTC는 무엇입니까?(What is MLTC?)**를 참조해 주십시오.

정의

MLTC: Medicaid Managed Long Term Care(Medicaid 관리형 장기 치료)

MAP: Medicaid Advantage Plus

PACE: Program of All-inclusive Care for the Elderly(고령자 종합 건강관리 프로그램)



MLTC에 이미 가입했다면 FIDA로 전환할 수 있습니다. MLTC에서 FIDA로 전환할 때 알아두어야 할 사항이 있습니다.

- 새로운 FIDA 플랜은 MLTC 플랜에서 현재 받고 있는 동일한 서비스를 90일 동안 보장해야 합니다.
- 새로운 FIDA 플랜은 90일 동안, 가입자가 이용했던 동일한 의사, 재택 치료 기관, 기타 서비스 제공자를 이용할 수 있도록 해야 합니다.
- 요양원에 거주하는 경우, FIDA 플랜은 가입자가 자격을 유지하는 한 요양원 거주를 보장해야 합니다.
- 행동 건강 서비스를 받는 경우, FIDA 플랜은 최장 2년 동안 동일한 서비스 제공자의 서비스를 보장해야 합니다.

FIDA에 가입해야 하는지 결정하실 수 있도록 도와드립니다.

ICAN은 전화 통화나 직접 면담을 할 수 있는 의료보험 전문 카운셀러 그룹입니다. 저희가 제공하는 서비스는 무료이고 비밀을 보장하며 저희는 어떠한 건강 보험 플랜과도 관련이 없습니다.

FIDA가 본인에게 적합하지 **않다고** 생각하신다면 현재 보험을 유지하도록 도와드릴 것입니다.

ICAN은 여러분을 도와드립니다.

저희는:

- FIDA 관련 질문에 대해 답변해드립니다.
- 플랜 옵션에 대해 조언을 해드립니다.
- MLTC 또는 FIDA 플랜에 가입하는 것을 지원해드립니다.
- 플랜 관련 문제를 파악하고 해결해드립니다.
- 가입자가 자신의 권리를 이해하도록 지원합니다.
- 플랜의 조치에 불만이 있다면 불만 사항 또는 고충을 접수하도록 도와드립니다.
- 귀하가 동의하지 않는 조치에 대해 이의를 제기하시도록 도와드립니다.

844-614-8800번으로 연락해 주십시오.

청각 또는 언어 장애가 있으시면 **711**번으로 연락해 NY 중계 서비스를 이용하시면 됩니다.

이메일 주소는 **ICAN@cssny.org**입니다.



ICAN은 여러분을
도워드립니다.





633 Third Ave.
New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org



I C A N
Independent
Consumer Advocacy
Network

(844) 614-8800
icannys.org

ICAN은 뉴욕 커뮤니티 서비스 소사이어티(Community Service Society of New York)의 프로그램이며 뉴욕 주의 재원으로 운영됩니다. 본 안내 자료에 포함된 견해, 결과, 결론 및/또는 데이터 해석 내용은 CSS의 책임이며 반드시 주 정부의 견해, 해석 또는 정책을 나타내지 않습니다. Imaginary Office 디자인. 2017년 8월 업데이트