ICAN क्या है?

ICAN एक ऐसा कार्यक्रम है जो New York में Medicaid वाले लोगों की मदद करता है। हम Medicaid प्रबंधित देखभाल योजनाओं और दीर्घकालिक देखभाल के बारे में आपके सवालों के जवाब दे सकते हैं।

ICAN स्वतंत्र है। हम आपकी स्वास्थ्य बीमा कंपनी या स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं से संबंधित नहीं हैं।

ICAN मुफ़्त है। New York राज्य स्वास्थ्य विभाग हमारे काम को निधि देता है।

ICAN गोपनीय है। हम आपकी जानकारी केवल तभी साझा कर सकते हैं जब आप हमें अनुमति दें।

ICAN पूरे New York राज्य में गैर-लाभकारी संगठनों का एक नेटवर्क है।

दीर्घकालिक देखभाल का मतलब है कि आपकी दैनिक गतिविधियों में आपकी मदद करने के लिए किसी अन्य व्यक्ति (जैसे गृह परिचारक या गृह स्वास्थ्य सहायक) का होना। Medicaid प्रबंधित देखभाल योजनाओं के माध्यम से दीर्घकालिक देखभाल के लिए भुगतान करता है। **प्रबंधित देखभाल** योजनाएं निजी स्वास्थ्य बीमा कंपनियां हैं जो Medicaid कार्यक्रम के लिए काम करती हैं।

आज ही सहायता प्राप्त करें। हमारी सेवाएं मुफ्त हैं।

कॉल करें: NY रिले सेवा के लिए (844) 614-8800 TTY 711

हमारी हेल्पलाइन सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक खुली रहती है।

हम अंग्रेजी, स्पेनिश, रूसी और मंदारिन बोलते हैं। हमारे पास अन्य सभी भाषाओं के लिए दुभाषिए हैं।

वेबसाइट: icannys.org

हमारी वेबसाइट में Medicaid प्रबंधित देखभाल और घरेलू देखभाल के बारे में बहुत सारी जानकारी है। इसमें एक **लाइव चैट** टूल भी है जहां आप वास्तविक समय में ICAN परामर्शदाता को संदेश भेज सकते हैं। हमारी लाइव चैट सेवा सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक खुली रहती है। आप हमें हमारी वेबसाइट के माध्यम से **एक संदेश भी भेज** सकते हैं कि हमारा कोई अधिवक्ता आपको वापस कॉल करे।

Medicaid होम केयर में सहायता प्राप्त करें।

ICAN आपको अपने Medicaid स्वास्थ्य बीमा से वह प्राप्त करने में मदद कर सकता है जिसकी आपको आवश्यकता है।

Community Service Society

633 Third Ave., New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org

ICAN
Independent Consumer Advocacy Network

अक्तूबर 2025 को अपडेट किया गया

हम कैसे मदद कर सकते हैं?

- हम Medicaid, Medicare, दीर्घकालिक देखभाल, HARP लाभ और प्रबंधित देखभाल के बारे में प्रश्नों के उत्तर देते हैं।
- हम विभिन्न प्रकार की Medicaid योजनाओं में आपकी सहायता कर सकते हैं, जिनमें MLTC, MAP, PACE, HARP, FIDA-IDD, और Medicaid प्रबंधित देखभाल (यदि आप घरेलू देखभाल सेवाएं प्राप्त करते हैं) शामिल हैं।
- हम आपकी प्रबंधित देखभाल योजना से संबंधित समस्याओं को हल करने में मदद कर सकते हैं।
- हम शिकायतों, अपीलों या निष्पक्ष सुनवाई में आपकी मदद कर सकते हैं (हालांकि ICAN निष्पक्ष सुनवाई में कानूनी प्रतिनिधित्व प्रदान नहीं कर सकता है)।

हमारी सेवाएं

टोल-फ्री हेल्पलाइन

लाइव स्वास्थ्य परामर्शदाता तक पहुंचने के लिए हमारे टोल-फ्री टेलीफोन नंबर पर कॉल करें। हमारी हेल्पलाइन सोमवार-शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक खुली रहती है। NYC के बाहर रहने वाले कॉल करने वाले अपनी स्थानीय ICAN एजेंसी को उन्हें वापस कॉल करने के लिए एक संदेश छोड़ सकते हैं, या वे अपनी स्थानीय ICAN एजेंसी को सीधे कॉल कर सकते हैं। अपनी स्थानीय एजेंसी खोजने के लिए **icannys.org** पर जाएँ।

व्यक्तिगत सहायता

यदि आवश्यक हो तो हम पूरे New York राज्य में हमारे किसी स्थान पर आपसे व्यक्तिगत रूप से मिल सकते हैं। निकटतम स्थान खोजने के लिए **icannys.org** पर जाएँ और जानें कि अपनी स्थानीय ICAN एजेंसी से कैसे संपर्क करें। यदि आपको यात्रा करने में कठिनाई हो रही है तो हम आपके घर में भी मिल सकते हैं।

सामुदायिक प्रस्तुतियाँ

ICAN Medicaid प्राप्तकर्ताओं, परिवार देखभालकर्ताओं, स्वास्थ्य पेशेवरों और अधिवक्ताओं को शैक्षिक प्रस्तुतियाँ देता है। आप **icannys.org** पर अपने आस-पास कोई ईवेंट खोज सकते हैं।

नीति प्रतिक्रिया

ICAN रुझानों की निगरानी करता है और NY राज्य स्वास्थ्य विभाग को इसके बारे में रिपोर्ट करता है। हम सभी के लिए सिस्टम को बेहतर बनाने में मदद करने के लिए प्रबंधित देखभाल योजनाओं और स्वास्थ्य विभाग के साथ काम करते हैं।

अनुस्मारक! ICAN आपकी ओर से कोई कार्रवाई नहीं कर सकता (जैसे अपील दायर करना) जब तक कि हम आपसे पहले बात नहीं करते। कृपया हमें कोई भी व्यक्तिगत जानकारी या दस्तावेज न भेजें जब तक कि कोई ICAN परामर्शदाता इसका अनुरोध न करे।

कृपया ICAN से संपर्क करने से पहले निम्नलिखित जानकारी तैयार रखें:

- ☐ आपकी सभी स्वास्थ्य बीमा योजनाओं के लिए सदस्य ID कार्ड
- ☐ कोई भी नोटिस जो आपकी स्वास्थ्य योजना से आपको प्राप्त हुआ है
- ☐ यदि आपको कोई संदेश छोड़ना है, तो कृपया अपना नाम, संपर्क जानकारी, काउंटी, स्वास्थ्य योजना और अपनी समस्या का संक्षिप्त सारांश प्रदान करें।