



如何加入 MLTC?

独立消费者权益倡导网络 (Independent Consumer Advocacy Network) 关于加入 MLTC 的分步指南



ICAN
Independent
Consumer Advocacy
Network

如何使用本手册

本手册介绍了加入管理式长期护理计划 (MLTC) 的步骤。

若要了解有关 MLTC 的更多信息，请阅读我们的手册《**什么是 MLTC?**》，该手册可在 icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc 网站上在线获取或致电 844-614-8800 向工作人员索取。



如果您有任何不理解的内容或想要了解更多信息，请随时致电 ICAN，电话：**(844) 614-8800**。

目录

什么是管理式长期护理计划 (MLTC)?	4
如何加入 MLTC 计划?	6
申请 Medicaid。	6
NY Independent Assessor Program	8
哪种类型的计划?	11
有哪几种 MLTC 计划?	12
选择您的计划。	13
加入。	15
如何通过我的 MLTC 计划获得服务?	16
解决与您的 MLTC 计划有关的问题	17
ICAN 可以为您提供帮助。	19



ICAN

Independent
Consumer Advocacy
Network

什么是管理式长期护理计划 (MLTC)?

MLTC 是**管理式长期护理计划**的缩写。

长期护理指为您的日常活动提供帮助的服务。例如，家庭护理员、日间护理计划以及上门为待在家中的您提供日常活动帮助的服务。如您需有人帮您清洁房间、穿衣或沐浴，那就可能需要长期护理服务。

许多需要长期护理的纽约人都通过 Medicaid 获取该类服务。而大多数有 Medicaid 的人必须通过某项 MLTC 计划才能获得长期护理服务。

MLTC 中的 "M" 表示“管理式”。MLTC 是被称为管理式护理的一种健康保险。要想让 Medicaid 为您的长期护理支付费用，您就必须参加私营健康保险公司提供的某项计划。Medicaid 向这些公司支付费用，以便为其成员提供长期护理服务。

健康保险支付医生、医院和药物等
医疗护理费用。



但大多数健康保险不会支
付长期护理的费用。



若要了解有关长期护理服务的更多信息，请阅读
我们的手册《什么是 MLTC? 》，该手册可在
icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc 网站上
在线获取或致电 844-614-8800 索取。

如何加入 MLTC 计划?

如果您未加入 Medicare，那么您就无需加入 MLTC。只需致电您的 Medicaid 计划申请长期护理服务即可。

某些加入 Medicaid 但未加入 Medicare 的人可能有资格加入 MLTC，从而可获得其 Medicaid 计划承保范围之外的服务。如果您属于这种情况，请致电 844-614-8800 联系 ICAN。

但如果您有 Medicare，选择和加入一项 MLTC 计划需要完成五个步骤：

1. 申请 Medicaid。

您只有在加入了 Medicaid 健康保险之后才能参加某项 MLTC 计划。首先，通过您当地社会服务部申请社区 Medicaid。¹

您将需要填写一张申请表并提供一些文件的副本。

1. 您可以在这个网站上查找您所在地区的社会服务部：
http://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm



您将需要提供您的身份证件以及其他某些资料。最长可能需要 45 天的时间才会获知决定。

如果您急需 Medicaid 家庭护理，可以申请**急需服务**。这样一来您便可以更快获知决定。

Medicaid 申请程序可能较为繁琐。大多数郡县会提供可帮助您填写和提交 Medicaid 申请的计划。

如需查找您所在郡县的 Medicaid 申请协助资源，请访问此网站：https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/fe_abd.htm。

您还可以联系当地社会服务部 (LDSS) 申请 Medicaid。如需获取 LDSS 的联系信息，请致电 **800-541-2831**。

2.

NY Independent Assessor Program

下一步是联系 **NY Independent Assessor Program (NYIAP)**。NYIAP 是一家为 Medicaid 服务的公司。他们会对 Medicaid 受益人进行评估，以确定他们是否有资格加入 MLTC

在加入 MLTC 或 MAP 计划之前，您必须先接受 NYIAP 评估。如果您希望加入 PACE 计划，则无需经过 NYIAP 评估便可直接加入。



以下是接受 NYIAP 评估的步骤：

- **致电 855-222-8350 联系 NYIAP。**工作时间为周一至周五上午 8:30 至晚上 8:00，周六上午 10:00 至下午 6:00。
- **NYIAP 将为您安排两次评估。**评估可以通过视频通话²或当面进行。您可以邀请家人或朋友陪同您参与评估。
- **社区健康评估 (Community Health Assessment, CHA)。**这是第一次 NYIAP 评估。一位护士会询问一系列问题，以了解您的健康状况以及您需要哪些帮助。
- **临床评估 (Clinical Appointment, CA)。**这是第二次 NYIAP 评估。一位医生或执业护士会问您几个问题，以了解您的健康状况是否稳定以及您是否能够进行自我主导。
- **结果通知。**第二次评估完成后，NYIAP 会在几天内向您邮寄一份通知，告知您是否获批参加 MLTC 以及您的健康状况是否稳定。

2. 要进行视频通话，您需要准备一台带有摄像头和麦克风并连接到互联网的计算机、智能手机或平板电脑。

如果您的 NYIAP 结果通知显示“您可能有资格通过管理式长期护理计划 (MLTC) 获得长期服务和支持”，则您可以继续执行第 3 步并选择一个计划。

NYIAP 可能会向您寄送一份结果通知，告知您不符合加入 MLTC 计划或获得家庭护理的资格。您有权对该决定提出**上诉**。您可以通过请求召开**公平听证会**来提出上诉。这意味着您可以告诉法官您认为该决定错误的原因。如果法官同意您的意见，他们可以让 NYIAP 改变其决定。

如需上诉或公平听证会方面的帮助，请致电 **844-614-8800** 联系 ICAN。

若要了解更多信息，请阅读我们的手册《**Medicaid 管理式护理计划的上诉事宜**》。

3. 哪种类型的计划？

一旦您获得 NYIAP 批准，就可以加入某项计划。

但首先您需要选择自己想要加入的计划类型。您可使用我们名为《什么是 **MLTC?** 》的手册来帮助您确定哪一类计划适合您。

某些类型的计划并不是在各郡都可提供。请致电 **844-614-8800** 向 ICAN 索取您所在郡可提供的计划的最新清单。



若要了解有关您的计划选择的更多信息，请参阅我们的《什么是 **MLTC?** 》手册，该手册可在 icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc 网站上在线获取或致电 844-614-8800 索取。

有哪几种 MLTC 计划?

有六种不同种类的 Medicaid 健康保险计划有长期护理。哪一类更适合您取决于您是否同时有 Medicare。

如果您有 Medicaid 但没有 Medicare，那么您可以加入**主流 Medicaid 管理式护理计划 (MMC)** 或**健康与康复计划 (HARP)**。您可以通过您的 MMC 或 HARP 获得长期护理服务。您无需加入 MLTC。本手册的余下内容不适用于您。如果您需要在通过您的计划获得长期护理方面获得帮助，请致电 ICAN（请参阅第 18 页）。

如果您同时拥有 Medicaid 和 Medicare，则您可以选择是否通过同一计划获得所有服务，或是选择独立于 Medicare 的 MLTC 计划。

如果您希望 Medicare 和 Medicaid 福利相互独立，您可以加入**Medicaid MLTC 计划**。

如果您想要一个包含您所有医疗护理和长期护理的计划，您可以从以下三种类型的计划中选择：**PACE**、**MAP FIDA-IDD**。³

每种类型的计划承保的服务内容不尽相同。但同类型的所有计划必须承保相同的服务。

3. FIDA-IDD 仅适用于有智力障碍或发育障碍人士。若要了解有关此选项的更多信息，请参阅我们的《适合我的计划：FIDA-IDD》手册，该手册可在 <https://icannys.org/icanlibrary/a-plan-for-me-fida-idd/> 网站上获取

4. 选择您的计划。

一旦您的 Medicaid 及 MLTC 申请获得了批准，您必须致电计划，了解该计划是否适合您。这里有一些您应该提出的、能帮您作出决定的问题：

- 我将获得多少小时的家庭护理员服务？
- 还会向我提供什么其他的 service？
- 我能保留目前正在帮助我的助手吗？
- 我可以主导我自己的护理吗？⁴
- 我是否能在自己的家中还是只能在养老院获得护理？
- 我的牙医、足病医生、听觉矫治专家和验光师是否也都将在保险承保范围内？
- 我的医生、医院及药物是否都将在保险承保范围内？（仅适用于 PACE、MAP 和 FIDA-IDD）

要回答这些问题，该项计划需要安排工作人员与您面谈。

4. MLTC 包含一个名为“Consumer Directed Personal Assistance Program”（CDPAP）的服务，您可以从中选择自己的助手，而不是使用家庭护理机构。

在此面谈期间，您可以邀请朋友或家人在场陪同。您可以提出问题，并告知护士您的任何需求。请一定要问清楚该计划将批准哪类服务以及服务时数。如果您喜欢该项计划，可以马上加入。

您并不一定要加入第一个与您面谈的计划。您可以致电其他计划，要求他们也做一次评估。您应选择会为您提供所需服务并且最符合您心意的计划。



5. 加入。

一旦选定了最适合您需求的计划，您可通过签署由计划提供的参保表加入。如果您无法签名，可以请授权代表替您签署参保表。

如果您在某月的 20 日之前加入，您的服务将于下月 1 日开始。如果您在 20 日后加入，那么您的服务要再等一个月才会开始。

从申请 Medicaid 到加入一项计划的整个过程可能会需要 3 个月左右。

如果您需要更快地获得家庭护理服务，则您或许可以让当地社会服务部（而非 MLTC）来对该服务进行批准。这称为**急需家庭护理**。如果获得批准，这些服务只是临时的。您需要在几个月内加入 MLTC。请致电 ICAN 了解关于此选项的更多信息。

这可能是一个复杂的过程，因此请致电 **ICAN** 寻求帮助，电话：**(844) 614-8800**。
您还可以致电参保经纪人，**NY Medicaid Choice**，电话：**(888) 401-6582**。



如何通过我的 MLTC 计划获得服务？

一旦您加入了 MLTC，该计划会为您指定一位**医护管理员**。

您的医护管理员每个月都会致电给您，以确保您正在获取您所需要的服务。他们每六个月会上门拜访您一次。

如果您想要新的服务或想增加现有服务，您应该致电您的医护管理员。这叫做**服务授权**。

如您要求服务授权，您的 MLTC 计划必须在 14 天内向您寄送一份书面决定通知。⁵



5. 根据您的病情而尽快发给您，或者在收到所有必要信息后的 3 天内发给您，但最迟不超过 14 天。

解决与您的 MLTC 计划有关的问题



您的医护管理员应该能帮助您解决您可能会遇到的涉及到您的护理的大多数问题。

但如果您不喜欢您的 MLTC 计划所作出的决定，您可以要求作出一个不同的决定。这叫做**上诉**。

如果您的 MLTC 计划针对您的服务采取一项**行动**，您有权获得**书面通知**并对该行动提出上诉。

上诉有几种不同的方式，具体取决于您加入的计划类型以及需要上诉的问题。

有关 MLTC 的上诉规则相当复杂。如果您的 MLTC 计划作出了关于您的护理的决定但您不同意该决定，**请致电 ICAN**。

ICAN 可以帮助您确定是否提出上诉，而且在某些情况下，我们甚至可以为您转介法律援助。

您也可以针对您的医护管理员或您获得的护理品质提出投诉。这叫做**申诉**。

ICAN 可以为您提供帮助。

我们可以：

- **回答您**有关管理式长期护理计划的问题。
- **为您提供**有关计划选择的**建议**。
- **帮助您**加入 MLTC 计划。
- **发现并解决**与您的计划有关的问题。
- **帮助您**了解您的权利。
- 如果您对计划的行动感到不满，**帮助您**提出**投诉和/或申诉**。
- **帮助您**对您不同意的行动提出**上诉**。

请致电 **844-614-8800**。

如您有听觉或语言障碍，可拨打 **711** 使用纽约转接服务。

电子邮箱：**ICAN@cssny.org**。





通过电话



解释



会面

ICAN
可以提供帮助。



书面



当面



翻译



扫描上方二维码即可通过网络浏览器打开 ICAN 网页中“Learn More”（了解更多）菜单下的资源库。



I C A N
Independent
Consumer Advocacy
Network

633 Third Ave.
New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org

(844) 614-8800
icannys.org

ICAN 是隶属于纽约社区服务协会 (Community Service Society) 的一项计划，由 New York 州政府提供资助。本手册中所包含的意见、结果、结论和/或对所载数据的解释由 CSSNY 负责，并不代表 New York 州政府的意见、解释或政策。由 Imaginary Office 设计。更新时间：2023 年 11 月。