



# MLTC에 어떻게 가입하나요?

Independent Consumer Advocacy  
Network에서 제공하는 MLTC 가입을 위한  
단계별 안내



**ICAN**  
Independent  
Consumer Advocacy  
Network

## 본 안내 소책자의 활용 방법

이 안내 소책자에는 Managed Long Term Care(MLTC) 가입 절차가 설명되어 있습니다.

MLTC에 관한 자세한 정보는 [icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc](http://icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc)에서 “**MLTC가 무엇입니까?**” 안내 소책자를 읽어보시거나 844-614-8800번으로 전화를 하여 문의하실 수 있습니다.



이해가 되지 않는 부분이 있거나 자세한 정보가 필요하시면 ICAN에 **(844) 614-8800**번으로 연락해 주십시오.

# 목차

<b>Managed Long Term Care(MLTC)란?</b>	<b>4</b>
<b>MLTC 플랜 가입 방법?</b>	<b>6</b>
Medicaid 신청.	6
NY Independent Assessor Program	8
어떤 종류의 플랜?	11
어떤 종류의 MLTC 플랜을 이용할 수 있습니까?	12
플랜 선택하기	13
가입하기.	15
<b>MLTC 플랜을 통해 서비스를 어떻게 받습니까?</b>	<b>16</b>
<b>MLTC 플랜 문제 해결하기</b>	<b>17</b>
<b>ICAN은 여러분을 도와드립니다.</b>	<b>19</b>



**ICAN**

Independent  
Consumer Advocacy  
Network

# Managed Long Term Care(MLTC)란?

**MLTC는 Managed Long Term Care**를 의미합니다.

**장기 케어**란 일상 생활에 도움을 주는 서비스를 의미합니다. 그 예로는 가정 간호 도우미, 데이 케어 프로그램, 가정에 머무는 동안 일상 생활을 돕는 서비스가 있습니다. 집안 청소, 옷입기, 샤워하기 등을 도와줄 사람이 필요하다면 장기 케어 서비스가 필요할 수 있습니다.

장기 케어가 필요한 다수의 뉴욕 주민은 Medicaid를 통해 이러한 도움을 받고 있습니다. 대부분의 Medicaid 이용자는 반드시 MLTC 프로그램을 통해 장기 케어를 받으셔야 합니다.

MLTC에서 “M”은 ‘관리형’을 의미합니다. MLTC는 관리형 케어라고 하는 건강 보험의 한 종류입니다. Medicaid에서 장기 케어 비용을 대신 지불해드리려면 민영 건강 보험사에서 제공하는 플랜에 가입하셔야 합니다. Medicaid는 가입자에게 장기 케어를 제공하는 이러한 보험사에게 비용을 지불합니다.

건강 보험은 의사, 병원, 의약품과 같은 의료 비용을 부담합니다.



하지만 대부분의 건강 보험은 장기 케어 비용을 부담하지 않습니다.



장기 케어 서비스에 관한 자세한 정보는 [icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc](http://icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc)에서 “**MLTC가 무엇입니까?**” 안내 소책자를 읽어보시거나 844-614-8800번으로 문의해주시시오.

# MLTC 플랜에 어떻게 가입하나요?

Medicare가 없다면, MLTC에 가입하실 필요가 없습니다. 장기 케어 서비스를 요청하시려면 귀하의 Medicaid 플랜으로 전화하시면 됩니다.

Medicaid는 있지만 Medicare는 없는 사람들은 Medicaid 플랜에서 보장하지 않는 서비스를 받기 위해 MLTC에 가입할 자격이 됩니다. ICAN에 844-614-8800번으로 전화하여 귀하에게 적용되는지 알아보십시오.

그러나 만약 Medicare가 있다면, 5단계에 맞춰 MLTC 플랜을 선택하고 가입하시면 됩니다.

## 1. Medicaid 신청하기.

만약 Medicaid 건강 보험이 있다면, MLTC 플랜에 가입하실 수 있습니다. 먼저 가까운 사회복지부를 통해 Community Medicaid를 신청하십시오.<sup>1</sup>

신청서를 작성하고 서류 사본을 제출해야 합니다.

1. 귀하의 거주지에 해당하는 사회복지 서비스부는 다음의 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다. [http://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](http://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm)



신원 증명서와 다른 서류를 제출하셔야 합니다. 결정을 받기까지 최대 45일이 소요될 수 있습니다.

Medicaid 가정 케어가 긴급히 필요한 경우, **긴급 요구**를 요청할 수 있습니다. 이것은 더 신속한 결정을 받을 수 있다는 의미입니다.

Medicaid 가입 신청은 복잡할 수 있습니다. 대부분의 카운티에서는 Medicaid 신청서를 작성하여 제출할 때 도와주는 프로그램이 있습니다.

귀하의 카운티에서 Medicaid 신청에 도움을 받으시려면 다음의 웹사이트를 방문해주시오.  
[https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/fe\\_abd.htm](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/fe_abd.htm).

Medicaid 신청을 하시려면 가까운 사회복지부 (Local Department of Social Services, LDSS) 에 연락을 하실 수도 있습니다. 자기 지역의 LDSS의 연락처 정보는 **800-541-2831**번으로 전화하여 문의해 주십시오.

## 2.

## NY Independent Assessor Program

다음 단계로서 **NYIAP(NY Independent Assessor Program)**에 연락하십시오. NYIAP는 Medicaid와 협력하는 회사입니다. Medicaid 이용자가 MLTC에 가입할 자격이 있는지를 확인하기 위해 평가합니다.

NYIAP의 평가를 거친 후에 MLTC 또는 MAP 플랜에 가입할 수 있습니다. PACE 플랜에 가입하기를 원하시면, NYIAP를 거치지 않고 직접 가입할 수 있습니다.





다음은 NYIAP의 평가를 받는 단계입니다.

- **NYIAP에 855-222-8350번으로 전화해주십시오.** 업무 시간은 월요일-금요일은 오전 8시 30분-오후 8시, 토요일은 오전 10시-오후 6시입니다.
- **NYIAP에서 귀하와 두 차례의 면담 약속을 정합니다.** 영상 통화<sup>2</sup> 또는 직접 방문으로 할 수 있습니다. 면담 시에 가족이나 친구와 함께 하실 수 있습니다.
- **커뮤니티 건강 평가(Community Health Assessment, CHA).** 이것은 첫 번째 NYIAP 면담입니다. 귀하의 건강 상태와 도움이 필요한 부분을 파악하기 위해 간호사가 여러 가지 질문을 할 것입니다.
- **임상 면담(Clinical Appointment, CA).** 이것이 두 번째 NYIAP 면담입니다. 귀하의 건강 상태가 안정적이고 스스로 관리되고 있는지 확인하기 위해 의사 또는 간호사가 간단한 몇 가지 질문을 합니다.
- **결과 통지.** 두 번째 면담이 있고 며칠 후에, NYIAP가 귀하의 MLTC 가입 승인 여부와 귀하의 건강 상태가 안정적인지를 알리는 통지문을 우편으로 보냅니다.

2. 영상 통화를 하시려면, 카메라와 마이크가 설치되어 있고 인터넷 연결이 되는 컴퓨터, 스마트폰 또는 태블릿이 있어야 합니다.

NYIAP 결과 통지서에 “귀하는 Managed Long Term Care (MLTC) 플랜을 통해 장기 케어 서비스와 지원을 받을 자격이 됩니다”라고 적혀 있으면, 귀하가 단계 3으로 진행하여 플랜을 선택할 수 있다는 의미입니다.

NYIAP에서 귀하가 MLTC 가입 또는 가정 케어를 받을 자격이 없다고 말하는 결과 통지서를 받을 가능성도 있습니다. 그런 경우 그 결정에 **이의 제기**를 할 권리가 있습니다. 이것은 **공청회**를 요청하여 할 수 있습니다. 결정이 잘못되었다고 생각하는 이유를 판사에게 말할 수 있다는 의미입니다. 판사가 귀하의 진술에 동의를 하면 NYIAP가 그 결정을 변경하게 만들 수 있습니다.

ICAN에 **844-614-8800**번으로 전화하여 이의 제기 또는 공청회 요청에 도움을 청하십시오.

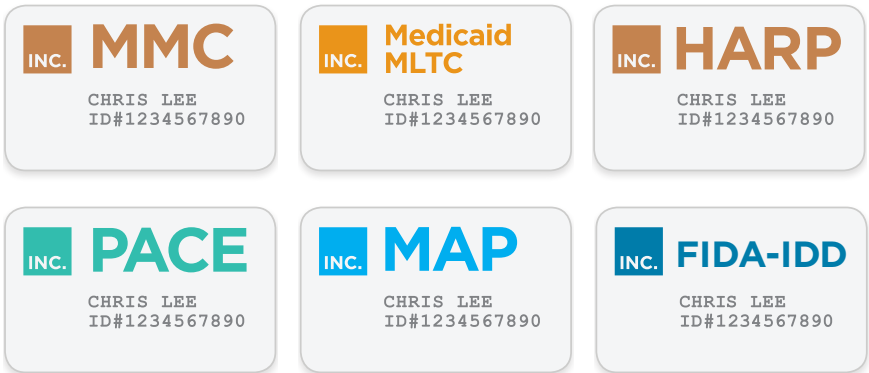
자세한 내용은 “**Medicaid 관리형 케어 플랜에서 이의 제기**” 안내 소책자를 참조하십시오.

### 3. 어떤 종류의 플랜?

NYIAP의 승인을 받으셨으면, 플랜에 가입할 준비가 된 것입니다.

그러나 먼저 원하는 플랜 유형을 선택하셔야 합니다. 본인에게 적합한 플랜을 결정하려면 **“MLTC가 무엇입니까?”** 안내 소책자를 참조해 주십시오.

플랜 중에서는 특정 카운티에서 가입이 불가능한 것도 있습니다. ICAN에 **844-614-8800**번으로 전화하여 귀하의 카운티에 있는 플랜의 최신 목록을 얻도록 하십시오.



플랜 선택에 관해 자세히 알아보시려면 [icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc](http://icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc)에서 **“MLTC가 무엇입니까?”** 안내 소책자를 읽어보시거나, 844-614-8800번으로 전화해주십시오.

## 어떤 종류의 MLTC 플랜을 이용할 수 있습니까?

장기 케어가 포함된 Medicaid 건강 보험에는 5가지 종류가 있습니다. 본인에게 맞는 보험은 Medicare 가입 여부에 따라 다릅니다.

Medicaid는 있지만 Medicare는 없는 경우, 아마도 **Mainstream Medicaid Managed Care(MMC) 플랜** 또는 **Health And Recovery Plan(HARP)**에 등록되어 있을 것입니다. MMC 또는 HARP를 통해 장기 케어 서비스를 받을 수 있습니다. 귀하는 MLTC에 가입할 필요가 없습니다. 이 안내 소책자의 나머지 부분은 귀하에게 적용되지 않습니다. 플랜을 통해 장기 케어를 받는 데 도움이 필요하시면 ICAN에 전화해주시십시오(p.18 참조).

Medicare와 Medicaid에 가입되어 있다면 이러한 플랜을 통해 모든 서비스를 받거나, Medicare와 독립적인 MLTC 플랜에 가입할지 선택할 수 있습니다.

Medicare와 Medicaid를 별도로 모두 유지하려는 경우, **Medicaid MLTC 플랜**에 가입할 수 있습니다.

귀하의 의료 서비스와 장기 케어를 모두 포함하는 하나의 플랜을 가지려면 다음 세 가지 플랜, 즉 **PACE, MAP, 또는 FIDA-IDD 중에서 선택할 수 있습니다.**<sup>3</sup>

각 플랜은 서로 다른 서비스를 보장할 수 있습니다. 하지만 동일한 종류의 플랜은 동일한 서비스를 보장해야 합니다.

3. FIDA-IDD는 지적 장애 또는 발달 장애가 있는 사람만 이용할 수 있습니다. 이 옵션에 대해 자세히 알아보시려면, <https://icannys.org/icanlibrary/a-plan-for-me-fida-idd/>에서 “나에게 맞는 플랜: FIDA-IDD”를 참조하십시오.

## 4. 플랜 선택하기.

일단 Medicaid와 MLTC에 대한 승인을 얻었다면, 플랜 측에 연락해 그것이 귀하에게 적절한지 알아보셔야 합니다. 플랜을 결정하는 데 도움이 될 몇 가지 질문은 다음과 같습니다.

- 가정 간병인 서비스는 몇 시간 받게 됩니까?
- 제가 받을 수 있는 기타 서비스는 무엇이 있습니까?
- 지금 저를 돕고 있는 간병인을 계속 둘 수 있습니까?
- 저에 대한 케어에 대해 제가 지시를 내릴 수 있습니까?<sup>4</sup>
- 집에서 케어를 받을 수 있습니까, 아니면 요양원에서만 케어를 받을 수 있습니까?
- 저의 치과 의사, 발병학자, 청력학자 및 검안사는 보장 대상입니까?
- 담당 의사, 병원, 의약품이 보장됩니까? (PACE, MAP, 및 FIDA-IDD의 경우에만)

이들 질문에 답을 하려면 플랜에서 귀하와 면담을 해야 합니다.

4. MLTC에는 CDPAP(Consumer Directed Personal Assistance Program)이라고 하는 서비스가 포함되어 있어서 가정 케어 기관을 이용하는 대신에 본인만의 간병인을 선택할 수 있습니다.

이 면담을 하는 동안 친구 또는 가족이 동석할 수 있습니다. 간호사에게 질문을 하고 본인의 필요 사항에 대해 이야기하실 수 있습니다. 반드시 플랜 측에서 승인하게 될 서비스 종류와 얼마의 시간이 승인될지를 묻도록 하셔야 합니다. 이 플랜이 마음에 드신다면, 바로 가입하실 수 있습니다.

첫 번째로 면담한 플랜에 꼭 가입해야 하는 것은 아닙니다. 또 다른 플랜 측에 연락해 평가를 요청하실 수 있습니다. 귀하가 필요로 하는 서비스를 제공하고 귀하가 가장 좋아하는 서비스를 제공할 플랜을 선택하셔야 합니다.



## 5. 가입하기.

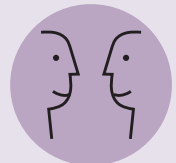
귀하의 요구 사항에 가장 적합한 플랜을 선택했다면, 플랜이 제공한 등록 양식에 서명하여 가입하실 수 있습니다. 귀하가 직접 서명을 하실 수 없다면 공인 대리인이 귀하를 대신해 이 양식에 서명할 수 있습니다.

당월 20일까지 등록하면 서비스가 다음 달 1일부터 개시됩니다. 20일 이후 가입하신다면, 서비스는 그 다음 달이 되어야 시작됩니다.

Medicaid 신청부터 플랜 가입까지 전체 과정에는 약 3개월이 걸립니다.

더 빨리 가정 케어 서비스를 받아야 하는 경우에는, MLTC 대신 소속 지역의 사회복지부의 승인을 받게 할 수도 있습니다. 이것을 **긴급 요구 가정 케어**라고 합니다. 승인이 되더라도 이 서비스들은 일시적으로 받는 서비스입니다. 몇 달 이내에 MLTC에 가입해야 합니다. ICAN에 전화하여 이 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

절차가 복잡할 수 있으므로, **ICAN에 (844) 614-8800번으로 전화하여 도움을 요청하십시오.** 등록 중개기관인 **NY Medicaid Choice에 (888) 401-6582번으로 전화하실 수도 있습니다.**



# MLTC 플랜을 통해 어떻게 서비스를 받으니까?

일단 MLTC에 가입하셨다면, **케어 매니저**를 배정받게 됩니다.

케어 매니저는 매월 귀하에게 전화하여 필요한 서비스를 받고 있는지 확인할 것입니다. 케어 매니저는 6개월마다 한 번씩 귀하의 가정을 방문합니다.

새로운 서비스를 원하시거나 기존의 서비스를 더 많이 원하신다면, 먼저 케어 매니저에게 전화하셔야 합니다. 이것을 **서비스 허가**라고 합니다.

서비스 허가를 요청할 때, MLTC 플랜은 14일 내에 귀하에게 결정 통지서를 발송해야 합니다.<sup>5</sup>



5. 귀하의 질환/상태에 따라 최대한 빨리, 또는 모든 필요한 정보를 수령한 지 3일 이내, 단 최대 14일은 넘지 않음.



# MLTC 플랜 문제 해결하기



케어 매니저는 케어와 관련된 대부분의 문제 해결에 도움을 줄 수 있어야 합니다.

그러나 MLTC 플랜 측이 내리는 결정이 흡족하지 않다면, 귀하는 다른 선택을 요청하실 수 있습니다. 이것을 **이의 제기**라고 합니다.

귀하의 서비스에 대해 귀하의 MLTC 플랜이 **조치**를 취한다면, 귀하에게는 **서면 통지서**를 받을 권리와 그 조치에 대해 이의 제기를 할 권리가 있습니다.

현재 가입한 플랜의 종류와 문제점에 따라 이의 제기를 할 수 있는 방법이 몇 가지 있습니다.

MLTC 이의 제기에 관한 규칙은 매우 복잡합니다. MLTC 플랜 측에서 귀하의 케어에 대해 귀하가 동의하지 않는 결정을 내렸다면, **ICAN으로 전화해주십시오.**

ICAN은 가입자가 이의 제기를 해야 할지의 여부를 결정하도록 도와줄 수 있으며 경우에 따라 법률 지원을 받을 수 있도록 추천해줄 수도 있습니다.

또한 진료 관리 또는 서비스 품질에 대한 불만 사항을 제기할 권리도 있습니다. 이것을 **고충 제기**라고 합니다.

# ICAN은 여러분을 도와드립니다.

저희는:

- 관리형 장기 케어 플랜에 관한 질문에 답변해 드립니다.
- 플랜 선택 사항에 관해 조언을 해드립니다.
- MLTC 플랜 가입을 도와드립니다.
- 플랜 관련 문제를 파악하고 해결해드립니다.
- 가입자가 자신의 권리를 이해하도록 도와드립니다.
- 플랜의 조치에 불만이 있으신 경우, 불만 및/또는 고충 제기를 도와드립니다.
- 귀하가 동의하지 않는 조치에 대해 이의 제기를 도와드립니다.

**844-614-8800**번으로 전화해주시시오.

청각 또는 언어 장애가 있으시면 **711**번으로 연락해 NY 중계 서비스를 이용하시면 됩니다.

**ICAN@cssny.org**로 이메일을 보내주시시오.





전화



설명



면담

ICAN이 도와드립니다.



서면



직접 면담



번역



이 코드를 스캔하여 웹 브라우저에서 ICAN의  
자세히 알아보기 라이브러리를 여세요.



**ICAN**  
Independent  
Consumer Advocacy  
Network

633 Third Ave.  
New York, NY 10017  
(212) 254-8900  
cssny.org

(844) 614-8800  
icannys.org

ICAN은 Community Service Society of New York의 프로그램이며 New York 주의 재원으로 운영됩니다. 본 안내 소책자에 포함된 견해, 결과, 결론 및/또는 데이터 해석 내용은 CSS의 책임이며 반드시 주 정부의 견해, 해석 또는 정책을 나타내지는 않습니다. Imaginary Office 디자인. 2023년 11월 업데이트