



# Как зарегистрироваться в плане MLTC?

**Пошаговое руководство** по регистрации  
в плане MLTC от независимой организации  
по защите прав потребителей ICAN



**ICAN**  
Independent  
Consumer Advocacy  
Network

## Как пользоваться этой брошюрой

В этой брошюре описаны шаги по регистрации в плане управляемого долгосрочного медицинского обслуживания (Managed Long Term Care, MLTC).

Чтобы узнать больше о MLTC, ознакомьтесь с нашей брошюрой **«Что такое MLTC?»**, которая размещена в Интернете по ссылке [icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc](http://icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc), или позвоните по номеру 844-614-8800, чтобы поговорить с сотрудником, который сможет вам помочь.



Если вам что-то будет непонятно или вы захотите получить более подробную информацию, вы всегда можете позвонить в ICAN по номеру **(844) 614-8800**.

# Оглавление

<b>Что такое управляемое долгосрочное медицинское обслуживание (MLTC)?</b>	<b>4</b>
<b>Как зарегистрироваться в плане MLTC?</b>	<b>6</b>
Подайте заявку на регистрацию в Medicaid.	6
Программа независимых оценщиков штата New York	8
Какой план выбрать?	11
Какие планы MLTC существуют?	12
Выберите свой план.	13
Зарегистрируйтесь.	15
<b>Как мне получить услуги в рамках моего плана MLTC?</b>	<b>16</b>
<b>Решение проблем с вашим планом MLTC</b>	<b>17</b>
<b>ICAN может вам помочь</b>	<b>19</b>



**ICAN**

Independent  
Consumer Advocacy  
Network

# Что такое управляемое долгосрочное медицинское обслуживание (MLTC)?

**MLTC** означает **управляемое долгосрочное медицинское обслуживание**.

## **Долгосрочное медицинское обслуживание**

— это услуги, помогающие вам выполнять ваши повседневные действия. Это могут быть услуги помощников по уходу на дому, программы дневного ухода и услуги, которые помогают вам выполнять повседневные действия при проживании у себя дома. Вам могут понадобиться услуги долгосрочного медицинского обслуживания, если для уборки, одевания или принятия душа вам требуется посторонняя помощь.

Многие жители штата New York, нуждающиеся в долгосрочном медицинском обслуживании, получают его через программу Medicaid. И большинство участников программы Medicaid должны получать долгосрочное медицинское обслуживание в рамках программы MLTC.

«М» в MLTC означает «управляемое». MLTC представляет собой разновидность медицинского страхования, известное как «управляемое медицинское обслуживание». Вы должны зарегистрироваться в плане, предлагаемом частной страховой медицинской организацией, чтобы долгосрочное медицинское обслуживание оплачивалось Medicaid. Medicaid платит этим организациям за предоставление долгосрочного медицинского обслуживания участникам программы.

Медицинская страховка оплачивает медицинскую помощь, например услуги врачей, больниц и лекарства.



Но большинство медицинских страховок не оплачивают долгосрочное медицинское обслуживание.



Чтобы узнать больше об услугах долгосрочного медицинского обслуживания, ознакомьтесь с нашей брошюрой **«Что такое MLTC?»**, которая размещена в Интернете по ссылке [icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc](http://icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc), или позвоните по номеру 844-614-8800.

# Как зарегистрироваться в плане MLTC?

Если у вас нет льгот Medicare, вам не нужно регистрироваться в плане MLTC. Просто позвоните в свой план Medicaid и попросите предоставить вам услуги долгосрочного медицинского обслуживания.

Некоторые получатели льгот Medicaid, не зарегистрированные в программе Medicare, могут иметь право зарегистрироваться в плане MLTC для получения услуг, которые не включены в страховое покрытие их плана Medicaid. Позвоните в ICAN по номеру 844-614-8800, если это ваш случай.

Но если вы получаете льготы Medicare, выполните пять шагов, чтобы выбрать план MLTC и зарегистрироваться в нем:

1.

## Подайте заявку на регистрацию в Medicaid.

Вы можете зарегистрироваться в плане MLTC только в том случае, если у вас есть медицинская страховка Medicaid. Сначала подайте заявку на регистрацию в программе Community Medicaid через местный Департамент социального обеспечения.<sup>1</sup>

Вам нужно будет заполнить бланк заявки и предоставить копии документов.

1. Вы можете найти свой Департамент социального обеспечения на этом веб-сайте:  
[http://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/ldss.htm](http://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/ldss.htm)



Вам нужно будет предоставить удостоверение личности и несколько дополнительных документов. На получение решения может уйти до 45 дней.

Если у вас есть срочная потребность в уходе на дому по программе Medicaid, вы можете заявить о наличии **срочной необходимости**. В таком случае вы можете рассчитывать на вынесение решения в более короткий срок.

Подача заявки на регистрацию в программе Medicaid может оказаться непростой задачей. В большинстве округов предусмотрены программы, сотрудники которых могут помочь вам заполнить и подать заявку на регистрацию в программе Medicaid.

Чтобы получить помощь с подачей заявки на регистрацию в программе Medicaid в своем округе, посетите этот веб-сайт: [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/fe\\_abd.htm](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/fe_abd.htm).

Вы также можете обратиться в местный Департамент социального обеспечения (Local Department of Social Services, LDSS) и подать заявку на регистрацию в Medicaid. Позвоните по номеру **800-541-2831**, чтобы найти контактные данные своего LDSS.

## 2.

## Программа независимых оценщиков штата New York

Следующий шаг — обратиться в **программу независимых оценщиков штата New York (NY Independent Assessor Program, NYIAP)**.

NYIAP представляет собой организацию, которая сотрудничает с Medicaid. Ее сотрудники оценивают лиц, получающих льготы Medicaid, и определяют наличие у них прав на регистрацию в плане MLTC.

Вы должны пройти оценку NYIAP, чтобы зарегистрироваться в плане MLTC или MAP. Если вы хотите зарегистрироваться в плане PACE, вы можете сделать это без обращения в NYIAP.





Как пройти оценку NYIAP:

- **Позвоните в NYIAP по номеру 855-222-8350.** Организация работает с понедельника по пятницу с 8:30 до 20:00, а также в субботу с 10:00 до 18:00.
- **Представители NYIAP запишут вас на две консультации.** Их можно будет провести посредством видеозвонка<sup>2</sup> или очно. На этих консультациях с вами может присутствовать член семьи или друг в качестве сопровождающего.
- **Оценка состояния здоровья по месту жительства (Community Health Assessment, CHA).** Выполняется во время первой консультации NYIAP. Медсестра пройдет по длинному списку вопросов, чтобы узнать о вашем состоянии здоровья и о том, в чем вам нужна помощь.
- **Прием у врача (Clinical Appointment, CA).** Осуществляется во время второй консультации с NYIAP. Врач или практикующая медсестра пройдут с вами по сокращенному списку вопросов, чтобы убедиться в стабильности состояния вашего здоровья и вашей самостоятельности.
- **Уведомление о результатах.** Через несколько дней после второй консультации NYIAP отправит вам по почте уведомление с информацией о том, можете ли вы зарегистрироваться в плане MLTC и является ли состояние вашего здоровья стабильным.

2. Для видеозвонка вам потребуется компьютер, смартфон или планшет с камерой и микрофоном, а также подключение к Интернету.

Если в уведомлении о результатах NYIAP указано следующее: «Вы можете получить право на услуги долгосрочного медицинского обслуживания и поддержки в рамках плана управляемого долгосрочного медицинского обслуживания (MLTC)», это означает, что вы можете перейти к шагу 3 и выбрать план.

Возможно, что представители NYIAP отправят вам Уведомление о результатах, в котором будет указано, что вы не можете зарегистрироваться в MLTC или получать уход на дому. Вы имеете право подать **апелляцию** на такое решение. Это можно сделать посредством запроса **объективного разбирательства**. В ходе разбирательства вы сможете объяснить судье, почему вы считаете решение неправильным. Если судья согласится с вами, он или она может заставить NYIAP изменить свое решение.

Позвоните в ICAN по номеру **844-614-8800** для получения помощи с подачей апелляций или запросом на проведение объективного разбирательства.

Ознакомьтесь с нашей брошюрой **«Апелляции в связи с планами управляемого медицинского обслуживания Medicaid»**, чтобы узнать больше.

### 3. Какой план выбрать?

Как только вы получите одобрение NYIAP, вы сможете зарегистрироваться в плане.

Но сначала вам нужно выбрать желаемый тип плана. Вы можете воспользоваться нашей брошюрой **«Что такое MLTC?»**, которая поможет вам определить, какой тип плана подходит именно вам.

Некоторые типы планов доступны не во всех округах. Позвоните в ICAN по номеру **844-614-8800**, чтобы получить последний список планов в вашем округе.



Чтобы узнать больше о том, какие варианты планов существуют, ознакомьтесь с нашей брошюрой **«Что такое MLTC?»**, которая размещена в Интернете по ссылке [icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc](http://icannys.org/icanlibrary/what-is-mltc), или позвоните по номеру 844-614-8800.

## Какие планы MLTC существуют?

Существует шесть различных видов медицинского страхования Medicaid, которые включают долгосрочное медицинское обслуживание. Подходящий вам вариант обслуживания зависит от того, есть ли у вас льготы Medicare.

Если у вас есть льготы Medicaid, но нет льгот Medicare, вы, вероятно, зарегистрированы в плане **управляемого медицинского обслуживания Mainstream Medicaid (MMC)** или **плане оздоровления и восстановления (Health And Recovery Plan, HARP)**. Вы можете получить услуги долгосрочного медицинского обслуживания через ваш план MMC или HARP. Вам не нужно регистрироваться в плане MLTC. Остальная информация в этой брошюре не относится к вашей ситуации. Позвоните в ICAN, если вам нужна помощь в получении долгосрочного медицинского обслуживания в рамках вашего плана (см. стр. 18).

Если у вас есть льготы Medicare и Medicaid, вы можете решить, будете ли вы получать все доступные вам услуги в рамках одного плана или же вам следует зарегистрироваться в плане MLTC, который будет обеспечивать ваше обслуживание отдельно от Medicare.

Если вы не желаете объединять обслуживание по программе Medicare и программе Medicaid, вы можете зарегистрироваться в **плане Medicaid MLTC**.

Если вы хотите, чтобы один план обеспечивал вам медицинское обслуживание в полном объеме, в том числе долгосрочное, вы можете рассмотреть три варианта: **PACE, MAP или FIDA-IDD**.<sup>3</sup>

Каждый тип плана может обеспечивать различные услуги. Но все планы одного типа должны обеспечивать одни и те же услуги.

3. FIDA-IDD предназначен только для людей с интеллектуальными нарушениями или нарушениями развития. Чтобы узнать больше об этом варианте, ознакомьтесь с нашей брошюрой «Мой план: FIDA-IDD», которая размещена по ссылке <https://icannys.org/icanlibrary/a-plan-for-me-fida-idd/>

## 4. Выберите план.

После получения одобрения вашей регистрации в Medicaid и MLTC вы должны позвонить в план и уточнить, подойдет ли он именно вам. Предлагаем вашему вниманию несколько вопросов, которые помогут вам принять решение:

- На какое количество часов работы помощника по уходу на дому я могу рассчитывать?
- Какие еще услуги будут мне предоставлены?
- Могу ли я оставить помощника, который работает со мной сейчас?
- Могу ли я самостоятельно управлять своим медицинским обслуживанием?<sup>4</sup>
- Смогу ли я получить медицинское обслуживание у себя дома или только в учреждении сестринского ухода?
- Будут ли покрываться услуги стоматолога, подолога, аудиолога и оптометриста?
- Будут ли покрываться услуги моих врачей, больниц и лекарства? (только для PACE, MAP и FIDA-IDD)

Чтобы ответить на эти вопросы, представители плана должны будут встретиться с вами.

4. Планом MLTC предусмотрена так называемая «Программа оказания услуг персонального ухода, координируемых клиентом (Consumer Directed Personal Assistance Program, CDPAP)», в рамках которой вы можете выбирать себе помощников самостоятельно, а не обращаться в агентство по уходу на дому.

На этой встрече вас могут сопровождать друзья или родственники. Вы можете задать вопросы и рассказать медсестре все, что хотите, о своих потребностях. Обязательно уточните, какие услуги может одобрить план и на какое количество часов вы можете рассчитывать. Если вам нравится этот план, вы можете зарегистрироваться в нем сразу же.

Вы не должны регистрироваться в первом плане, чьи сотрудники встретятся с вами. Вы можете позвонить в другой план и попросить его представителей провести оценку. Вы должны выбрать план, который предоставит вам необходимые услуги и который понравится вам больше всего.



## 5. Зарегистрируйтесь.

После выбора плана, который лучше всего соответствует вашим потребностям, вы можете зарегистрироваться в нем, подписав бланк регистрации, предоставленный представителями плана. Если вы не можете поставить свою подпись, этот бланк может подписать за вас уполномоченный представитель.

Если вы регистрируетесь до 20-го числа месяца, оказание услуг начнется 1-го числа следующего месяца. Если вы регистрируетесь после 20-го числа, оказание услуг начнется только в следующем месяце.

Весь процесс от подачи заявки на регистрацию в программе Medicaid до регистрации в плане, скорее всего, займет около 3 месяцев.

Если услуги по уходу на дому вам требуются раньше, за соответствующим разрешением можно обратиться в местный Департамент социального обеспечения вместо плана MLTC. Речь идет об **уходе на дому при наличии срочной необходимости**. В случае одобрения эти услуги будут носить временный характер. В течение нескольких месяцев вам необходимо будет зарегистрироваться в плане MLTC. Позвоните в ICAN, чтобы узнать больше об этом варианте.

Процесс регистрации может оказаться непростым, поэтому **обратитесь в ICAN за помощью: (844) 614-8800**. Вы также можете позвонить посреднику по регистрации — **NY Medicaid Choice — по номеру (888) 401-6582**.



# Как мне получить услуги в рамках моего плана MLTC?

После регистрации в плане MLTC вам будет назначен **координатор обслуживания**.

Ваш координатор обслуживания будет звонить вам каждый месяц, чтобы убедиться, что вы получаете необходимые вам услуги. Он или она будет приходить к вам домой каждые шесть месяцев.

Если вам нужна новая услуга или вы хотите получать текущую услугу в большем объеме, вам следует позвонить своему координатору обслуживания. Это называется **разрешением на получение услуги**.

Если вы запросили разрешение на получение услуги, ваш план MLTC должен отправить вам письменное уведомление о вынесенном решении в течение 14 дней.<sup>5</sup>



5. В срок, учитывающий ваше состояние, или в течение 3 дней после получения всей необходимой информации, но не более 14 дней.



# Решение проблем с вашим планом MLTC



Ваш координатор обслуживания, скорее всего, сможет помочь вам решить большинство проблем, которые могут возникнуть у вас в связи с вашим медицинским обслуживанием.

Но если вам не нравится решение, принятое вашим планом MLTC, вы можете запросить другое решение. Такая просьба называется **апелляцией**.

Если ваш план MLTC предпринимает определенное **действие** в связи с оказываемыми вам услугами, у вас есть право на получение **письменного уведомления** и на подачу апелляции в связи с таким действием.

Существует несколько способов подачи апелляции в зависимости от типа вашего плана и характера проблемы.

В правилах подачи апелляций MLTC разобраться нелегко. Если ваш план MLTC принял решение о вашем медицинском обслуживании, с которым вы не согласны, **позвоните в ICAN**.

ICAN может помочь вам определиться, стоит ли подавать апелляцию, а в некоторых случаях мы даже можем предоставить вам юридическую помощь.

Вы также имеете право жаловаться на организацию вашего медицинского обслуживания или его качество. Это называется подачей **жалобы**.

# ICAN может вам помочь

Мы можем:

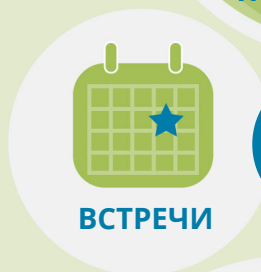
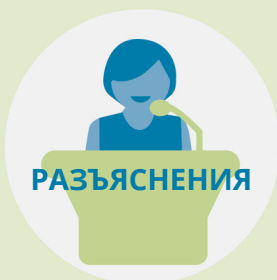
- **Ответить на ваши вопросы** о планах управляемого долгосрочного медицинского обслуживания.
- **Проконсультировать вас** по поводу доступных вам вариантов в рамках плана.
- **Помочь вам зарегистрироваться** в плане MLTC.
- **Выявить и решить проблемы**, связанные с вашим планом.
- **Помочь вам разобраться, какими правами вы обладаете.**
- **Помочь вам подать жалобы и/или претензии**, если вы недовольны работой плана.
- **Помочь вам подать апелляцию на действие, с которым вы не согласны.**

Позвоните по номеру **844-614-8800**.

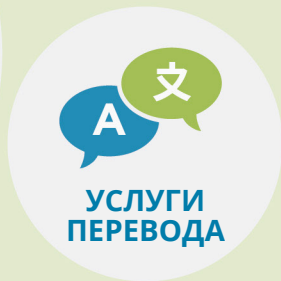
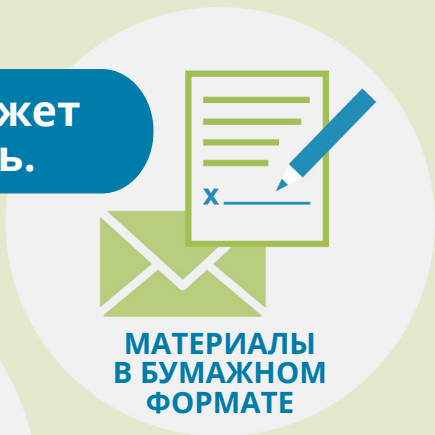
Если вы страдаете нарушениями слуха или речи, вы можете воспользоваться службой коммутируемых сообщений штата New York, набрав **711**.

Эл. почта: **ICAN@cssny.org**.





**ICAN может  
ПОМОЧЬ.**





**Отсканируйте этот код, чтобы открыть  
библиотеку знаний ICAN в своем  
веб-браузере.**



**ICAN**  
Independent  
Consumer Advocacy  
Network

633 Third Ave.  
New York, NY 10017  
(212) 254-8900  
cssny.org

(844) 614-8800  
icannys.org

ICAN — это программа организации Community Service Society of New York (CSSNY), финансируемая штатом New York. Мнения, результаты, выводы и/или интерпретация информации, содержащейся в этой брошюре, относятся к сфере ответственности CSSNY и не обязательно отражают мнения, толкование данных или политику администрации штата. Разработано Imaginary Office. Обновлено в ноябре 2023 г.