

Ce que nous faisons



Ligne d'assistance téléphonique gratuite

Tout le monde peut appeler notre numéro gratuit pour consulter en direct un conseiller de santé expert. Vous pouvez obtenir des conseils précis et détaillés dès votre premier appel.

Assistance personnelle

Nous aidons des centaines de personnes tous les mois par notre ligne d'assistance téléphonique et un réseau d'agences. Nous répondons aux questions simples, facilitons des auditions impartiales (fair hearings) et offrons d'autres services d'aide.

Présentations communautaires

Nous organisons des sessions d'information sur la gestion des soins à long terme (Managed Long Term Care), FIDA et HARP.

Comment pouvons-nous vous aider ?



- Nous répondons aux questions sur Medicaid, Medicare, les soins à long terme, la santé comportementale et les plans de gestion des soins.
- Nous vous aidons à décider quel régime vous convient le mieux.
- Nous résolvons les problèmes liés à votre régime de soins gérés.



ICAN

Independent
Consumer Advocacy
Network

Obtenez de l'aide dès aujourd'hui.



Nos services sont gratuits.

Appelez-nous au : (844) 614-8800

Notre ligne d'assistance téléphonique est ouverte du lundi au vendredi, de 8 heures à 18 heures.

Si vous avez des troubles auditifs ou d'élocution, vous pouvez utiliser le service de relai de NY en composant le **711**.

Nous parlons espagnol, russe et mandarin. Nous avons des interprètes pour toutes les autres langues.

Courriel : ICAN@cssny.org

Internet : icannys.org

**Community
Service
Society** | Fighting Poverty
Strengthening
New York

633 Third Ave.
New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org

ICAN est un programme de la Community Service Society (Société de services communautaires) que l'État de New York finance. Design par Imaginary Office. Mise à jour en juillet 2017.

French



Obtenez de l'aide pour la gestion des soins à long terme.

Demandez à ICAN.

ICAN est une ressource indépendante, gratuite et confidentielle pour vous aider à prendre les décisions qui conviennent pour votre assurance santé.



ICAN

Les soins à long terme, cela signifie qu'une autre personne vous aide avec vos activités quotidiennes (comme une aide à domicile ou une maison de soins). Medicaid paie pour les soins à long terme.

La santé comportementale, cela signifie une aide pour se rétablir et vivre avec une maladie mentale ou des troubles liés à la toxicomanie.

Qu'est-ce que ICAN ?



ICAN est le programme de médiation de l'État de New York pour les personnes titulaires de Medicaid ayant besoin de services de soins à long terme ou de santé comportementale.

Qui aidons-nous ?

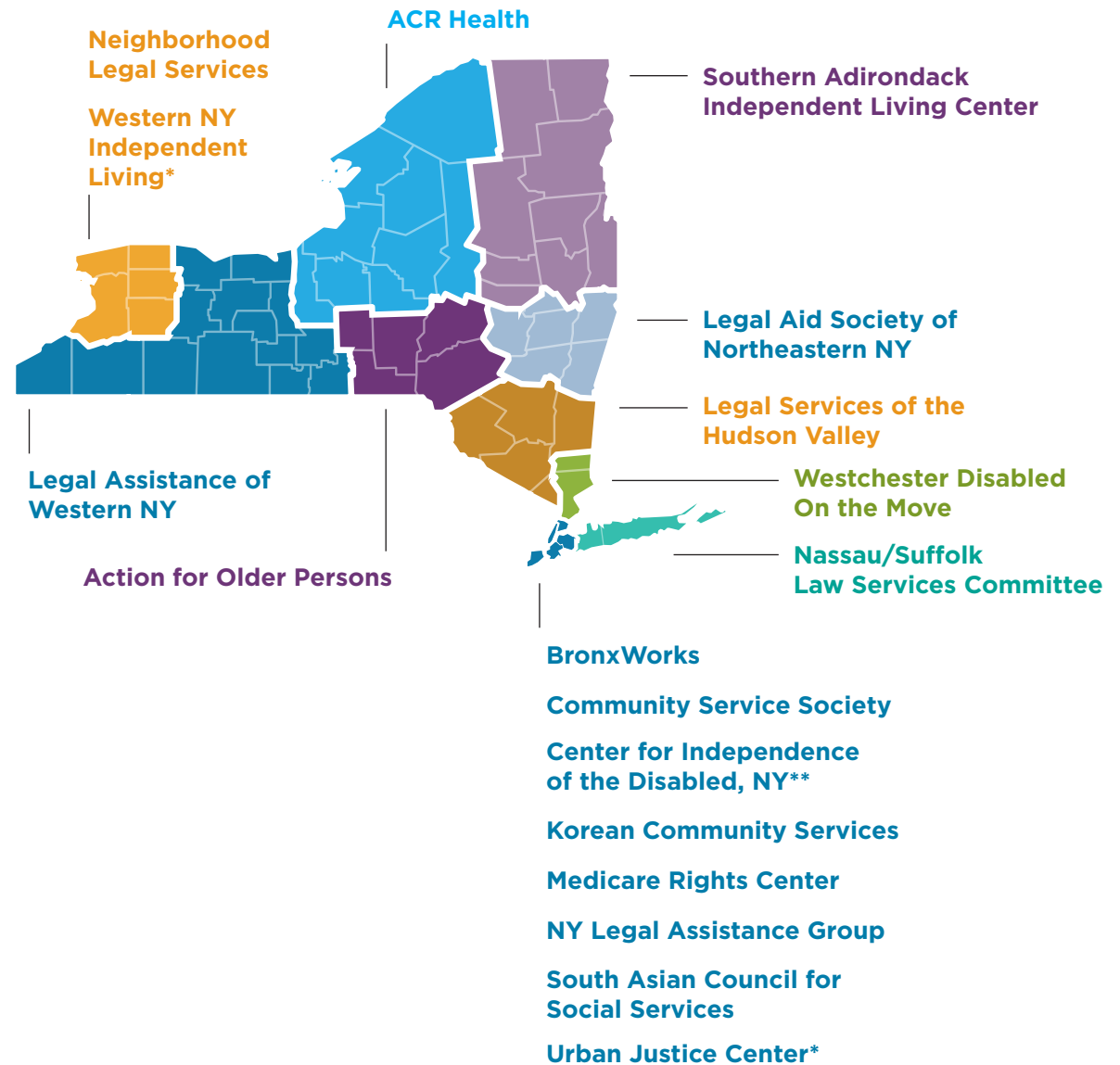


- Toute personne inscrite ou pouvant bénéficier de soins à long terme gérés (Managed Long Term Care, MLTC), du programme FIDA/FIDA-IDD (Fully Integrated Duals Advantage [Avantage double complètement intégré] ou HARP (Health and Recovery Plans [Régimes santé et rétablissement]) ou MMC (Medicaid Managed Care plan [services de soins à long terme par un régime de soins gérés sous Medicaid])).
- Nous pouvons discuter avec vous, un membre de votre famille ou toute personne qui vous aide à prendre des décisions sur vos soins.

Le réseau ICAN sert l'État entier.

Quand vous appelez ICAN, vous bénéficiez d'une assistance provenant d'un organisme près de chez vous.

Appelez le (844) 614-8800 pour joindre votre membre ICAN local.



* Spécialistes en HARP et santé comportementale

** Spécialiste en FIDA-IDD