

## Cosa facciamo?



### Helpline gratuita

Chiami il nostro numero verde gratuito per parlare direttamente con un consulente sanitario esperto. Potrà ricevere una consulenza accurata e approfondita alla prima chiamata.

### Assistenza individuale

Aiutiamo centinaia di persone ogni mese attraverso la nostra helpline e la nostra rete di agenzie. Rispondiamo a semplici domande, aiutiamo nelle udienze in contraddittorio e ci occupiamo di tutto il resto.

### Presentazioni per la comunità

Istruiamo le persone su MLTC (Managed Long Term Care, assistenza integrata a lungo termine), FIDA e HARP.

## Come possiamo aiutarla?



- Rispondendo a domande su Medicaid, Medicare, assistenza a lungo termine, salute comportamentale e assistenza integrata.
- Aiutandola a decidere quale piano è più adatto a lei.
- Risolvendo problemi con il suo piano di assistenza integrata.



**ICAN**

Independent  
Consumer Advocacy  
Network

## Otenga un aiuto oggi stesso.



### I nostri servizi sono gratuiti.

**Chiami il numero:  
(844) 614-8800**

La nostra helpline gratuita è attiva dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00.

Le persone con disturbi dell'udito o del linguaggio, possono utilizzare il NY Relay Service chiamando il numero **711**.

I nostri operatori parlano spagnolo, russo e cinese mandarino. Abbiamo interpreti di tutte le altre lingue.

**Email: [ican@cssny.org](mailto:ican@cssny.org)**

**Sito web: [icannys.org](http://icannys.org)**

**Community  
Service  
Society** | Fighting Poverty  
Strengthening  
New York

633 Third Ave.  
New York, NY 10017  
(212) 254-8900  
[cssny.org](http://cssny.org)

ICAN è un programma della Community Service Society ed è finanziato dallo Stato di New York. Design: Imaginary Office. Aggiornato a gennaio 2017.

Italian



## Otenga un aiuto con l'assistenza integrata.

**Lo chiedi a ICAN.** Siamo una risorsa indipendente, gratuita e riservata per aiutarla nella scelta relativa all'assicurazione sanitaria più adatta a lei.



**ICAN**

## Il servizio di assistenza a lungo termine

fornisce una persona per aiutarla nelle sue attività quotidiane (quali assistenti o infermieri a domicilio). Medicaid paga per l'assistenza a lungo termine.

## Il servizio di salute comportamentale

fornisce aiuto per riprendersi da una malattia mentale o da disturbi causati da abuso di sostanze e per conviverci.

### Che cos'è ICAN?



ICAN è il programma di difensori civici dello Stato di New York per le persone che dispongono di Medicaid che necessitano di servizi di assistenza a lungo termine o di salute comportamentale.

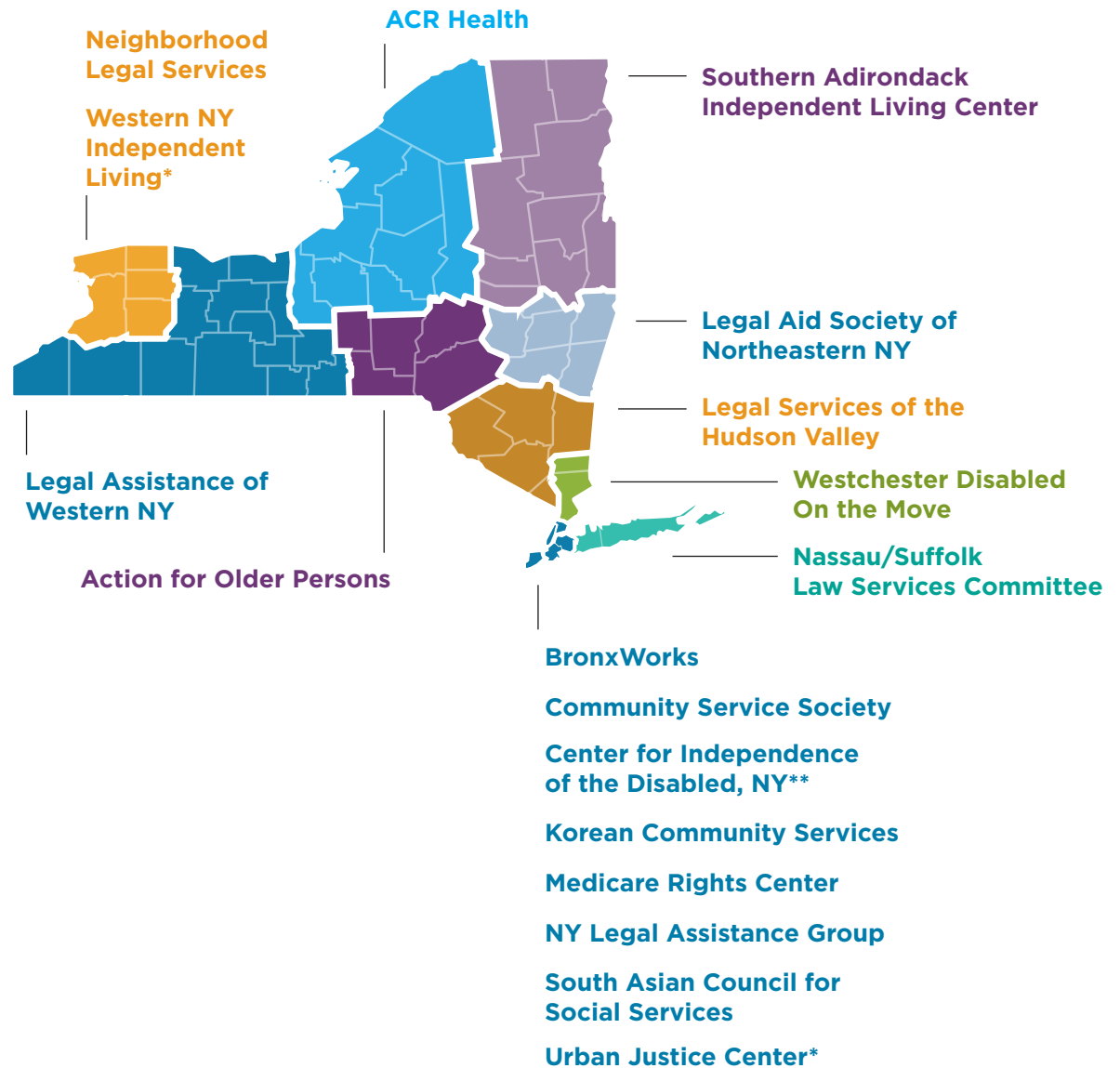
### Chi assistiamo?



- Chiunque sia iscritto o sia idoneo ai servizi di assistenza integrata a lungo termine (MLTC), duplice vantaggio completamente integrato (FIDA o FIDA-IDD), piani sanitari e di recupero (HARP) o di cura a lungo termine del piano assistenza integrata di Medicaid (MMC).
- Possiamo parlare con lei, con un suo familiare, o con chiunque la stia aiutando a prendere decisioni sulla sua assistenza sanitaria.

## La rete ICAN copre tutto lo Stato.

Quando chiama l'ICAN, riceverà aiuto da un'organizzazione vicina a lei. **Chiama il numero (844) 614-8800** per entrare in contatto con il suo operatore ICAN locale.



\* Specialisti di HARP e salute comportamentale

\*\* Specialisti di FIDA-IDD