

## ICAN 프로그램 안내



### 수신자부담 헬프라인

건강 보험에 대한 실시간 전문상담을 원하시면 수신자 부담 헬프라인으로 연락해 주십시오.

첫 상담 통화부터 정확하고 면밀한 안내를 받으실 수 있습니다.

### 일대일 지원

헬프라인 및 연계기관 네트워크를 통해 매일 수많은 고객들을 지원하고 있습니다.

또한, 고객들의 간단한 질문에 응답하는 일부터 공청회 지원 등 전반적인 사안에 도움을 드립니다.

### 지역사회 교육

관리 장기요양 (Managed Long Term Care), FIDA 및 HARP에 관한 교육을 진행합니다.

## ICAN 서비스 안내



- 메디케어, 메디케이드, 장기요양 서비스, 정신건강서비스 및 관리요양서비스에 관한 궁금증을 해결해 드립니다.
- 고객에게 적합한 플랜이 무엇인지 결정하는 데 도움을 드립니다.
- 고객의 관리 요양 플랜 관련 문제점을 해결해 드립니다.



# ICAN

Independent  
Consumer Advocacy  
Network

## 바로 오늘 도움을 받아 보세요.



### 저희 서비스는 무료입니다.

**전화: (844) 614-8800**

헬프라인은 월요일부터 금요일까지  
오전 8시-오후 6시까지 운영됩니다.

청각 및 언어 장애가 있으시다면 711번으로  
연락하셔서 NY연계 서비스를 이용하십시오.

전화 안내는 스페인어, 러시아어, 중국어 외  
에도 다른 모든 언어로 제공됩니다.

**이메일: [ican@cssny.org](mailto:ican@cssny.org)**

**웹사이트: [icannys.org](http://icannys.org)**

**Community  
Service  
Society** | Fighting Poverty  
Strengthening  
New York

633 Third Ave.  
New York, NY 10017  
(212) 254-8900  
[cssny.org](http://cssny.org)

ICAN은 커뮤니티 서비스 소사이어티  
(Community Service Society)의 프로그램으로 뉴욕  
주에서 지원합니다.  
Imaginary Office 디자인. 2017년 1월 업데이트

Korean



# 관리요양서비스 안내서

ICAN에 문의하세요.

저희는 독립적으로 운영되며,  
정보 비공개 및 무료로 서비스를  
제공하는 지원 창구로서,  
고객님께 적합한 건강보험을  
결정하도록 돕고있습니다.



# ICAN

장기요양서비스란, 메디케이드를 통해 재가요양보호사의 도움을 받거나 요양원과 같은 곳에서 일상생활 관련 도움을 받는 것을 의미합니다. 정신 건강서비스란, 정신질환이나 약물남용으로부터의 회복을 돕는 것을 의미합니다.

## ICAN이란 무엇입니까?



ICAN은 장기요양서비스 또는 정신건강서비스가 필요하신 메디케이드 소지자를 위한 뉴욕주 옴부즈맨 프로그램입니다.

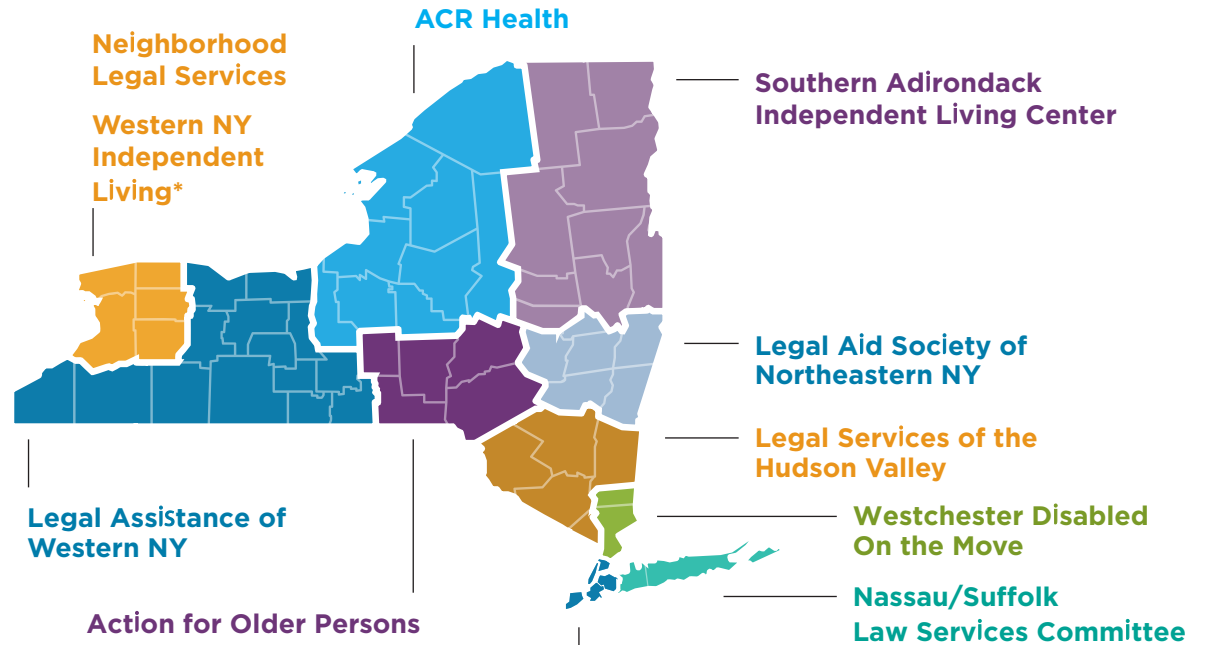
## ICAN 서비스 대상



- 메디케이드 관리요양플랜 (MMC)을 통해 관리장기요양(MLTC), 완전통합 이중혜택 (FIDA또는 FIDA-IDD), 건강 및 회복플랜(HARP) 또는 장기요양서비스에 가입하셨거나 가입 자격이 있으신 고객들을 지원합니다.
- 고객, 고객의 가족 또는 고객의 건강관리 결정에 도움을 주고 계시는 분이시면 누구든지 저희와 상담받으실 수 있습니다.

## ICAN 서비스 기관은 뉴욕주 전 지역에서 활동합니다.

ICAN에 전화하시면 본인과 근접한 기관으로부터 도움을 받으실 수 있습니다. (844) 614-8800 번으로 전화하시면 해당 지역의 ICAN 단체와 연결됩니다.



뉴욕한인봉사센터  
전화: 212-463-9685  
이메일: [health@kcsny.org](mailto:health@kcsny.org)

**Bronx Works**

**Community Service Society**

**Center for Independence of the Disabled, NY\*\***

**Korean Community Services (뉴욕한인봉사센터)**

**Medicare Rights Center**

**NY Legal Assistance Group**

**South Asian Council for Social Services**

**Urban Justice Center\***

\* HARP 및 정신건강 분야의 전문가

\*\* FIDA-IDD 전문가