

## ¿Qué hacemos?



### Línea de ayuda gratuita

Llame a nuestro número de teléfono gratuito para comunicarse con un asesor experto en salud en vivo. Puede obtener orientación precisa y profunda en su primera llamada.

### Asistencia personalizada

Ayudamos a cientos de personas cada mes a través de nuestra línea de ayuda y nuestra red de agencias. Lo ayudamos con todo lo que necesite, desde responder preguntas simples hasta asistirlo con audiencias imparciales.

### Presentaciones en la comunidad

Les enseñamos a las personas sobre la atención administrada a largo plazo, FIDA y HARP.

## ¿Cómo podemos ayudar?



- Respondiendo preguntas sobre Medicaid, Medicare, atención a largo plazo, salud conductual y atención administrada.
- Ayudándole a decidir qué plan es adecuado para usted.
- Resolviendo problemas con su plan de atención administrada.



**ICAN**

Independent  
Consumer Advocacy  
Network

## Obtenga ayuda hoy mismo.



### Nuestros servicios son gratuitos.

**Llame al: (844) 614-8800**

Nuestra línea de ayuda está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Si tiene problemas auditivos o del habla, marque **711** para utilizar el servicio de retransmisión de Nueva York NY Relay.

Hablamos español, ruso y mandarín. Tenemos intérpretes para todos los demás idiomas.

**Correo electrónico:**  
[ican@cssny.org](mailto:ican@cssny.org)

**Sitio web:** [icannys.org](http://icannys.org)

**Community  
Service  
Society** | Fighting Poverty  
Strengthening  
New York

633 Third Ave.  
New York, NY 10017  
(212) 254-8900  
[cssny.org](http://cssny.org)

La ICAN es un programa de Community Service Society y está financiada por el estado de Nueva York. Diseño de Imaginary Office. Actualizado en enero de 2017.

Spanish



# Obtenga ayuda con la atención administrada.

## Pregúntele a la ICAN.

Somos un recurso independiente, gratuito y confidencial para ayudarlo a tomar decisiones sobre su seguro de salud que sean adecuadas para usted.



**ICAN**

**Atención a largo plazo** significa tener a otra persona que lo ayude con sus actividades diarias (como un asistente en el hogar o un hogar de convalecencia). Medicaid paga la atención a largo plazo.

**Salud conductual** significa ayuda para recuperarse de una enfermedad mental o de un trastorno por abuso de sustancias y para vivir con estos problemas.

## ¿Qué es la ICAN?



La ICAN es el programa de defensoría del estado de Nueva York para personas que tienen Medicaid que necesitan servicios de atención a largo plazo o servicios de salud conductual.

## ¿A quién ayudamos?

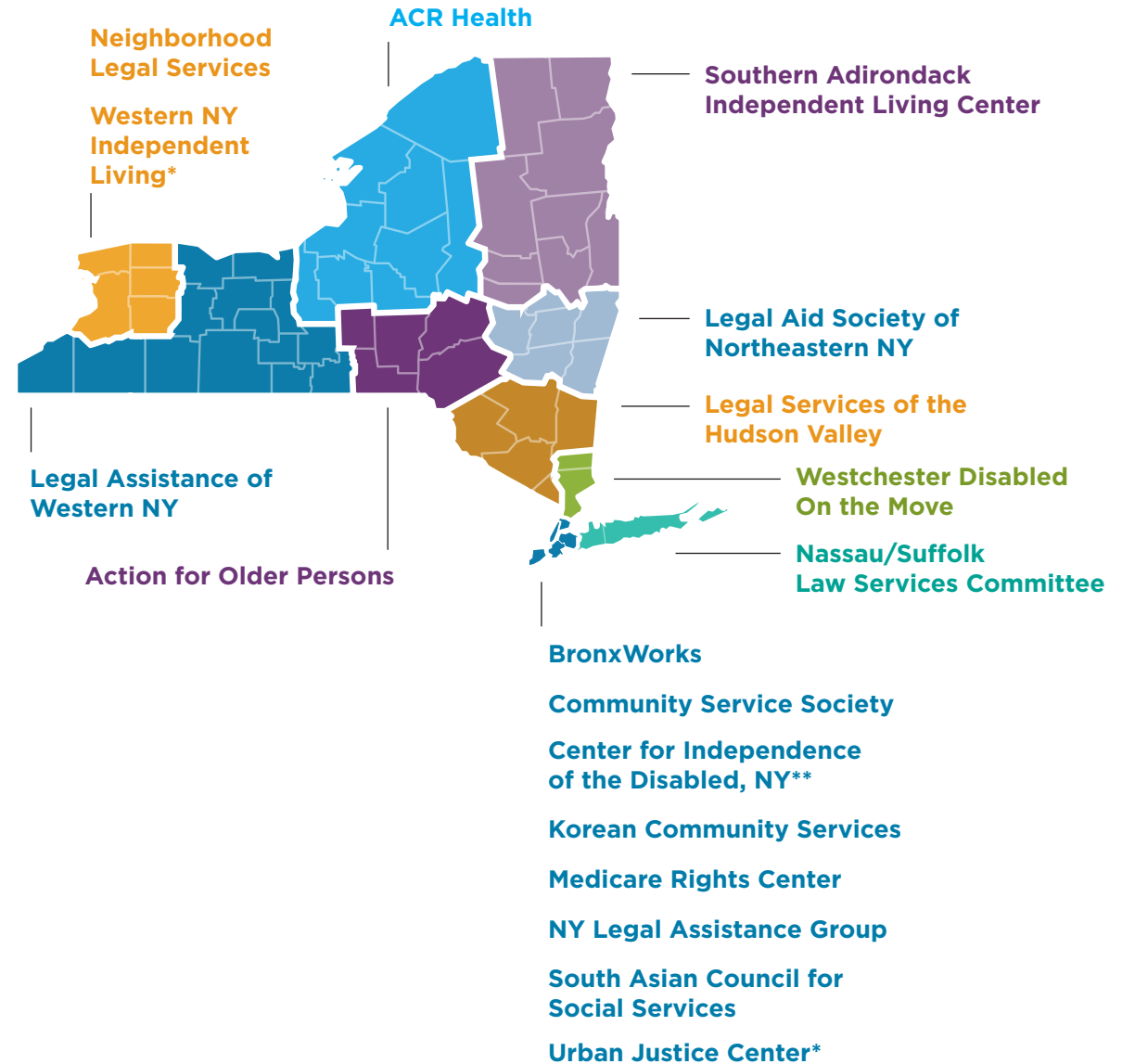


- A cualquier persona inscrita en uno de estos planes o que sea elegible para ellos: un plan de atención administrada a largo plazo (Managed Long Term Care, MLTC), un plan Fully Integrated Duals Advantage (FIDA o FIDA-IDD) y Planes de Salud y Recuperación (Health and Recovery Plan, HARP) o servicios de atención a largo plazo a través de un plan de atención administrada de Medicaid (Medicaid Managed Care, MMC).
- Podemos hablar con usted, un miembro de su familia o cualquier persona que lo ayude con sus decisiones de atención médica.

## La red de la ICAN brinda servicios a todo el estado.

Cuando llama a la ICAN, recibe ayuda de una organización cerca de usted.

**Llame al (844) 614-8800** para comunicarse con un miembro de la ICAN en su área.



\* Especialistas en HARP y salud conductual

\*\* Especialistas en FIDA-IDD