

我們的工作是什麼?



免費幫助熱線

請撥打我們的免費電話，聯絡當值的專業健康顧問。從首次來電起，您就能獲得準確、深入的指導。

一對一援助

我們透過幫助熱線和代理機構網絡，每個月向數百人提供幫助。我們的求助個案從解答簡單的問題到幫助處理公平聽證會事宜，不一而足。

社區普教

我們對人們進行關於管理式長期護理計劃、FIDA 和 HARP 的教育。

我們能為您提供哪些幫助?



- 回答有關 Medicaid、Medicare、長期護理、行為健康和管理式護理計劃的問題。
- 幫助您判定哪項計劃適合您。
- 解決與您的管理式護理計劃相關的問題。

**Community
Service
Society**

Fighting Poverty
Strengthening
New York

633 Third Ave.
New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org

ICAN 是社區服務協會的一項計劃，由紐約州政府資助。由 Imaginary Office 設計。更新時間：2017 年 1 月。

Chinese Traditional



I CAN

Independent
Consumer Advocacy
Network

立即獲取幫助。



我們的服務是免費的。

請致電：**(844) 614-8800**

我們的幫助熱線開放時間：週一至週五
上午 8 點至下午 6 點。

如果您是聽障或語障人士，可透過撥打
711 使用紐約轉接服務。

我們可以提供西班牙語、俄語和普通話
服務。我們聘有口譯員針對所有其他語言
提供服務。

電子郵件：ican@cssny.org

網址：icannys.org



獲得管理式護理方面的幫助。

請諮詢 **ICAN**。我們是一個獨立、免費及對客戶資訊保密的組織，能幫您作出適合自己的醫療保險決定。



I CAN

長期護理指需要他人協助完成您的日常活動(如居家護理員或療養院)。 Medicaid 可幫助支付長期護理費用。

行為健康指幫助精神病或物質濫用障礙患者康復和生活。

什麼是 ICAN?



ICAN 是一項紐約州監察計劃，適用於需要長期護理或行為健康服務的 Medicaid 參保者。

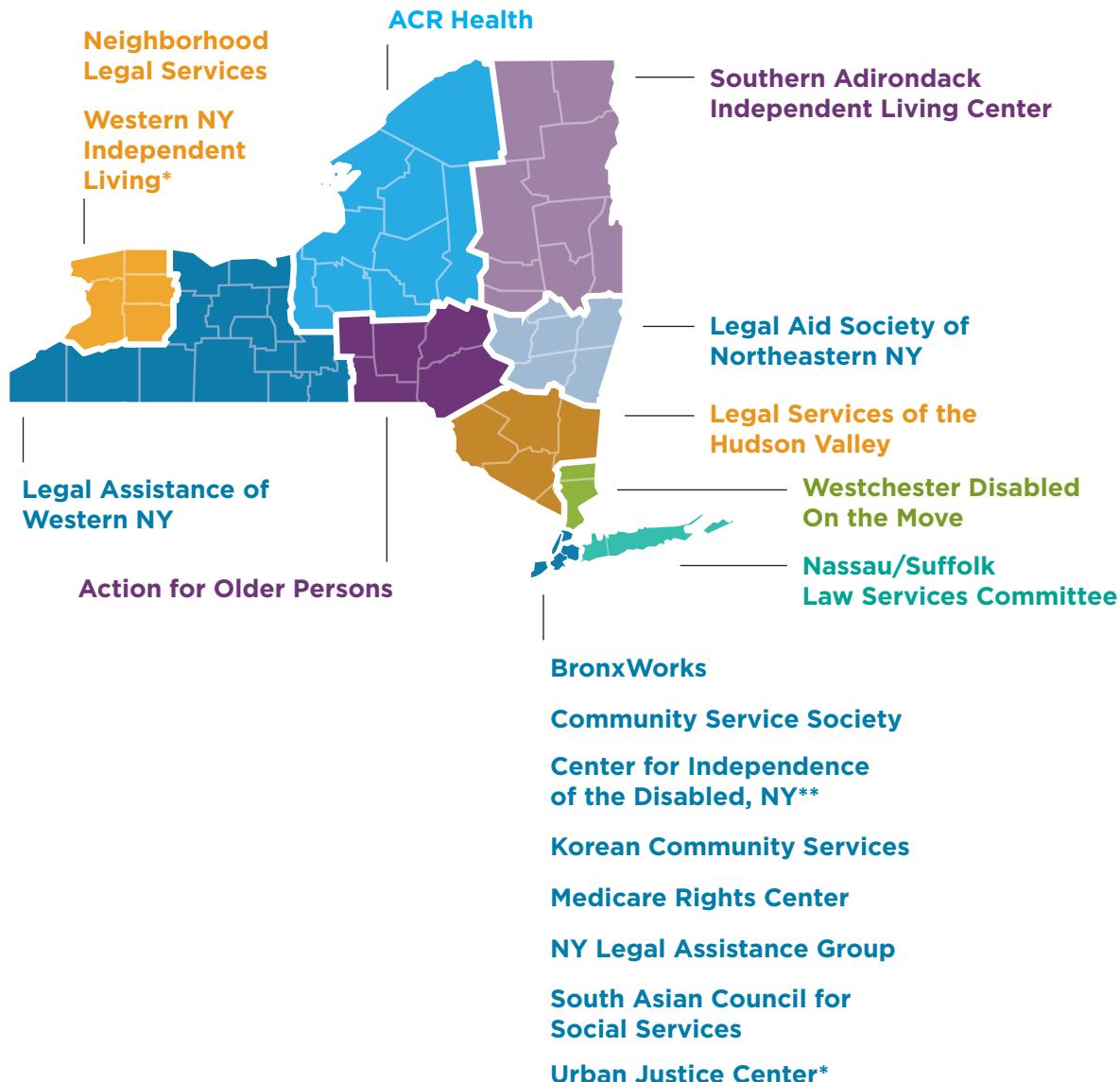
我們可為哪些人 士提供幫助?



- 任何已參保或符合管理式長期護理計劃 (MLTC)、完全整合雙重優惠計劃 (FIDA 或 FIDA-IDD) 以及健康與康復計劃 (HARP) 參保資格或透過 Medicaid 管理式護理計劃 (MMC) 獲取長期護理服務的人士。
- 我們可以與您本人、您的家人或幫您作出醫療決定的任何人士交談。

ICAN 網絡在全州範圍內提供服務。

當您致電 ICAN 時，您將可從附近的組織獲得幫助。
請致電 **(844) 614-8800**，以與您當地的 ICAN 成員取得聯絡。



* HARP 與行為健康專家

** FIDA-IDD 專家