



# MLTC는 무엇입니까?

독립 소비자 옹호 네트워크(ICAN)에서  
안내하는 관리형 장기 치료 개요

**Community  
Service  
Society** | Fighting Poverty  
Strengthening  
New York



**I C A N**  
Independent  
Consumer Advocacy  
Network

## 본 자료의 활용 방법

관리형 장기 치료에 대해 전혀 알지 못하는  
경우 이 자료의 첫 부분부터 읽으시면 됩니다.

목차를 사용하여 질문이 있는 항목을 직접  
확인하실 수도 있습니다.



이해가 되지 않는 부분이 있거나  
자세한 정보가 필요하시면  
ICAN에 **(844) 614-8800**  
번으로 연락해 주십시오.

## 목차

<b>MLTC는 무엇입니까?</b>	<b>5</b>
<b>MLTC 플랜에는 어떤 종류가 있습니까?</b>	<b>7</b>
<b>MLTC 플랜에 가입해야 하는 사람은 누구입니까?</b>	<b>17</b>
<b>ICAN은 여러분을 도와드립니다.</b>	<b>18</b>



**I C A N**

Independent  
Consumer Advocacy  
Network

건강 보험은 의사, 병원, 의약품과 같은 의료 비용을 부담합니다.



하지만 대부분의 건강 보험은 **장기 치료** 비용을 부담하지 않습니다.



집



# MLTC는 무엇입니까?

**MLTC란 관리형 장기 치료(Managed Long Term Care)를 말합니다.**

**장기 치료**란 일상적 활동을 도와주는 서비스를 의미합니다. 재택 치료 간호사, 데이 케어 프로그램, 요양원 등이 그 예입니다. 집안 청소, 옷 입기, 샤워하기 등을 도와줄 사람이 필요하다면 장기 치료 서비스가 필요할 수 있습니다.

장기 치료가 필요한 다수의 뉴욕 시민은 Medicaid를 통해 이러한 도움을 받고 있습니다. 대부분의 Medicaid 이용자는 반드시 MLTC 프로그램을 통해 장기 치료를 받으셔야 합니다.

MLTC에서 "M"은 '관리형'을 의미합니다. MLTC는 관리형 치료라고 하는 건강 보험의 한 종류입니다. Medicaid에서 장기 치료 비용을 대신 지불해드리려면 민영 건강 보험사에서 제공하는 플랜에 가입하셔야 합니다. Medicaid는 가입자에게 장기 치료를 제공하는 이러한 보험사에게 비용을 지불합니다.

플랜이 가입자의 치료비를 부담하려면 가입자는 플랜의 네트워크 소속 서비스 제공자를 이용해야 합니다.

아래에 설명된 5가지의 MLTC 프로그램은 재택 치료, 성인 데이 케어, 요양원, 의료 용품 및 교통 서비스 같은 서비스의 비용을 부담합니다. 하지만 다른 장기 치료 서비스는 이 5가지 프로그램에서 서로 이용 가능 여부가 다릅니다.

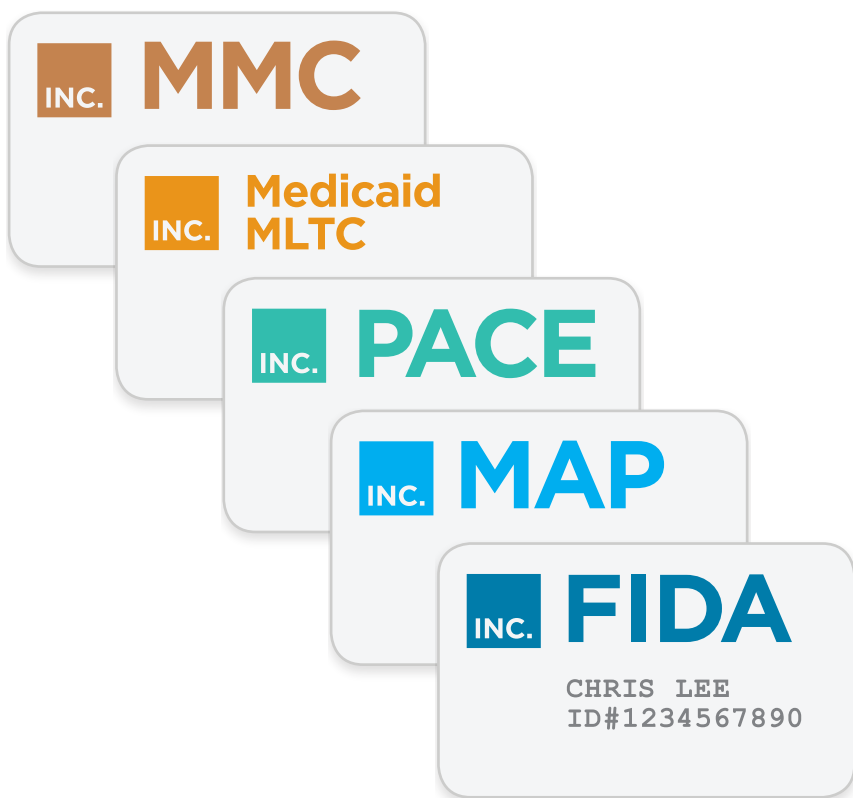
MLTC 플랜에 가입하면 **건강 관리자(Care Manager)**가 배정됩니다.

건강 관리자는 최소 일 년에 두 번 가입자를 방문해 가입자가 필요한 치료를 받을 수 있도록 지원합니다. 궁금증이나 문제가 있을 때마다 건강 관리자에게 전화하시면 되겠습니다.

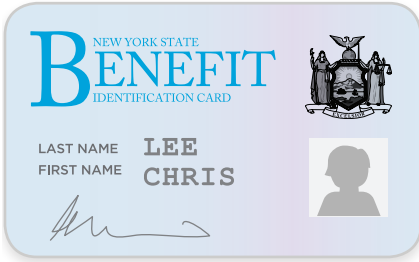


# MLTC 플랜에는 어떤 종류가 있습니까?

장기 치료가 포함된 Medicaid 건강 보험에는 **5가지** 종류가 있습니다. 각 플랜은 서로 다른 서비스를 보장할 수 있습니다. 하지만 동일한 종류의 플랜은 동일한 서비스를 보장해야 합니다. 본인에게 맞는 보험은 Medicare 가입 여부에 따라 다릅니다.



## Medicaid에 가입했지만 Medicare는 없는 경우:



### Mainstream Medicaid Managed Care(MMC)

플랜을 통해 Medicaid 건강 보험을 받으실 수 있을 것입니다.



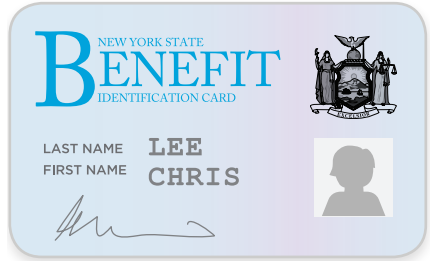
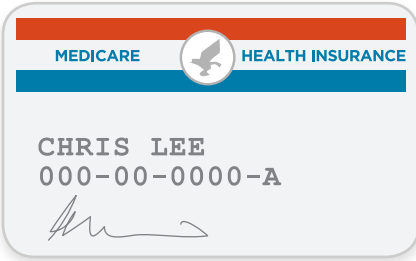
### Mainstream Medicaid Managed Care(MMC)

이들 플랜은 모든 의사, 병원, 의약품 그리고 장기 치료 서비스 또한 보장합니다. 일반적으로 장기 치료 서비스를 받기 위해 별도의 MLTC 플랜은 필요하지 않습니다.

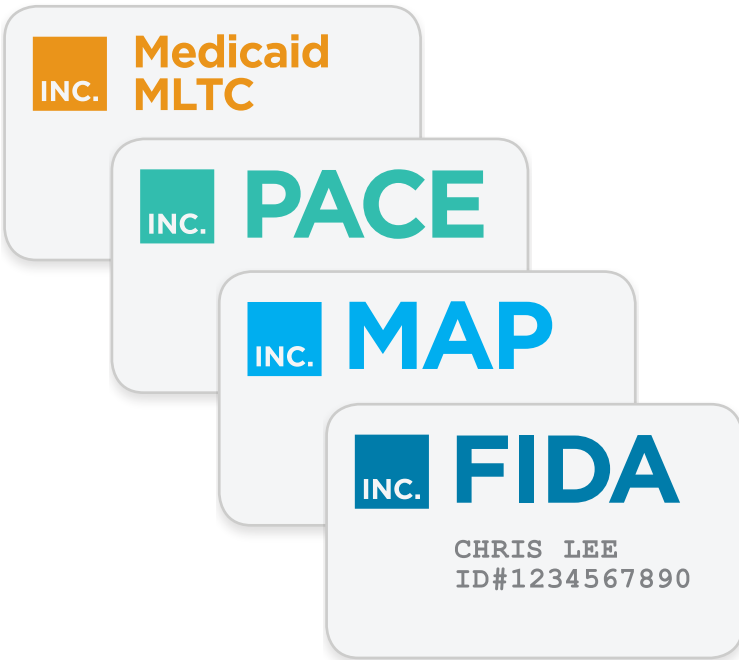
**Medicaid만 가입했으며 장기 치료가 필요한 경우,  
이 자료의 나머지 부분은 귀하에게 해당되지 않습니다.  
ICAN에 전화하여 도움을 요청하십시오(p.18 참조).**



## Medicare와 Medicaid에 모두 가입한 경우:



다음 4가지의 플랜 중에서 선택할 수 있습니다.





**Medicaid  
MLTC**

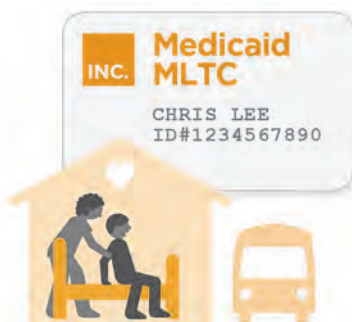
CHRIS LEE  
ID#1234567890

## Medicaid MLTC

대부분의 MLTC 이용자는 일명 “부분적 균일 할당 MLTC”라는 이러한 종류의 플랜이 있습니다. “부분적”이라고 불리는 까닭은 귀하의 의료 서비스 중 일부만을 보장하기 때문입니다.

기존의 Medicare와 Medicaid는 담당 의사, 병원, 기타 의료 서비스에 계속 적용됩니다.

Medicaid MLTC 플랜은 장기 치료 및 기타 몇 가지 서비스를 보장합니다. 이러한 종류의 플랜이 있으면, 귀하의 치료에 맞는 Medicare 건강 보험을 사용하시게 될 것입니다. 귀하의 Medicare 건강 보험은 변경되지 않을 것이기 때문에 귀하는 계속해서 지금 진료를 받는 의사를 통해 진료를 받으실 수 있습니다.





Medicaid MLTC가 보장하는 몇 가지 서비스는 다음과 같습니다.

- 재택 치료  
(개인 치료, 재택 건강 보조원 및  
수요자 주도형 개인 지원 포함)
- 성인 데이 케어
- 개인 간호사
- 물리/작업/언어 치료
- 병원 예약 장소까지의 교통편
- 가정 배달 급식
- 의료 장비 및 의료용품
- 보청기 및 청각학
- 안경 및 안과 진료
- 치과 진료
- 족학
- 영양원



## 개인당 일정액 지불 플랜

다음 3가지의 플랜에는 Medicaid MLTC와 동일한 서비스가 모두 포함되어 있습니다. 그러나 귀하의 Medicare 혜택 또한 **모두** 포함됩니다.

이러한 플랜은 Medicare와 Medicaid 혜택을 모두 제공하여 비용을 지급 받기 때문에 **개인당 일정액 지불** 플랜이라고도 합니다. 이들 플랜이 있다면, 더 이상 Medicare 카드로 의료 서비스를 받으시지 않아도 될 것입니다. 모든 서비스는 귀하의 플랜을 통해 제공될 것이기 때문입니다. 이러한 플랜들은 하나의 플랜에만 신경을 쓰면 되기 때문에 더 편리합니다.

하지만 가입하기 전에 이용하려는 의사가 선택할 플랜을 수락하는지 확인해야 합니다. 현재 이용하는 병원, 약국, 기타 서비스 제공자가 플랜의 **네트워크** 소속인지도 확인해야 합니다. 서비스 제공자가 플랜의 네트워크 소속이 아니라면 귀하의 보험사에서 비용을 지급하지 않을 것입니다.





CHRIS LEE  
ID#1234567890

## 고령자 종합 건강관리 프로그램(PACE)

PACE는 하나의 플랜 아래 Medicare, Medicaid와 장기 치료 서비스를 결합합니다.

PACE에 가입하려면 최소한 55세 이상이어야 합니다.

PACE에 가입하시는 경우, 대부분의 진료를 인근의 센터로 가서 받으셔야 합니다.

PACE 센터에는 귀하의 진료뿐 아니라 성인 데이 케어, 식사 및 기타 서비스를 조정하는 의사와 간호사가 있습니다.

PACE가 해당 주 정부의 모든 곳에서 제공되는 것은 아닙니다. 그러나 PACE 센터 근처에 거주하시는 분에게는 훌륭한 선택이 될 수 있습니다.

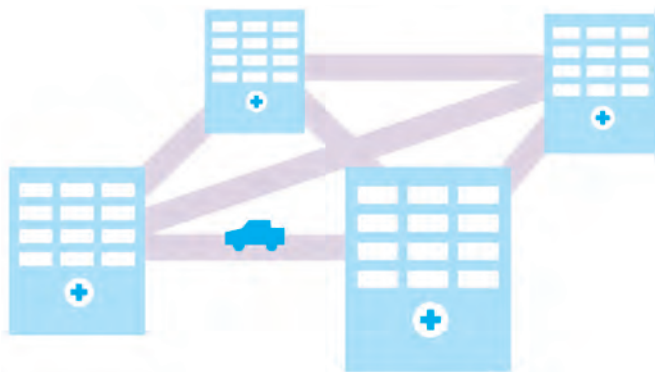


## Medicaid Advantage Plus(MAP)

Medicaid Advantage Plus는 MLTC 플랜과 결합된 Medicare Advantage<sup>1</sup> 플랜과 같은 것입니다. PACE 처럼, MAP에는 모든 Medicare, Medicaid 및 장기 치료 서비스가 포함됩니다.

연령 요건은 18세 이상부터 65세 이상까지 플랜마다 다릅니다.

PACE와는 달리 의사를 만나고 진료를 받기 위해 센터를 방문해야 할 필요가 없습니다.



1. Medicare Advantage는 민영 관리형 치료 플랜을 통해 Medicare 건강 보험 혜택을 누리는 방법 중 하나입니다. 일부 Medicare 수혜자는 이러한 플랜 가입을 선택합니다.



CHRIS LEE  
ID#1234567890

## 완전히 통합된 이중 이점(FIDA) 플랜

FIDA는 새로운 유형의 건강 보험으로서 Medicare와 Medicaid 가입자를 위해 더 나은 조율 서비스를 제공합니다.

PACE와 MAP처럼, FIDA는 귀하의 모든 Medicare, Medicaid 및 장기 치료 서비스를 하나의 플랜으로 결합합니다.

귀하가 FIDA에 가입하신다면, 귀하는 자신의 건강 관리에 대해 결정을 내리도록 도와줄 **팀**의 일부가 될 것입니다. 개인적 선호 사항에 따라 이 팀은 귀하를 돕는 모든 가족이나 친구, 귀하의 의사 및 해당 플랜에 속한 귀하의 건강 관리자를 포함합니다.

이 팀은 귀하가 필요한 서비스를 받도록 지원하며 귀하의 모든 건강 관리 부분이 원활히 진행되도록 확실하게 조치합니다.



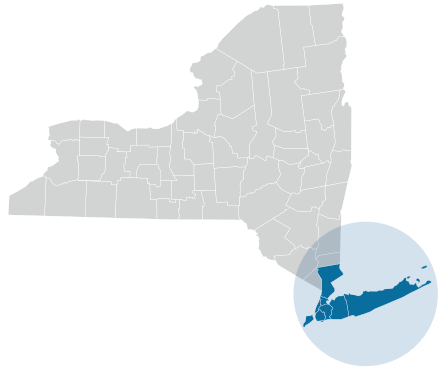
FIDA는 또한 가정 개조, 의료 서비스와 무관한 교통편, 의사의 가정 통화, 요양원에서 지역사회로 이동을 지원하는 서비스와 같은 일부 서비스도 보장합니다.

일부 FIDA 플랜은 약국에서 비처방 약품을 구입할 때 사용하는 카드도 제공합니다.

Medicare와 Medicaid의 혜택을 결합해 사용하고 싶다면, FIDA가 아마도 최선의 선택이 될 것입니다.

FIDA는 뉴욕 시, 나소, 서퍽 및 웨스트체스터<sup>2</sup>에서만 이용하실 수 있습니다.

FIDA에 대한 자세한 정보는 “**FIDA는 저에게 적절한가요?**” 자료를 참조해 주십시오.



지적 장애나 발달 장애를 가진 사람들을 위한 FIDA-IDD 라는 FIDA 플랜도 있습니다. 자세한 정보는 “**나의 플랜: FIDA-IDD**” 자료를 참조해 주십시오.

2. FIDA는 2016년 6월을 기준으로 아직 서퍽 카운티와 웨스트체스터 카운티에서 이용할 수 없습니다.



# MLTC 플랜에 가입해야 하는 사람은 누구입니까?

다음의 모든 질문에 예라고 답변하시는 분이라면 플랜에 가입하셔야 합니다.

현재 <b>Medicare</b> 에 가입되어 계십니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요
현재 <b>Medicaid</b> 에 가입되어 계십니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요
장기 재택 치료, 성인 데이 케어, 요양원 또는 기타 장기 치료가 필요하십니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요
귀하는 21세 이상이십니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요

모든 질문에 “예”로 답변하신 경우, 플랜을 선택해야 합니다.<sup>3</sup> Medicaid MLTC, PACE, MAP 또는 FIDA 플랜 중에서 선택할 수 있습니다.

플랜에 가입해야 장기 치료 서비스를 받을 수 있습니다.

귀하가 만약 Medicaid 장기 치료 서비스를 **받고 있다면** 귀하는 이미 MLTC 플랜으로 전환되었을 수도 있습니다.

Medicaid 장기 치료를 **신청**하는 경우, Medicaid 승인을 받은 후에 MLTC 플랜을 선택해야 합니다.

3. 모든 질문에 “예”로 답변하셨다고 해도 약간의 예외는 있습니다. ICAN에 (844) 614-8800번으로 연락하여 자세한 내용을 확인하십시오.

# ICAN은 여러분을 도와드립니다.

저희는:

- 관리형 장기 치료 플랜에 대한 **궁금증에 답변해 드릴 수 있습니다.**
- 귀하의 플랜 옵션에 대해 **조언을 해드릴 수 있습니다.**
- 귀하가 MLTC 플랜에 **가입하시도록 지원할 수 있습니다.**
- 귀하의 플랜에 생긴 **문제를 규명하고 해결할 수 있습니다.**
- 가입자가 자신의 권리를 이해하도록 **지원할 수 있습니다.**
- 플랜의 조치에 불만이 있다면 불만 사항 또는 **고충을 접수하도록 도와드립니다.**
- 귀하가 동의하지 않는 조치에 대해 **이의를 제기하시도록 도와드립니다.**

**844-614-8800**번으로 연락해 주십시오.

청각 또는 언어 장애가 있으시면 **711**번으로 연락해 NY 중계 서비스를 이용하시면 됩니다.

이메일 주소는 **ICAN@cssny.org**입니다.



전화 안내



설명



예약

ICAN은 여러분을  
도와드립니다.



서면 안내



직접 방문



번역



633 Third Ave.  
New York, NY 10017  
(212) 254-8900  
[cssny.org](http://cssny.org)



**ICAN**  
Independent  
Consumer Advocacy  
Network

(844) 614-8800  
[icannys.org](http://icannys.org)

ICAN은 뉴욕 커뮤니티 서비스 소사이어티의 프로그램이며 뉴욕 주의 재원으로 운영됩니다. 본 안내 자료에 포함된 견해, 결과, 결론 및/또는 데이터 해석 내용은 CSS의 책임이며 반드시 주 정부의 견해, 해석 또는 정책을 나타내지 않습니다. Imaginary Office 디자인. 2016년 7월 업데이트.