

¿Qué es ICAN?

ICAN es un programa que ayuda a las personas con Medicaid en Nueva York. Podemos responder a sus preguntas sobre los planes de atención administrada de Medicaid y la atención a largo plazo.

ICAN es independiente. No estamos relacionados con su compañía de seguro médico ni con proveedores de atención médica.

ICAN es gratuito. El Departamento de Salud del Estado de Nueva York financia nuestro trabajo.

ICAN es confidencial. Solo podemos compartir su información si nos autoriza.

ICAN es una red de organizaciones sin fines de lucro en todo el estado de Nueva York.



Atención a largo plazo significa pedirle a otra persona que lo ayude con sus actividades diarias (como un asistente en el hogar o un asistente de cuidado médico en el hogar). Medicaid paga la atención a largo plazo a través de planes de atención administrada. Los planes de **atención administrada** están a cargo de compañías de seguro médico privadas que trabajan para el programa Medicaid.

Busque ayuda hoy mismo. Nuestros servicios son gratuitos.



Llame al: (844) 614-8800, TTY: 711 para el servicio de retransmisión de NY

Nuestra línea de ayuda está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Hablamos inglés, español, ruso y mandarín. Tenemos intérpretes para todos los demás idiomas.



Página web: icannys.org

Nuestro sitio web contiene mucha información sobre la atención administrada de Medicaid y el cuidado médico en el hogar. También tiene una herramienta de **chat en vivo** que le permite intercambiar mensajes con un consejero de ICAN en tiempo real. Nuestro servicio de chat en vivo está disponible de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m. También puede **enviarnos un mensaje** a través de nuestro sitio web para que uno de nuestros defensores le devuelva la llamada.



Obtenga ayuda con el cuidado médico en el hogar de Medicaid.

ICAN puede ayudarle a obtener lo que necesita de su seguro médico de Medicaid.



633 Third Ave., Nueva York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org



ICAN

Independent
Consumer Advocacy
Network



¿Cómo podemos ayudar?

- Respondemos preguntas sobre Medicaid, Medicare, atención a largo plazo, beneficios HARP y atención administrada.
- Podemos ayudarlo con diferentes tipos de planes de Medicaid, incluidos MLTC, MAP, PACE, HARP, FIDA-IDD y atención administrada de Medicaid (si recibe servicios de cuidado médico en el hogar).
- Podemos ayudarlo a resolver problemas con su plan de atención administrada.
- Podemos ayudarlo con quejas, apelaciones o audiencias imparciales (sin embargo, ICAN no puede proporcionar representación legal en audiencias imparciales).

Nuestros servicios

Línea de Ayuda Gratuita

Llame a nuestro número de teléfono gratuito para comunicarse con un consejero de salud en vivo. Nuestra línea de ayuda está disponible de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. Las personas que llamen y vivan fuera de la ciudad de Nueva York pueden dejar un mensaje para que su agencia local de ICAN les devuelva la llamada, o pueden llamar directamente a su agencia local de ICAN. Visite **icannys.org** para encontrar su agencia local.

Presentaciones comunitarias

ICAN ofrece presentaciones educativas a beneficiarios de Medicaid, cuidadores familiares, profesionales de la salud y defensores. Puedes encontrar un evento cerca de ti en **icannys.org**.

Asistencia en persona

Podemos reunirnos con usted en persona en una de nuestras ubicaciones en todo el estado de Nueva York si es necesario. Visite **icannys.org** para encontrar la ubicación más cercana y averiguar cómo comunicarse con su agencia local de ICAN. También podemos reunirnos en su casa si tiene dificultades para viajar.

Comentarios sobre políticas

ICAN monitorea e informa tendencias al Departamento de Salud del Estado de Nueva York. Trabajamos con los planes de atención administrada y el Departamento de Salud para ayudar a mejorar el sistema para todos.

¡Recordatorio! ICAN no puede tomar ninguna medida en su nombre (como presentar una apelación) a menos que hable con usted primero. Por favor, no nos envíe ninguna información o documento personal a menos que un consejero de ICAN lo solicite.



Tenga a mano la siguiente información antes de ponerse en contacto con ICAN:

- ☐ Tarjetas de identificación del miembro de todos sus planes de seguro médico
- ☐ Cualquier aviso que haya recibido de su plan médico
- ☐ Si tiene que dejar un mensaje, proporcione su nombre, información de contacto, condado, plan médico y un breve resumen de su problema.