

Qu'est-ce que l'ICAN ?

ICAN est un programme qui aide les personnes bénéficiant de Medicaid à New York. Nous pouvons répondre à vos questions concernant les plans de soins gérés Medicaid et les soins de longue durée.

ICAN est indépendant. Nous ne sommes pas liés à votre compagnie d'assurance santé ni à vos prestataires de soins de santé.

ICAN est gratuit. Le Département de la Santé de l'État de New York finance notre travail.

ICAN est confidentiel. Nous ne pouvons partager vos informations que si vous nous donnez votre permission.

ICAN est un réseau d'organisations à but non lucratif à travers l'État de New York.



Soins de longue durée Cela signifie qu'une autre personne vous aide dans vos activités quotidiennes (comme un assistant à domicile ou un aide-soignant à domicile). Medicaid finance les soins de longue durée via des plans de gestion des soins. **Les régimes de soins** gérés sont des compagnies d'assurance santé privées qui travaillent pour le programme Medicaid.

Obtenez de l'aide dès aujourd'hui. Nos services sont gratuits.



**Appelez : (844) 614-8800
TTY 711 pour le service
relais de New York**

Notre ligne d'assistance est ouverte du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h.

Nous parlons anglais, espagnol, russe et mandarin. Nous avons des interprètes pour toutes les autres langues.



Site web : icannys.org

Notre site web contient beaucoup d'informations sur les soins gérés Medicaid et les soins à domicile. Il y a aussi un **outil de chat** en direct où vous pouvez échanger en temps réel avec un conseiller ICAN. Notre service de chat en direct est ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. Vous pouvez **également nous envoyer un message** via notre site web pour qu'un de nos défenseurs vous rappelle.



Obtenez de l'aide pour les soins à domicile Medicaid.

ICAN peut vous aider à obtenir ce dont vous avez besoin grâce à votre assurance santé Medicaid.



633 Third Ave., New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org



ICAN

Independent
Consumer Advocacy
Network



Comment pouvons-nous vous aider ?

- Nous répondons à des questions concernant Medicaid, Medicare, les soins de longue durée, les prestations HARP et les soins gérés.
- Nous pouvons vous aider avec différents types de plans Medicaid, y compris MLTC, MAP, PACE, HARP, FIDA-IDD et Medicaid Managed Care (si vous bénéficiez de services de soins à domicile).
- Nous pouvons vous aider à résoudre les problèmes avec votre plan de gestion des soins.
- Nous pouvons vous aider pour les plaintes, appels ou audiences équitables (cependant, ICAN ne peut pas fournir une représentation juridique lors d'audiences équitables).

Nos services

Ligne d'assistance gratuite

Appelez notre numéro vert pour joindre un conseiller de santé en direct. Notre ligne d'assistance est ouverte du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h. Les appelants vivant en dehors de New York peuvent laisser un message à leur agence ICAN locale pour les rappeler, ou appeler directement leur agence ICAN locale. Visitez **icannys.org** pour trouver votre agence locale.

Présentations communautaires

ICAN propose des présentations éducatives aux bénéficiaires de Medicaid, aux aidants familiaux, aux professionnels de santé et aux défenseurs. Vous pouvez trouver un événement près de chez vous à **icannys.org**.

Rappel ! ICAN ne peut prendre aucune mesure en votre nom (comme déposer un appel) à moins que nous ne vous parlions d'abord. Merci de ne nous envoyer aucune information personnelle ou document à moins qu'un conseiller de l'ICAN ne les lui demande.



Assistance en personne

Nous pouvons vous rencontrer en personne dans l'un de nos établissements à travers l'État de New York si nécessaire. Rendez-vous **icannys.org** pour trouver le lieu le plus proche et apprenez comment contacter votre agence ICAN locale. Nous pouvons également nous réunir chez vous si vous avez des difficultés à voyager.

Retour sur les politiques

ICAN surveille et rapporte les tendances au Département de la Santé de l'État de New York. Nous travaillons avec les plans de gestion des soins et le Département de la Santé pour aider à améliorer le système pour tous.

Veuillez préparer les informations suivantes avant de contacter ICAN :

- ☐ Cartes d'identité de membre pour tous vos plans d'assurance santé
- ☐ Éventuels avis que vous avez reçus de votre assurance santé
- ☐ Si vous devez laisser un message, veuillez fournir votre nom, vos coordonnées, votre comté, votre assurance santé, ainsi qu'un court résumé de votre problème.