

Cos'è ICAN?

ICAN è un programma che aiuta le persone che usufruiscono dell'assistenza Medicaid a New York. Possiamo rispondere alle tue domande sui piani di assistenza gestita da Medicaid e sull'assistenza a lungo termine.

ICAN è indipendente. Non siamo collegati alla tua compagnia di assicurazione sanitaria o ai fornitori di assistenza sanitaria.

ICAN è gratuito. Il Dipartimento della Salute dello Stato di New York finanzia il nostro lavoro.

ICAN è riservato. Possiamo condividere le tue informazioni solo se ci fornisci il permesso.

ICAN è una rete di organizzazioni senza scopo di lucro in tutto lo Stato di New York.



Assistenza a lungo termine

significa avere un'altra persona che assiste nelle attività quotidiane (come un assistente a domicilio o un badante). Medicaid paga l'assistenza a lungo termine tramite piani di assistenza gestita. I **piani di assistenza** gestita sono compagnie private di assicurazione sanitaria che lavorano per il programma Medicaid.

Ricevi assistenza oggi stesso. I nostri servizi sono gratuiti.



**Chiama: (844) 614-8800
TTY 711 per il Servizio di
inoltrare a New York**

Il nostro servizio di assistenza è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00.

Parliamo inglese, spagnolo, russo e mandarino. Abbiamo interpreti per tutte le altre lingue.



Sito web: icannys.org

Il nostro sito web contiene molte informazioni sull'assistenza gestita da Medicaid e sull'assistenza a domicilio. Forniamo anche una **chat dal vivo** dove puoi mandare messaggi in tempo reale a un consulente ICAN. Il nostro servizio di chat dal vivo è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00. Puoi anche **inviarci un messaggio** tramite il nostro sito web per chiedere a uno dei nostri portavoce di richiamarti.



Ricevi aiuto per l'assistenza domiciliare Medicaid.

ICAN può aiutarti a ottenere ciò di cui hai bisogno dalla tua assicurazione sanitaria Medicaid.



633 Third Ave., New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org



ICAN

Independent
Consumer Advocacy
Network



Come possiamo aiutare?

- Rispondiamo a domande su Medicaid, Medicare, assistenza a lungo termine, benefitHARP e assistenza gestita.
- Possiamo aiutarti con diversi tipi di piani Medicaid, tra cui MLTC, MAP, PACE, HARP, FIDA-IDD e Medicaid Managed Care (se ricevi servizi di assistenza a domicilio).
- Possiamo aiutarti a risolvere i problemi con il tuo piano di assistenza gestita.
- Possiamo aiutarti con reclami, appelli o udienze eque (tuttavia ICAN non può fornire rappresentanza legale in udienze eque).

I nostri servizi

Numero verde

Chiama il nostro numero verde per parlare direttamente con un consulente sanitario. Il nostro servizio di assistenza è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00. I residenti fuori New York che effettuano una chiamata possono lasciare un messaggio alla propria agenzia ICAN locale per essere ricontattati oppure possono chiamare direttamente l'agenzia ICAN locale. Visita **icannys.org** per trovare la tua agenzia locale.

Presentazioni della comunità

ICAN offre presentazioni educative ai beneficiari Medicaid, ai caregiver familiari, ai professionisti sanitari e alle figure patrocinanti. Puoi trovare gli eventi vicino a te a su **icannys.org**.

Assistenza di persona

Possiamo incontrarti di persona in una delle nostre sedi in tutto lo stato di New York, se necessario. Visita **icannys.org** per trovare la sede più vicina e scopri come contattare la tua agenzia ICAN locale. Se hai difficoltà con gli spostamenti possiamo anche recarci a casa tua.

Feedback sulle politiche

ICAN monitora e segnala le tendenze al Dipartimento della Salute dello Stato di New York. Collaboriamo con i piani di assistenza gestita e con il Dipartimento della Salute per contribuire a migliorare il sistema a beneficio di tutti.

Ricorda! ICAN non può intraprendere alcuna azione per tuo conto (come presentare un ricorso) senza averti prima contattato. Non inviarci informazioni personali o documenti a meno che un consulente ICAN non li richieda.



Tieni a portata di mano le seguenti informazioni prima di contattare ICAN:

- ☐ Tessera identificativa per tutti i tuoi piani di assicurazione sanitaria
- ☐ Ogni avviso ricevuto dal tuo piano sanitario
- ☐ Se devi lasciare un messaggio, ti preghiamo di indicare nome, recapiti, contea, piano sanitario e una breve descrizione del problema.