

ICAN이란 무엇인가요?

ICAN은 뉴욕에서 Medicaid 수혜자를 돕는 프로그램입니다. Medicaid 관리형 의료 플랜 과 장기 요양에 관한 질문에 답변해 드릴 수 있습니다.

ICAN은 독립적입니다. 저희는 귀하의 건강 보험 회사나 의료 서비스 제공자와는 관련이 없습니다.

ICAN은 무료입니다. 뉴욕주 보건부가 연구를 지원합니다.

ICAN은 기밀입니다. 허락해주셔야만 정보를 공유할 수 있습니다.

ICAN은 뉴욕주 전역의 비영리 단체 네트워크 입니다.



장기 요양이라 함은 재택 간호원이나 가정 건강 보조원과 같은 다른 사람이 일상 활동을 도와주는 것을 의미합니다. Medicaid는 관리형 의료 계획을 통해 장기 요양 비용을 지원합니다. **관리형 의료** 플랜은 Medicaid 프로그램을 위해 운영되는 민간 건강 보험 회사에서 제공하는 플랜입니다.

**오늘 도움을 받으세요.
저희 서비스는 무료입니다.**



**전화: (844) 614-8800 뉴욕
중계 서비스의 경우 TTY 711**

저희 헬프라인은 월요일부터
금요일까지 오전 8시부터 오후
6시까지 운영됩니다.

영어, 스페인어, 러시아어, 만다린
언어 서비스를 이용할 수 있습니다.
다른 모든 언어에 대한 통역사를
보유하고 있습니다.



웹사이트: icannys.org

저희 웹사이트에는 Medicaid,
관리형 의료, 재택 간호에 관한 많은
정보가 있습니다. 또한 **라이브 채팅**
도구로 ICAN 상담사와 메시지를
주고받을 수 있습니다. 라이브 채팅
서비스는 월요일부터 금요일까지
오전 9시부터 오후 5시까지
운영됩니다. 또한 저희 웹사이트를
통해 **메시지를 보내주시면** 옹호자
중 한 분이 다시 전화해 드리도록
하실 수 있습니다.



Medicaid 재택 간호에 대한 도움을 받으세요.

ICAN은 Medicaid 건강
보험에서 필요한 지원을 받을
수 있도록 도와드립니다.



633 Third Ave., New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org



ICAN

Independent
Consumer Advocacy
Network



어떻게 도와드릴까요?

- Medicaid, Medicare, 장기 요양, HARP 혜택, 관리형 의료에 관한 질문에 답변합니다.
- MLTC, MAP, PACE, HARP, FIDA-IDD, 그리고 재택 간호 서비스를 받는 경우 Medicaid 관리형 의료 등 다양한 Medicaid 플랜을 도와드릴 수 있습니다.
- 관리형 의료 계획의 문제를 해결하는데 도움을 드릴 수 있습니다.
- 불만, 항소, 공청회를 도와드릴 수 있습니다(다만 ICAN은 공청회에서 법적 대리를 제공할 수 없습니다).

제공 서비스

무료 상담 전화

실시간 건강 상담사와 연결하려면 무료 전화번호로 전화하세요. 헬프라인은 월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 6시까지 운영됩니다. 뉴욕시 외곽에 거주하는 전화자는 지역 ICAN 기관에 메시지를 남기거나 직접 지역 ICAN 기관에 전화할 수 있습니다. **icannys.org** 를 방문하여 지역 대리점을 찾아보세요.

지역사회 발표

ICAN은 Medicaid 수혜자, 가족 보호자, 의료 전문가 및 옹호자들에게 교육 프레젠테이션을 진행합니다. 가까운 곳에서 진행되는 행사는 **icannys.org**에서 확인할 수 있습니다.

대면 지원

필요하다면 뉴욕주 전역의 지점 중 한 곳에서 직접 만나 상담할 수 있습니다. **icannys.org**를 방문하여 가장 가까운 지점을 찾고 지역 ICAN 기관에 연락하는 방법을 알아보세요. 여행이 어렵다면 집에서 만날 수 있습니다.

약관 피드백

ICAN은 추이를 모니터링하고 뉴욕주 보건부에 보고합니다. 저희는 관리형 의료 플랜과 보건부와 협력하여 모두를 위한 시스템을 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

알림! ICAN은 먼저 귀하와 대화하지 않는 한 귀하의 대신(예: 이의 제기)을 취할 수 없습니다. ICAN 상담사의 요청이 없는 한 개인 정보나 문서를 보내지 말아 주시기 바랍니다.

ICAN에 연락하기 전에 다음 정보를 준비해 주시기 바랍니다:

- ☐ 모든 건강 보험 플랜의 회원 ID 카드
- ☐ 건강 보험에서 받은 통지서
- ☐ 메시지를 남겨야 할 경우, 이름, 연락처, 카운티, 건강 보험 플랜, 그리고 간단한 문제 요약을 제공해 주세요.

