

Czym jest ICAN?

ICAN to program pomagający osobom korzystającym z Medicaid w stanie Nowy Jork. Możemy odpowiedzieć na Twoje pytania dotyczące planów opieki zarządzanej Medicaid oraz opieki długoterminowej.

ICAN jest niezależny. Nie jesteśmy powiązani z Twoją firmą ubezpieczeniową ani świadczeniodawcami opieki zdrowotnej.

ICAN jest darmowy. Departament Zdrowia Stanu Nowy Jork finansuje naszą pracę.

ICAN jest poufny. Możemy udostępnić Twoje dane tylko za Twoją zgodą.

ICAN to sieć organizacji non-profit na terenie całego stanu Nowy Jork.



Opieka długoterminowa

Oznacza to, że ktoś inny pomaga ci w codziennych czynnościach (np. asystent lub opiekun domowy). Medicaid finansuje opiekę długoterminową poprzez plany opieki zarządzanej. **Plany opieki zarządzanej** to prywatne firmy ubezpieczeniowe działające na rzecz programu Medicaid.

Zdobądź pomoc już dziś. Nasze usługi są bezpłatne.



Zadzwoń:
(844) 614-8800 TTY 711
dla usługi przekazu
głosowego w stanie NY

Nasza infolinia jest otwarta od poniedziałku do piątku, od 8:00 do 18:00.

Mówimy po angielsku, hiszpańsku, rosyjsku i mandaryńsku. Mamy tłumaczy dla wszystkich innych języków.



Strona internetowa:
icannys.org

Na naszej stronie internetowej znajdziesz wiele informacji o zarządzanej opiece Medicaid i opiece domowej. Jest **też narzędzie czatu na żywo**, gdzie możesz na żywo rozmawiać z doradcą ICAN. Nasza usługa czatu na żywo jest otwarta od poniedziałku do piątku, od 9:00 do 17:00. Możesz także **wysłać nam wiadomość** przez naszą stronę internetową, aby jeden z naszych rzeczników oddzwonił.



Uzyskaj pomoc w opiece domowej Medicaid.

ICAN może pomóc Ci uzyskać to, czego potrzebujesz z ubezpieczenia zdrowotnego Medicaid.



633 Third Ave., Nowy Jork, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org



ICAN

Independent
Consumer Advocacy
Network



Jak możemy pomóc?

- Odpowiadamy na pytania dotyczące Medicaid, Medicare, opieki długoterminowej, świadczeń HARP oraz opieki zarządzanej.
- Możemy pomóc Ci z różnymi rodzajami planów Medicaid, w tym MLTC, MAP, PACE, HARP, FIDA-IDD oraz opieki zarządzanej Medicaid (jeśli korzystasz z usług opieki domowej).
- Możemy pomóc rozwiązać problemy z Twoim planem opieki zarządzanej.
- Możemy pomóc w składaniu skarg, apelacji lub uczciwych rozprawach (jednak ICAN nie może zapewnić reprezentacji prawnej podczas uczciwych rozpraw).

Nasze usługi

Bezpłatna infolinia

Zadzwoń pod nasz bezpłatny numer, aby skontaktować się z doradcą zdrowotnym na żywo. Nasza infolinia jest otwarta od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–18:00. Dzwoniący mieszkający poza Nowym Jorkiem mogą zostawić wiadomość do lokalnej agencji ICAN, aby oddzwoniła, lub bezpośrednio do lokalnej agencji ICAN. Odwiedź stronę **icannys.org**, aby znaleźć lokalną agencję.

Prezentacje społecznościowe

ICAN prowadzi prezentacje edukacyjne dla beneficjentów Medicaid, opiekunów rodzinnych, pracowników opieki zdrowotnej oraz rzeczników. Wydarzenie w swojej okolicy znajdziesz pod adresem **icannys.org**.

Pomoc osobista

W razie potrzeby możemy spotkać się z Tobą osobiście w jednej z naszych lokalizacji w stanie Nowy Jork. Odwiedź **icannys.org**, aby znaleźć najbliższą lokalizację i dowiedzieć się, jak skontaktować się z lokalną agencją ICAN. Możemy się też spotkać w Twoim domu, jeśli masz trudności z podróżą.

Opinie polityczne

ICAN monitoruje i raportuje trendy do Departamentu Zdrowia stanu Nowy Jork. Współpracujemy z planami opieki zarządzanej oraz Departamentem Zdrowia, aby poprawić system dla wszystkich.

Przypomnienie! ICAN nie może podjąć żadnych działań w Twoim imieniu (np. złożenia odwołania), chyba że najpierw się z Tobą skontaktujemy. Prosimy nie przysyłać nam żadnych danych osobowych ani dokumentów, chyba że doradca ICAN o to poprosi.



Prosimy o przygotowanie następujących informacji przed kontaktem z ICAN:

- ☐ Karty identyfikacyjne członkowskie wszystkich Twoich planów ubezpieczenia zdrowotnego
- ☐ Wszelkie powiadomienia otrzymane od Twojego planu zdrowotnego
- ☐ Jeśli musisz zostawić wiadomość, podaj swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe, okręg, plan zdrowotny oraz krótkie podsumowanie swojego problemu.