

Что такое ICAN?

ICAN — это программа, которая помогает получателям льгот Medicaid в штате New York. Мы можем ответить на ваши вопросы о планах управляемого медицинского обслуживания Medicaid и долгосрочном уходе.

ICAN — независимая программа.

Мы не связаны с вашей страховой компанией или поставщиками медицинских услуг.

ICAN — бесплатная программа.

Департамент здравоохранения штата New York финансирует нашу деятельность.

ICAN — конфиденциальная

программа. Мы можем передавать вашу информацию только в том случае, если вы предоставите нам соответствующее разрешение.

ICAN — это сеть некоммерческих организаций по всему штату New York.



Долгосрочный уход означает, что другой человек помогает вам с повседневными делами (например, работник или помощник по уходу на дому). Medicaid оплачивает услуги долгосрочного ухода, оказываемые участникам планов управляемого медицинского обслуживания. **Планы управляемого медицинского обслуживания** представляют собой частные страховые компании, которые предоставляют услуги по программе Medicaid.

Получите помощь уже сегодня. Наши услуги предоставляются бесплатно.



Телефон: (844) 614-8800 ТТУ: 711 – номер службы коммутируемых сообщений штата New York (NY)

Наша горячая линия работает с понедельника по пятницу с 08:00 до 18:00.

Мы говорим на английском, испанском, русском и мандаринском диалекте китайского языка. У нас есть переводчики для всех остальных языков.



Веб-сайт: icannys.org

На нашем веб-сайте вы найдете большое количество информации об управляемом медицинском обслуживании по программе Medicaid и уходе на дому. Также предусмотрен **онлайн-чат**, где можно переписываться с консультантом ICAN в режиме реального времени. Наш онлайн-чат работает с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00. Вы также можете **отправить нам сообщение** через наш веб-сайт, чтобы один из наших правозащитников перезвонил вам.



Получите помощь в рамках ухода на дому от Medicaid.

Программа независимой организации по защите прав потребителей (ICAN) поможет вам получить все необходимое от вашей медицинской страховки Medicaid.



633 Third Ave., New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org



ICAN

Independent
Consumer Advocacy
Network



Чем мы можем помочь?

- Мы отвечаем на вопросы о Medicaid, Medicare, долгосрочном уходе, льготах HARP и управляемом медицинском обслуживании.
- Мы можем помочь вам с различными видами планов Medicaid, включая планы MLTC, MAP, программу комплексного ухода за пожилыми людьми (PACE), планы HARP, FIDA-IDD и управляемое медицинское обслуживание Medicaid (если вы получаете услуги по уходу на дому).
- Мы можем помочь решить проблемы с вашим планом управляемого медицинского обслуживания.
- Мы можем помочь вам с жалобами, апелляциями или объективными разбирательствами (однако ICAN не может представлять ваши интересы в рамках объективных разбирательств).

Наши услуги

Бесплатная горячая линия

Позвоните по нашему бесплатному номеру, чтобы связаться с реальным медицинским консультантом. Наша горячая линия работает с понедельника по пятницу с 08:00 до 18:00. Лица, которые проживают за пределами города New York (NYC), могут оставить сообщение в местное агентство ICAN, чтобы им перезвонили, или позвонить напрямую в местное агентство ICAN. Посетите веб-сайт **icannys.org**, чтобы найти местное агентство.

Презентации по месту жительства

ICAN проводит образовательные презентации для получателей услуг Medicaid, лиц, ухаживающих за членами семьи, медицинских работников и правозащитников. Вы можете найти мероприятие рядом с вами по ссылке **icannys.org**.

Напоминание! ICAN не может предпринимать никаких действий от вашего имени (например, подавать апелляцию), если мы не обсудим их с вами заранее. Пожалуйста, не присылайте нам личную информацию или документы без соответствующего запроса по стороны консультанта ICAN.



Очная помощь

При необходимости мы можем встретиться с вами лично в одном из наших филиалов по всему штату New York. Посетите веб-сайт **icannys.org**, чтобы найти ближайший филиал и узнать, как связаться с местным агентством ICAN. Мы также можем встретиться у вас дома, если вам трудно куда-либо ехать.

Обратная связь по вопросам политики организации

ICAN отслеживает и сообщает о выявленных тенденциях в Департамент здравоохранения штата NY. Мы сотрудничаем с планами управляемого медицинского обслуживания и Департаментом здравоохранения, чтобы содействовать улучшению системы в интересах всех жителей.

Пожалуйста, подготовьте следующую информацию перед обращением в ICAN:

- ☐ Идентификационные (ID) карты участника для всех ваших планов медицинского страхования
- ☐ Любые уведомления, которые вы получили от вашего плана медицинского страхования
- ☐ Если вам нужно оставить сообщение, пожалуйста, укажите свое имя, контактные данные, округ, план медицинского страхования и краткое описание вашей проблемы.