

什么是 ICAN?

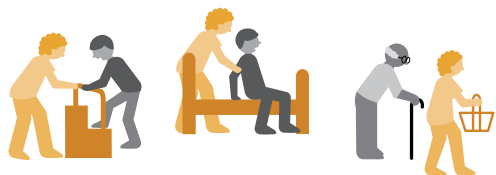
ICAN 是一项为纽约州拥有 Medicaid 的人士提供帮助的计划。我们可以回答您关于 Medicaid 管理式护理计划及长期护理的问题。

ICAN 是独立的计划。我们与您的健康保险公司或医疗保健提供者没有任何关联。

ICAN 是免费的计划。纽约州卫生部为我们的工作提供资金。

ICAN 是保密的计划。我们仅在您允许的情况下分享您的信息。

ICAN 是一个网络,由遍布纽约州的非营利组织组成。



长期护理是指由他人协助您进行日常活动(例如居家护理员或住宅健康助理)。Medicaid 通过管理式护理计划支付长期护理费用。**管理式护理**计划是为 Medicaid 计划提供服务的私人健康保险公司。

**立即获得协助。
我们的服务免费。**



**请致电:(844) 614-8800
纽约中继服务电话:TTY 711**

我们的帮助热线服务时间为周一至周五,上午 8 点至下午 6 点。

我们会说英语、西班牙语、俄语和普通话。我们有所有其他语言的口译员。



网站:icannys.org

我们的网站有大量关于 Medicaid 管理式护理和居家护理的信息。还有一个**在线聊天**工具,可以与 ICAN 咨询师进行实时沟通。我们的在线聊天服务时间为周一至周五,上午 9 点至下午 5 点。您也可以通过我们的网站**发送消息**给我们,以便我们的客服人员回电给您。



寻求 Medicaid 居家护理方面的 协助。

ICAN 可以帮助您从 Medicaid 健康保险中获得所需的服务。



633 Third Ave., New York, NY 10017
(212) 254-8900
cssny.org



ICAN

Independent
Consumer Advocacy
Network



我们可以提供哪些协助？

- 我们回答有关 Medicaid、Medicare、长期护理、HARP 福利以及 管理式护理的问题。
- 我们可以在不同类型的 Medicaid 计划方面为您提供协助，包括 MLTC、MAP、PACE、HARP、FIDA-IDD 以及 Medicaid 管理式护理（如果您接受居家护理服务）。
- 我们可以帮助您解决在管理式护理计划方面遇到的问题。
- 我们可以协助您处理投诉、上诉或公平听证会事宜（但 ICAN 不能在公平听证会中提供法律代表）。

我们的服务

免付费帮助专线

请拨打我们的免付费电话号码，与现场健康咨询师联系。我们的帮助热线服务时间为周一至周五，上午 8 点至下午 6 点。居住在纽约市以外的来电者可以留言，以便本地的 ICAN 机构回电，也可以直接致电本地的 ICAN 机构。请访问 icannys.org 寻找您本地的机构。

社区讲座

ICAN 为 Medicaid 受益人、居家护理员、医疗保健专业人员和权益倡导者提供教育讲座。您可以在 icannys.org 找到您附近的的活动。

现场协助

如有必要，我们可以在纽约州的某个办公地点与您见面。请造访 icannys.org 寻找最近的地点，并了解如何联系本地 ICAN 机构。如果您出行不便，我们也可以到您家见面。

政策反馈

ICAN 监测相关趋势并向纽约州卫生部报告。我们与管理式护理计划和卫生部合作，协助改善医疗体系，造福所有人。

温馨提醒！除非我们先与您沟通，否则 ICAN 无法代表您采取任何行动（例如提交上诉）。除非 ICAN 咨询师要求，否则请勿寄送任何个人信息或文档给我们。



请在联系 ICAN 前准备好以下信息：

- ☐ 所有健康保险计划的会员 ID 卡
- ☐ 您从健康计划收到的任何通知
- ☐ 如果您需要留言，请提供您的姓名、联系信息、郡县、健康计划，以及问题的简短说明。